

21/06/2017

Rapport annuel des AEPP 2016-2017



*J'ai trouvé le
goût
d'avancer dans
la vie*

Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau

4273, RUE DROLET (514-350-8881)

SITE WEB: [HTTP://AEPP.CA/](http://aepp.ca/)

FACEBOOK: [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/AEPPMTL/](https://www.facebook.com/AEPPMTL/)

Table des matières



Présentation de l'organisme.....	3
Notre définition de l'éducation populaire.....	3
Notre historique.....	3
Notre mission.....	4
Nos valeurs.....	4
Mot de la Présidente du C.A.	5
Rapport du Conseil d'Administration.....	6
Mot du Trésorier du C.A.	8
Rapport de la Directrice Générale.....	9
Les événements marquants.....	9
Formation.....	14
Familles.....	18
Milieu de vie.....	23
Communication & Marketing.....	28
Témoignages.....	32
Synthèses des priorités stratégiques 2016-2020.....	34
Organigramme 2017-2018.....	38

Présentation de l'organisme



Notre définition de l'éducation populaire

L'éducation populaire est une démarche d'apprentissage, de formation et de prise de conscience sociale qui suscite et favorise l'autonomie de la personne et du groupe dans le respect, la solidarité, l'entraide et la démocratie.

Notre historique

Issu d'une initiative locale des citoyens et citoyennes du Plateau Mont-Royal, l'organisme des Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau a vu le jour en 1972. Avec comme mandat général d'améliorer les conditions de vie de la population dans le secteur Plateau Mont-Royal, le centre s'enligne vers la mise sur pied de projets rassembleurs et communautaires dans le comté provincial de Mercier. Les Ateliers développent rapidement un pôle d'éducation et d'intervention fort dans la collectivité en créant un journal de quartier (L'inter), un projet de dépannage à domicile (Les Sentiers d'Entraide) ainsi qu'un Café-Rencontre (Idéfix) où auront lieu les premières activités de l'organisme.

En s'adaptant aux transformations du Plateau Mont-Royal, les AEPP ont développé dans leur centre, situé 4273 rue Drolet, plusieurs activités de formation et offrent une gamme variée de services communautaires pour la population du quartier. Aujourd'hui, après 45 ans d'existence, ils offrent des ateliers-cours à plus de 800 personnes par année et proposent des ateliers de stimulation, d'éveil de langage et à la lecture, des activités artistiques, de francisation, des ateliers-cours pour parents, des activités de partage parents-enfants, des événements festifs et des sorties.

Les AEPP offrent aussi un service de halte-garderie, une joujouthèque, une salle de motricité, une salle communautaire et un café wifi, une cafétéria (le Café les

gourmandises), une friperie, des activités sociales, éducatives et de loisir, un lieu d'échanges et d'entraide.

Notre mission

Les Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau (AEPP), organisme sans but lucratif, est un lieu d'apprentissage et d'implication personnels et collectifs qui regroupe les personnes adultes et les familles vivant dans le Plateau Mont-Royal et ses environs. Il leur offre des moyens d'agir sur elles-mêmes et sur leur milieu.

Nos valeurs

Pour réaliser sa mission, l'organisme privilégie les valeurs suivantes : l'accessibilité, le bénévolat, l'entraide, le respect, la solidarité et la démocratie.

Accessibilité

- Permettre l'accès aux AEPP tout en assurant la sécurité des personnes et la protection des biens.
- Avoir une attitude accueillante, une disponibilité de temps, de matériel, de locaux et d'outils de travail.
- Se doter d'un système d'information accessible.

Entraide

- Créer des conditions pour que les membres puissent énoncer leurs propres besoins et reconnaître ceux des autres.
- Aménager des lieux, créer des événements et offrir des formations afin de stimuler l'entraide communautaire.
- Valoriser les membres qui participent aux activités d'entraide.
- Considérer le bénévolat comme une valeur fondamentale sur AEPP.

Respect

- Accueillir les personnes telles qu'elles sont, sans jugement ni préjugé.
- Considérer les opinions, les idées, les valeurs et les limites de chaque personne.
- Avoir une tolérance zéro face à la violence sous toutes ses formes.
- Respecter la mission, les objectifs, les valeurs et le mandat des AEPP.

Démocratie et solidarité

- Permettre la libre expression, le pluralisme des opinions, la circulation de l'information.
- Mettre en place des mécanismes de consultation.

Mot de la Présidente du C.A.

Bonjour chers membres et amis des Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau.

Je veux vous dire **Merci**.

Merci d'être encore là car les Ateliers ont vécu une année pleine d'actions et de chamboulements.

Merci aux membres du Conseil d'Administration pour leur belle implication. Je suis fière de faire équipe avec des personnes qui ont à cœur le bon fonctionnement de l'organisme.

Merci à Mme. Amina Ameur pour son dévouement et de ne pas avoir eu peur de mettre la main à la pâte: elle a su maintenir la direction des AEPP dans la tourmente et tous ses talents ont été utiles aux AEPP comme nous avons pu le constater lors du déjeuner de Noël, sa bouffe est excellente!

Merci aux employés et aux personnes ressources d'offrir aux membres un très bon service. Un roulement inhabituel d'employés aurait pu jouer sur votre moral mais tout le monde s'est serré les coudes et on s'en sort très bien!

Merci à vous, les membres pour votre fidélité, votre attachement aux AEPP et pour votre présence engagée lors de la visite des officiers de la CSDM. Tous ensemble, nous avons démontré que les AEPP sont essentiels dans la communauté et que nous croyons en ses valeurs.

Merci de votre patience. Plusieurs réorganisations ont été nécessaires pour continuer de vous offrir de bons services: la joujouthèque a été déplacée pour plus de visibilité, le coin DONNEZ AU SUIVANT est maintenant une boutique et les bénévoles ont enfin leur local bien à eux. La cure de rajeunissement de la salle communautaire Pauline Beauséjour et de la cuisine était plus que nécessaire, mais il restera toujours quelque chose à faire.

Un **Merci** tout spécial à tous les bénévoles qui donnent généreusement de leur temps! Vous participez activement et collectivement à la mission des Ateliers d'éducation populaire du plateau.

Pour terminer, je souhaite que plus de membres participent à nos activités, que nous puissions rejoindre de plus de personnes et de familles en situation de vulnérabilité et qu'ensemble nous soyons un organisme inclusif, aidant et bien géré.

Roxane Bilodeau

Roxane Bilodeau, fière de s'impliquer aux AEPP

Présidente du C.A. pour vous, pour nous



Rapport du Conseil d'Administration

Rencontres

Au cours de la dernière année, le CA a tenu 15 réunions régulières et 2 spéciales. Au 31 mars 2017, il y a 9 membres qui siègent encore au Conseil d'Administration. Les administrateurs manquants seront remplacés à l'Assemblée Générale de juin 2017.

Fonctionnement

Au niveau interne, les AEPP opéraient sans orientation stratégique depuis 2005. Pour aller au-delà de la planification opérationnelle, les AEPP se sont dotés en 2016 d'un plan d'affaires avec les priorités stratégiques suivantes :

1. Recentrage des activités ;
2. Diversification des sources de financement ;
3. Optimisation des dépenses et des partenariats

Pour atteindre ses objectifs, le Conseil d'Administration avec l'aide de Mme Rachel Lemelin, organisatrice communautaire, a mis en place plusieurs comités :

- **Comité stratégique**
 - Mettre en œuvre les priorités identifiées dans le Plan d'affaires et statuer sur l'organigramme des AEPP.
- **Comité financement**
 - Recherche de donateurs et mise sur pied une activité de financement récurrente.
- **Comité ressources humaines**
 - Revoir les descriptions de tâches du DG, définir les attentes à son endroit et procéder à son embauche (ad hoc); revoir l'entente de travail et les politiques relatives aux RH.
- **Comité d'analyse et de recentrage des activités**
 - Analyser l'ensemble des activités des AEPP et leurs impacts sur la vie des membres. Munir les AEPP d'outils d'évaluation des différents volets en collaboration avec le Centre de Formation Populaire. Recentrer les activités.
- **Comité de révision des règlements généraux.**
 - Examiner et mettre à jour les règlements généraux de l'organisme.
- **Comité de gestion**
 - Superviser et assurer un processus de probation soutenant pour la directrice.
- **Comité des bénévoles**
 - Examiner toutes les questions et politiques entourant les bénévoles.

Reprise des locaux et bail

Tout au long de l'année, les AEPP avec InterCEP regroupement des 6 Centres d'Éducation Populaire de Montréal, ont discuté des problèmes de baux et loyers avec la CSDM. Des représentations et des interventions ont été faites auprès du Conseil des commissaires de la CSDM, de notre député, du sous-ministre de l'éducation. Le 22 février dernier, Madame la Présidente de la CSDM accompagnée de ses collaborateurs a fait la visite des locaux utilisés par les AEPP. Un résumé détaillé des démarches et résultats est présenté dans le rapport de la direction générale.

Finances

Les finances des AEPP sont saines, le budget est équilibré. Les états financiers sont présentés plus loin. Durant l'année, le CA a approuvé différentes demandes de subvention dont:

- Programme de soutien financier aux haltes-garderies communautaires par le Ministère de la Famille
- Projet SIPPE 2016-2017 (Service Intégré en Périnatalité et Petite Enfance)
- Projet SIPPE 2017-2020
- Projet Horizon

En date du 13 décembre 2016, nous avons rencontré les représentants de Centraide, un de nos principaux bailleurs de fond, pour une évaluation triennale.

Embauche d'une directrice générale

En décembre 2016, suite à un processus d'embauche, le C.A. a décidé de confier la direction générale de l'organisme à Mme Amina Ameer. Elle était intérimaire sur le poste depuis 10 mois.

Politique de gestion des plaintes

En attendant la révision de la politique de gestion des plaintes, le CA a mis à la disposition des membres une boîte à suggestions et celle-ci est placée à l'entrée

Formation

Pour mener à bien leur mission, les membres du CA ont suivi une formation offerte par le Centre St-Pierre sur la gouvernance d'un organisme communautaire et sur les rôles et responsabilités d'un CA.

Mot du Trésorier du C.A.

L'année qui se termine se veut une continuation et un renouveau en même temps. Continuation dans la mission, dans les activités et dans la confiance accordée par nos généreux bailleurs de fonds. Renouveau dans le conseil d'administration et dans la direction.

Les individus changent mais les AEPP sont toujours présents, appréciés et nécessaires. Notre bilan est solide et les projets que nous avons mis en place se financent bien.

Plusieurs réalisations ont été accomplies. D'autres sont en préparation comme la rénovation de notre entrée principale et un ajustement salarial. C'est ce qui explique l'augmentation de 54% (\$110,000) de notre actif. \$100,000 est réservée pour ces fins.

Le logiciel Amelia a permis de diminuer de plus de \$20,000 nos comptes débiteurs. C'est donc dire que les frais d'inscriptions sont payés beaucoup plus tôt.

Vous remarquerez également que nous dégageons un surplus de \$60,529. Principalement dû à une réduction dans les frais de salaires et charges sociales.

La contribution des bénévoles (\$57,498) a augmenté de 41%. Ce qui veut dire que plus de bénévoles se sont impliqués dans notre réseau.

Les Ateliers d'Éducation Populaires du Plateau Mont-Royal sont donc pertinents. Plusieurs indicateurs le montre clairement.

Nous continuons à améliorer la gouvernance et le contrôle de nos finances tout en étant à l'écoute des conseils de nos vérificateurs et des demandes de résultats de nos bailleurs de fonds.

Merci,

Michel Gauthier

Michel Gauthier

Trésorier du C.A

Rapport de la Directrice Générale

Aux membres,

2016-2017 a été marqué par une situation économique difficile et un changement de direction contraignante pour nos activités. Je tiens à souligner, aujourd'hui encore plus que par le passé, notre incroyable implication tous dans le travail.

Les derniers mois étaient très difficiles et décisifs pour l'avenir des Ateliers avec la visite de Centraide 2016, la soirée de rencontre des commissaires 2016, la rencontre du sous-ministre de l'éducation 2016 et finalement la visite de la présidente de la Commission scolaire de Montréal 2017. Je tiens à remercier toutes les personnes qui se sont mobilisées pour nous, les membres, les bénévoles, les employés, nos partenaires et nos députés qui ont été d'un grand support.

Les événements marquants



InterCEP, les six Centres d'éducation populaire

La présidente du Conseil d'administration et la directrice générale des AEPP se sont impliquées tout au long de l'année au sein du regroupement. Nos centres sont confrontés aux mêmes enjeux en lien avec leur pérennité et leur développement futur soit :

1. **La recherche de financement**
2. **La signature du bail**
3. **Le plan quinquennal des rénovations.**



Un mémoire a été rédigé par l'InterCEP, regroupement des centres d'éducation populaire de Montréal pour démontrer au MEES leur contribue dans la réussite éducative « *tout au long de la vie* ».

Prolongation de l'entente entre la CSDM et les Centres d'éducation Population

La CSDM offre depuis près de 45 ans des locaux aux AEPP. Nous sommes en discussion avec notre ministère de tutelle afin de trouver des solutions à long terme. Le 23 novembre 2016, une lettre a été envoyée au Ministre M. Sébastien Proulx, de la part de Mme la présidente Catherine Harel Bourdon ou elle « réitéré leur intérêt à négocier avec les CEP un bail à long terme (15 ans), si le gouvernement prend en charge la somme nécessaire pour la remise en état de ces immeubles. Et de prévoir des sommes pour aider ces organismes à payer les

frais annuels de fonctionnement ainsi que des sommes pour les travaux de maintien des infrastructures.»

Une rencontre a eu lieu le 4 mai 2017 avec la direction générale adjointe à la gestion de la performance financière et de l'efficacité opérationnelle et le service des ressources matérielles de la CSDM. Elle avait pour objet: Baux à conclure sur le projet de bail 2017-2032. Il a été proposé un bail sur (15 ans) donc trois ans gratuits et douze ans avec un coût de loyer à 3\$ le pied carré.

Réponse de la CSDM suite à l'annonce d'un loyer après trois ans :

«Cette demande est faite dans une vision de collaboration CSDM/CEP et vise la réduction des coûts engendrés par la superficie totale occupée par les CEP. Elle précise également que cela est proposé dans la mesure où cela est possible pour les organismes de revoir des éléments de l'organisation ou de la planification des activités de chaque CEP en vue d'amoindrir les coûts de loyer qu'il aura à payer à partir de la 4e année du bail.»

Les centres d'éducatrices populaires sont rendus à présenter une contre-offre.

- Un bail à long terme de 15 ans gratuit,
- Une subvention pour nos frais d'opérations,

Notre bailleur de fond Centraide du Grand Montréal

2016 est année charnière, c'est l'année de l'évaluation triennale de Centraide, un de nos principaux bailleurs de fonds. La direction ainsi qu'un comité s'est formé pour bien préparer l'événement. Nos administrateurs ont très bien représenté les AEPP à cette rencontre d'évaluation qui a eu lieu en décembre dernier. Les représentants de Centraide du Grand Montréal ont souligné :

«La qualité et la pertinence de nos échanges qui ont permis de créer un climat de confiance et de nommer certains enjeux en toute transparence.»

«L'authenticité ainsi que le très fort niveau d'engagement de tous en faveur de la mission et de la pérennité des actions des Ateliers d'éducation populaire du Plateau.»

«Que le contexte particulièrement difficile vécu au sein de l'organisme au printemps et à l'été dernier trouve une résolution constructive au niveau de la gestion de la gouvernance.»

La direction générale a trouvé appui et partenariat auprès :

De **Madame Rachel Lemelin**, organisatrice communautaire (o.c) du CIUSSS de notre territoire, au niveau de la refonte de nos règlements généraux qui sont actuellement en cours, plus de 50% du travail est fait,

De **Madame Sabrina Mc Fadden** du Centre des organismes communautaires (COco), un accompagnement au niveau des ressources humaines, nouvel organigramme, nouvelles descriptions de postes.

De **Monsieur André Cliche** de la firme Sigmum pour la réalisation de notre plan de développement stratégique 2016-2020.

De **Madame Juie Nicolas** conseillère et formatrice en développement organisationnel du Centre de formation populaire (CFP), accompagnement dans notre réflexion stratégique et dans l'évaluation de nos activités.

La direction générale a siégé sur six des sept comités mis en place par le conseil d'administration soit : stratégique, de financement, des ressources humains, d'analyse et recentrage des activités, des bénévoles des règlements généraux,

Processus de négociation avec Centre St-Louis

Les commissions scolaires ont produit un (PTRDI) 2017-2020 un plan triennal de répartition et destination des immeubles. En raison de l'augmentation importante de la population scolaire et du fait que cette tendance se poursuivra encore plusieurs années, les Ateliers sont menacés de reprise de quelques locaux à partir de 2017 jusqu'à 2020.

Le 22 février dernier, nous avons eu la visite de la présidente de la CSDM, Mme Cathrine Harel Bourdon et de son équipe. Nos membres étaient venus nombreux pour apporter leur appui aux Ateliers. Beaucoup ont travaillé sur leurs projets personnels dans les locaux et ont occupé les lieux avec enthousiasme et fierté. Une démonstration de plus que les Ateliers et l'éducation populaire ont toujours leur place dans le quartier!!

Plusieurs rencontre en eu lieu entre la direction générale, le Centre St-Louis et le coordonnateur gestion des immeubles excédentaires (Service des ressources matérielles). Voici la proposition de règlement :

- Relocalisation des étudiants du CSL au café des gourmandises des AEPP
- Installation des ordinateurs du CSL en partage avec AEPP
- Mobilier du café étudiant du CSL aux AEPP
- Partage du local 104. Il sera à l'usage du CSL de 7h à 15h et 15h30 à la fermeture 22h à l'AEPP
- Partage des toilettes au RDC

Les avantages de ce partenariat sont :

1. L'augmentation du membership,
2. L'augmentation des revenus de notre café des gourmandises trois services aux étudiants du CSL. D'ici le mois de septembre, le soir, nous offrirons un quatrième service grâce à l'octroi d'une subvention pour un aide cuisinier.

Octroi de la subvention soutien à la mission globale du PACTE

Communiqué de Monsieur Sébastien Proulx Ministère de l'éducation le 2 décembre 2016 : «Pérennité des six centres d'éducation populaire de Montréal»

«Les centres d'éducation populaire jouent un rôle essentiel auprès de la clientèle la plus vulnérable de la région métropolitaine. C'est pourquoi ils seront soutenus par le programme PACTE dès cette année. De plus, pour les deux prochaines années. Le fonctionnement des centres d'éducation populaire sera assuré par un investissement additionnel de 750 000\$. Enfin, une somme de 12 millions de dollars est réservée au Plan québécois des infrastructures 2016-2026 pour permettre la réaffectation des six bâtiments de la Commission scolaire de Montréal qui abritent les centres.»

Pour l'année 2017-2018 nous avons reçu notre premier versement en soutien à la mission globale pour les centres d'action communautaire autonome. Pour les cinq prochaines années, sous toute réserve des autorisations gouvernementales, nous devons déposer notre proposition par écrits d'ici le 30 juin 2017 et définir principalement votre champ d'activité.

Demandes de subvention

L'automne dernier, une demande de subvention a été envoyée au gouvernement fédéral dans le cadre du programme « Nouveaux horizons » qui est axé sur les aînés. Nous avons proposé des ateliers de tablettes électroniques que nous avons commencé à offrir à la session de printemps 2017. Pour les trois prochaines sessions, ces ateliers-cours seront offerts gratuitement.

**35 participants /
150 heures**

Une demande de Don a été accordée par la Fondation Bon départ de Canadien Tire du Québec, pour l'achat de matériel chez Canadien Tire et tout autre magasin dans le cadre du projet *Atelier parents-enfants et camp de jour*.

Embellissement des lieux



La directrice par intérim et les employés travaillent fort à rehausser le prestige de notre centre et de faire des Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau un endroit où il fait bon vivre, dans une ambiance des plus chaleureuse et agréable. Un vent de fraîcheur a fait du bien à notre organisme, en embellissant les lieux, en réaménageant des locaux, en apportant de nouveaux concepts en formation, etc. Le bureau de l'accueil, l'entrée, la cage d'escalier et le local 101 ont été peinturé par des bénévoles.

Plusieurs locaux du rez-de-chaussée ont été réaménagés. Le bureau de la directrice par intérim est maintenant réaménagé dans l'ancienne salle des bénévoles. Le bureau administratif relie maintenant les coordonnateurs des trois volets. Le bureau du coordonnateur Familles est maintenant au même étage que la halte-garderie. Le local d'informatique est maintenant au rez-de-chaussée, ce qui rend plus accessible aux personnes âgées et/ou ayant un handicap. Nous avons aménagé un local de musique au deuxième étage.

La halte-garderie a été rénovée. Les comptoirs ont été changés et repeints. Nous avons acquis de nouveaux équipements, dont des chaises-hautes, afin de mieux répondre au grand nombre de poupons de 6 à 18 mois.

Conclusion

La bataille n'est pas gagnée, il faudra redoubler d'efforts encore cette année. En même temps, je peux dire que j'ai le cœur léger aujourd'hui après un long et ardu travail, nous avons pu relever de gros défis.

Aussi, je considère que le secret d'une réussite professionnelle réside dans le bien-être professionnel. Il se construit dans un esprit d'équipe positif et respectueux. Notre belle organisation sait cultiver les valeurs où chaque **bénévole et employé** est essentiel.

Je souhaite que vous profitiez de vos vacances et des beaux jours et que vous reveniez avec l'envie et l'énergie qui fera que *les Ateliers restent leader de l'éducation populaire*.

La direction générale vous remercie pour votre investissement et votre implication

Madame Ameer Amina

Madame Ameer Amina

Directrice Générale des AEPP



Formation



Le volet Formation est un milieu d'apprentissage non formel pour tous et « tout au long de la vie ». C'est une offre de services éducatifs de plus de **81** ateliers-cours pour adultes, étalés sur trois sessions. Pour l'année 2016-2017, **556** membres ont participé à nos ateliers-cours pour un total de **1 626** heures.

81 ateliers-cours

L'Expo-Fête 2016 : « *Les Ateliers s'exposent* », c'est plus de **18** personnes-ressources qui donnent des ateliers-cours « autrement », « sans examen » à de petits groupes de participants de tous les niveaux et de toutes origines.

**556 participants /
1 626 heures**

Nous avons aussi les ateliers libres qui suscitent la présence de **524** personnes : en art, informatique, en discipline corporelle et autres. Ce qui permet aux participants de mettre leur nouvelle connaissance et leur capacité créatrice en pratique.

**18 personnes
ressources**

- Éduquer tout au long de la vie et développer des connaissances
- Développer et renforcer ses capacités créatrices
- Affirmer son estime de soi
- Améliorer sa santé par l'apprentissage des arts et de disciplines corporelles
- S'ouvrir aux membres aux prises avec des situations difficiles pour leur permettre d'améliorer leur qualité de vie par la formation
- Lutter constamment face à l'exclusion

Expo-Fête 2016

L'Expo-Fête est l'évènement de fin d'année qui permet à nos artistes et aux participants de nos ateliers-cours d'exposer leurs œuvres. Lors de l'organisation de cette fête, nous avons eu des discussions enthousiastes, parfois ardues, ainsi qu'une bonne participation de la part de tous, tout cela dans une ambiance des plus agréables! Nous étions tous désireux de faire de cette édition 2016 une belle et grande réussite. Donc, c'était le rendez-vous à ne pas manquer, le samedi 11 juin 2016 à partir de 11 heures! L'Expo-Fête 2016, regroupait la participation de cinquante-cinq **(55) exposants**, plusieurs personnes ressources et un bon nombre de bénévoles.

55 exposants

Déroulement de l'Expo-Fête



La salle Pauline Beauséjour avait été aménagée la veille de l'évènement. Au matin de l'exposition, les personnes s'activaient à l'aménagement de leurs locaux respectifs. Les employés étaient à la disposition des personnes ressources et des participants, pour leur apporter aide et soutien selon leurs demandes et leurs besoins. Tout se passait très bien avec entrain et bonne humeur. Nous étions bien organisés, l'emplacement des œuvres bien exécuté. L'aménagement de la salle pour les démonstrations était très bien. Le diaporama était bien fait, cependant un écran suspendu aurait été préférable. Tout étant en place, nous étions prêts à recevoir les visiteurs pour l'heure prévue, de 11h à 17h, le samedi 11 juin 2016.

Les visiteurs sont venus en grand nombre. Cette journée s'est très bien déroulée. Nous étions contents et satisfaits de l'implication de tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réussite de cette Expo-Fête 2016. Le concept de cette année est à refaire à la prochaine édition. Quelle belle exposition nous avons eu! Merci à vous tous!

Autofinancement des ateliers-cours



Soulignons le travail remarquable de toute l'équipe de Formation à ce sujet. Un travail assidu sur la base de données servant à la facturation a permis de mieux contrôler le paiement des cours. Ainsi pour l'année 2016-2017, les inscriptions nous ont rapporté **34 991 \$**. Ce qui nous donne de très bons résultats en matière d'autofinancement.

34 991 \$

Vers la fin de chaque session d'automne et d'hiver, nous permettons à nos participants de se préinscrire pour la session suivante. Un horaire détaillé pour la semaine des pré-inscriptions est planifié selon les ateliers-cours en cours de session. Ce service est bien apprécié et demandé par les participants. Vous trouverez, ci-dessous, le tableau se rapportant aux nombres de fiches d'inscriptions enregistrées pour l'année 2016-2017.

Fiches d'inscriptions enregistrées année 2016-2017

Session	Pré-inscriptions	Jour d'inscriptions	Post-inscriptions	Total
Printemps 2016	76	45	52	173
Automne 2016	11	56	85	152
Hiver 2017	93	23	48	164
Total :	180	124	185	489

Les ateliers-cours en arts et les disciplines corporelles demeurent toujours aussi populaires, ils sont les piliers de notre programmation. Les ateliers de tablettes électroniques prennent de l'expansion et la participation des membres est à la hausse d'une session à l'autre. Les "capsules informatiques" est un nouveau concept qui a débuté cet automne est déjà très apprécié !

**35 participants
en informatique**

Amilia

Ce logiciel est un outil indispensable. En plus de servir de base de données; il comprend un système d'inscription et de paiement en ligne. Amilia permet:

- Un meilleur suivi pour la gestion des formations, des familles ainsi que la comptabilité
- Une meilleure comptabilisation de nos membres
- À nos membres de s'inscrire à nos formations et à la halte-garderie
- Un meilleur contrôle des paiements effectués et/ou des soldes

Rentrée communautaire

Avec l'ensemble des organismes, faisant partie de la table ASGP, nous avons participé à l'entrée communautaire du 15 septembre, de 13h à 18h, à la Place Gérald Godin. Une personne du volet formation, milieu de vie et familles étaient présentes afin de répondre aux questions des passants et leur distribuer des dépliants et programmations. Deux personnes-ressources, stagiaires et plusieurs bénévoles faisaient partie de notre équipe lors de cette journée. En passant, laissez-moi vous dire que notre kiosque avait fière allure avec notre belle banderole mise en évidence. Nous étions également bien placés puisque nous étions installés au milieu de la place et face à la porte du Métro. Un beau travail d'aménagement!

Familles



Nos services :

- Une halte-garderie, *Les petits ateliers*
- Une joujouthèque, *Le Coffre à jouet*
- Un parc intérieur, *Le parc d'hiver*
- Un parc extérieur
- Un camp d'été
- Un cours de francisation
- Dix ateliers-cours par session.

130 familles

De plus, nous offrons aussi à notre clientèle des événements festifs tels que :

- Plusieurs activités ponctuelles
- Sorties

Nos ateliers-cours visent le développement global des enfants, en plus de certaines compétences parentales, ils facilitent l'intégration des familles immigrantes et la mixité sociale au sein de notre centre, particulièrement grâce à l'atelier de francisation.

Nos fêtes

Nos activités sont une façon d'offrir à nos membres un moment festif à passer en famille. Elles sont aussi ouvertes pour les familles extérieures, ce qui favorise également le recrutement de nouveaux membres. Les activités permettent de créer des liens, de socialiser et favorise la mixité sociale. C'est aussi un moment où il est possible de renforcer des liens d'appartenance avec notre organisation et permet également d'aller à la découverte des cultures.

Halte-garderie



Notre halte-garderie accueille des enfants de 6 mois à 5 ans. Deux éducatrices sont présentes pour assurer le bien-être de nos tout-petits et offrir des activités éducatives en lien avec la programmation *Je grandis en halte-garderie* et de l'Association des haltes-garderies du Québec. Nous offrons aux enfants des activités permettant la manipulation dans le but de faire toucher et transformer les jouets. Nous encourageons les activités favorisant le langage et suscitant leurs intérêts – tels que le bricolage, les jeux de rôles, le mime, apprendre des chansons et raconter des histoires.

Nous avons également pu bénéficier de trois stagiaires en psychoéducation qui ont épaulé nos éducatrices dans leurs activités quotidiennes. Des rapports d'observations ont été complétés auprès de certains enfants, ce qui a permis de donner des outils à nos éducatrices et mieux intervenir auprès d'eux. Un outil de communication a aussi été développé pour faciliter la communication auprès des parents.

Notre halte-garderie permet une première expérience en garderie pour un enfant. En plus d'offrir un répit aux parents, elle leur donne l'opportunité de réintégrer le marché du travail ou effectuer un retour aux études. Pour les enfants anglophones ou hispaniques, la halte-garderie a permis l'apprentissage du français. Nous proposons aussi une très grande plage horaire pour les réservations - soit quatre heures en avant-midi ou cinq heures en après-midi. Il est possible de réserver jusqu'à cinq blocs – consécutifs ou non – durant la semaine. Dans certaines circonstances, on peut accueillir les enfants sur une base hebdomadaire.

Nos éducatrices sont disponibles pour répondre aux questions des parents au sujet de leurs enfants et de leur progression au sein de notre service de garde. On n'a qu'à penser à l'hygiène, l'interaction avec les autres enfants, la qualité du sommeil, l'appétit, la réussite de diverses activités, les habiletés, les motricités et le langage.

Évaluation de nos ateliers

Depuis l'année dernière, le volet Familles, dispose de questionnaires dans le but d'évaluer les impacts de nos ateliers parents/enfants et celui de notre atelier de francisation sur de nos participants.

Ateliers stimulation - 18 mois à 3 ans

- 58 % de nos familles ont créé des liens d'entraide.
- 73 % des parents ont observé un effet sur le développement de leurs enfants.
- 93 % des parents ont augmenté leur confiance auprès de leurs enfants.

Ateliers stimulation - 6 à 12 mois

- 71% des parents ont établi des échanges entre participants.
- 57 % des parents ont développé des liens d'entraide.

Ateliers stimulation - 12 à 18 mois

- 50 % des parents ont développé des liens d'entraide.
- 100 % des parents ont permis de valider leur compétence auprès de leur enfant.

Ateliers stimulation - 12 à 18 mois

- 50 % des parents ont développé des liens d'entraide.
- 100 % des parents ont développé leurs réseaux sociaux.

Ateliers de développement - 3 à 5 ans

- 75 % des parents ont observé une amélioration du niveau des connaissances de leur enfant.
- 75 % des parents ont exprimé leur satisfaction générale du contenu de l'atelier-cours.
- 75 % des outils ou idées sont réutilisés à la maison.

Francisation

- 75% des participants ont créé un lien d'entraide.
- 50 % des participants se sentent plus en confiance à intégrer la société
- 75 % des participants expriment une grande satisfaction face à leur apprentissage en ateliers-cours.

Y'A PERSONNE DE PARFAIT (YAPP)

Y'A PERSONNE DE PARFAIT (YAPP) est un programme subventionné par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS). Il est conçu pour répondre aux besoins des jeunes parents, des chefs de famille monoparentale, des personnes isolées sur le plan social, peu scolarisés, qui ont un faible revenu et pour offrir un programme d'enrichissement parental en milieu communautaire. On y offre de petits ateliers, avec café et viennoiseries, où divers sujets sont discutés; soit les préoccupations des parents dans leur vie quotidienne auprès de leurs enfants.

Activités parents / enfants (de 0 à 5 ans)

Durant l'année 2016-2017, nous avons eu trois périodes d'inscriptions. Le nombre d'inscriptions est de 59, au total, pour les trois sessions de l'ensemble des ateliers-cours. Notons aussi que depuis la fin janvier, nous utilisons un nouveau logiciel; un système d'inscription nommé Amilia permettant aux familles de s'inscrire en ligne.

Pour l'ensemble de nos trois sessions, nous offrons cinq ateliers-cours parents/enfants et deux ateliers de francisation. Un atelier-tricot a été donné par trois bénévoles, ce qui a eu pour effet de favoriser l'échange, la discussion en plus de l'apprentissage du français, car certains des participants étaient d'origine hispanique. Cet atelier a été offert aux sessions de printemps et d'automne seulement.

Parc d'hiver et extérieur

519 présences



Le parc intérieur et extérieur permet aux enfants de s'amuser en toute sécurité. Ils sont fréquentés par les familles membres, dont une CPE nommée Les petits amis Saint-Jean Baptiste et un service de garde en milieu familial. La halte-garderie et les enfants qui fréquentent le camp de jour ont aussi accès à nos installations. Nos deux parcs sont des lieux de jeux qui favorisent la motricité globale des enfants, la socialisation et permettent de créer des liens entre les familles.

Joujouthèque

966 locations



La joujouthèque est un service de prêt de jouets pour les enfants de 0 à 5 ans offert aux familles membres. Ce service favorise l'accès à des jouets pour les familles moins nanties. Il permet le recyclage des jouets et évite leur surabondance. Elle permet également aux enfants d'avoir accès à une variété de jouets.

Notons qu'à la fin décembre 2016, nous avons bénéficié d'une collecte de dons de jouets de la CPE *Alexis le Trotteur*, un membre de notre table de concertation *Autour des familles*. Dans le but d'offrir une plus grande variété, on a procédé à l'achat de nouveaux jouets en 2016. Nous avons également déménagé notre joujouthèque plus près de l'accueil afin de favoriser une plus grande accessibilité à nos familles.

Milieu de vie

Le milieu de vie aux AEPP, c'est avant tout :

- La possibilité de s'impliquer comme bénévole;
- La possibilité de mettre en application ses connaissances en tant que stagiaire;
- Être accueilli avec ouverture et tolérance;
- Faire l'apprentissage de nouvelles aptitudes.

**5 111 heures
de bénévolat
Augmentation
de 8 687\$**

Prendre pouvoir sur sa vie en s'impliquant et en prenant conscience que l'on peut faire une différence dans notre communauté!

Cours offerts par des bénévoles

Cette année quatre personnes-ressources bénévoles ont offert des ateliers-cours gratuitement. Nous tenons à les féliciter et à les remercier.

ATELIERS BÉNÉVOLES	Participants	Heures
Danse sociale	11	45
Séances de méditation	29	30
Marche pour garder la forme	7	10
Tissage flothé	13	90
Herboristerie / Cure de détoxification	4	17,50
TOTAL	64 participants	192,50 heures

Travaux compensatoires

Notre entente avec le YMCA nous a permis d'avoir accès à des bénévoles ayant à effectuer des travaux communautaires. Nous avons la possibilité de les faire travailler dans de multiples secteurs des AEPP comme la halte-garderie, l'accueil, les travaux manuels, la joujouthèque et cela nous permet d'avoir un nombre d'heures de bénévolat garanti. Cette année, les heures de bénévolat des travaux compensatoires ont été très élevées.

**18 stagiaires
2 550 heures**

Café des gourmandises



Le Café des gourmandises a repris ses activités depuis le mois de mars. Nous avons engagé un chef cuisinier qui propose un menu varié à nos membres, à la halte-garderie ainsi qu'au citoyen du quartier. Ses repas santé sont offerts du lundi au vendredi et ce à des prix abordables. Entre janvier et février, 389 blocs repas ont été achetés par nos familles.

389 repas servis

De plus, nous avons conclu un accord avec le Centre St-Louis, leur permettant de partager notre aire de cuisine. Cette collaboration permet une interactivité enrichissante pour chacun à notre grand bonheur. Le Café des gourmandises offre, maintenant, un service de bloc repas pour les enfants de la halte-garderie pour 3\$/jour. Ce bloc repas contient deux collations et un repas principal du midi avec dessert. Ce service allège la tâche des parents et permet d'agir sur la sécurité alimentaire des enfants. Certains ne mangent pas toujours à leur faim à la maison ce bloc-repas assure au moins un apport nutritionnel composé d'aliments sains et fait maison.

Donnez au suivant

La friperie Donnez au suivant a repris ses activités depuis peu. Le local a été réaménagé en totalité suite au déménagement. Il est possible d'y faire des achats à prix économiques et d'avoir accès à une multitude d'articles comme des vêtements d'enfants et d'adultes, des articles pour les mamans qui allaitent, des articles de cuisine et des livres. Les bénévoles sont très motivés à participer à cette reprise d'activité et quel plaisir pour les membres de faire de jolies trouvailles.

Spin-o-don

Le 7 février dernier, une partie de l'équipe des ateliers a participé au Spin-o-don de Centraide. Cette activité rassembleuse et sportive comportait un défi de trois heures à pédaler sur un vélo stationnaire afin de ramasser le plus d'argent possible. Le résultat de cette collecte de fonds en valait la peine. Les AEPP ont fait leur part.

« Grâce à vous, près de 60 000\$ ont été amassés. Ces dons serviront à aider quelques 350 organismes du Grand Montréal qui luttent pour la sécurité alimentaire, l'accès au logement, l'inclusion des aînés et la persévérance scolaire » - Centraide du Grand Montréal

Comité des sorties culturelles

Le comité des sorties culturelles est composé de membres proactifs autonomes développant une programmation riche et accessible à tous et à toutes. Le comité fait une sortie gratuite par mois que ce soit au musée ou à la Maison de la culture de l'arrondissement du Plateau Mont-Royal. Principalement les sorties font découvrir et sensibilisent les membres par la chanson, la peinture, la poésie et l'opéra. Ces sorties permettent aux membres de briser l'isolement et la solitude en allant à la rencontre des autres participants et en échangeant sur leurs expériences.

Musée McCord

Depuis cet automne, les AEPP ont reçu des cartes gratuites du Musée McCord leur permettant d'aller voir leurs expositions permanentes et temporaires et ce gratuitement. Cela donne un accès libre permettant aux gens limités financièrement d'avoir accès à ce lieu d'art et de culture. Nous avons reçu 10 passes pour deux personnes, donc pour un total de vingt personnes.

Clinique d'impôt

Malgré les difficultés, la clinique d'impôt a réalisé une cinquantaine de déclarations pour des personnes à faibles revenus. Le programme des bénévoles ne fournit plus de bénévoles. Leur formation est insuffisante, ils sont formés seulement par webinaire pour faire les déclarations en ligne. Il sera discuté dans le comité d'impôt des revendications que nous allons faire auprès du ministre des finances M. Leitaou afin de voir quelle action ou décision prendront les organismes offrant le service de clinique d'impôt.

Ciné-club

L'objectif du Ciné-club des AEPP est de faire découvrir des films et des documentaires à des gens dans des conditions socio-économiques qui ne leur permettent pas d'aller au cinéma. Le ciné-club fait une projection mensuelle qui s'adresse à tous les membres. Discuter après le visionnage du film donne à chacun la liberté de s'exprimer sur les sujets abordés pendant la projection.

Cela est d'autant plus efficace chez les gens en difficulté, leur permettant ainsi de s'ouvrir aux autres, de découvrir des choses et d'être curieux sans barrières entre les individus. Cela permet également aux membres de briser la solitude et de partager leur ressenti.

Les amochés

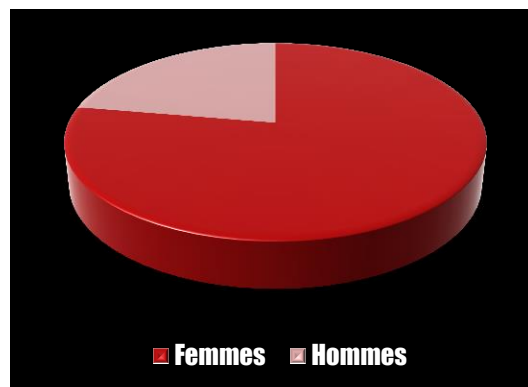
Le partenariat entre le Café des gourmandises et la Fruiterie du plateau a été développé par le projet de récupération alimentaire Les amochés. C'est une initiative de madame Geneviève Gagnon – nutritionniste – qui voulait faire de la récupération d'aliments amochés mais encore utilisables pour les organismes du plateau Mont-Royal.

Les AEPP ainsi que l'organisme Racine croisée, reçoivent une semaine sur deux des fruits et des légumes. Grâce à ce projet, le café peut offrir des repas ou des soupes à base de bons légumes.

Statistiques 2016-2017

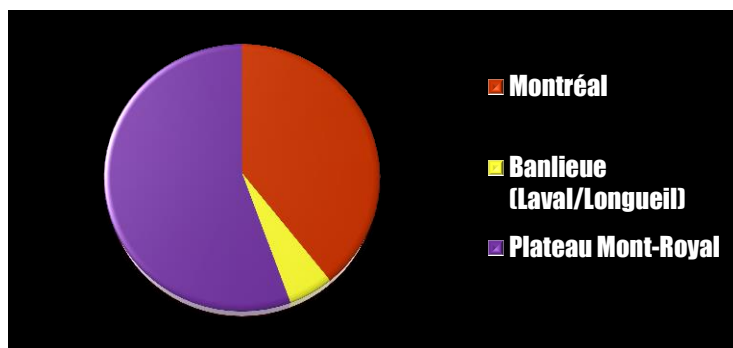
Sexe de notre clientèle

78% Femmes / 22% Hommes



Lieu de notre clientèle

56% Plateau Mont-Royal / 39% Arrondissement / 5% Banlieue



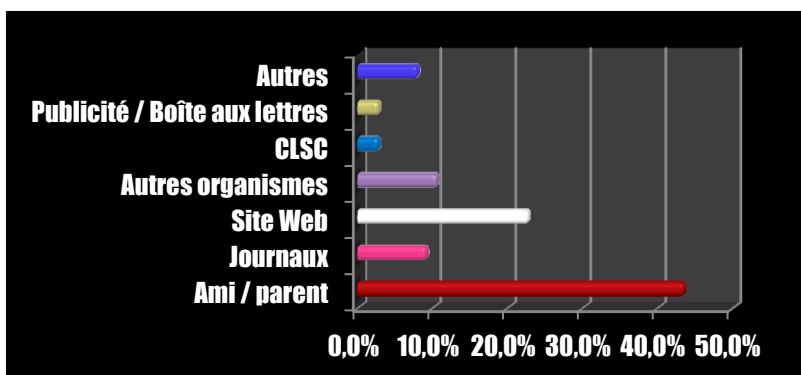
Origines de notre clientèle

66% Française / 14% Latine / 7% Anglaise / 13% Autres



Connaissance de notre clientèle

44% Ami ou parent / 23% Site web / 11% Organismes



Communication & Marketing

Promotion



Nous avons le désir d'accroître nos activités promotionnelles afin d'augmenter notre visibilité. Entre autres, nous avons un partenariat avec Le Plateau Pamplemousse et nous contacterons la ville de Montréal afin de faire partie du bottin des organismes communautaires de l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

Nouvelle image

Dans les prochains mois, nous prévoyons de changer l'image des Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau. Premièrement, nous aimerions avoir un nouveau logo plus dynamique et ensoleillé pour mettre en valeur notre message d'espoir. On procédera à l'achat d'une nouvelle façade à l'entrée pour accueillir chaleureusement les gens dans notre organisme. Finalement, nous désirons avoir une nouvelle banderole extérieure professionnelle qui attirera le regard des curieux.

Site internet

Pour rendre l'expérience de nos visiteurs plus agréable, nous travaillons fort sur notre site internet. Celui-ci est en constante évolution et plusieurs sections ont vu le jour. Nous souhaitons qu'il soit mis à jour quotidiennement et qu'il soit représentatif de nos services offerts.

Réseaux sociaux

Étant donné que les réseaux sociaux sont l'avenir de la communication, on souhaite développer notre notoriété sur ceux-ci afin de cibler un plus grand public. On a créé une nouvelle page Facebook et elle demeurera très active et très dynamique. De plus, nous avons un nouveau compte Instagram enrichi un peu plus chaque jour.

Photographe

Afin d'accroître le sentiment de proximité avec nos membres, nous collaborons avec une photographe professionnelle. Elle viendra prendre des clichés de notre personnel, nos ateliers, nos locaux et nos événements. Nos photos seront alors publiées sur les réseaux sociaux ainsi que le site internet des Ateliers d'Éducation Populaire. Cette nouvelle collaboration permettra à nos actuelles et potentielles de mieux connaître notre équipe ainsi que nos services offerts.

Porte-parole

En ce moment, nous effectuons des démarches afin d'avoir un porte-parole. Notre coordonnateur des opérations a contacté une attachée de presse qui est fortement intéressée au projet. Elle nous reviendra sous peu afin de développer notre stratégie promotionnelle.

Commanditaires



Nous avons un bon partenariat avec les commerces du quartier du Plateau, tels que : **Starbucks, David's Tea, Première Moisson, Jean Coutu, Les Rôtisseries St-Hubert, Les Co'Pains d'abord, Wok n roll, Marius & Fanny, Le Village, Aux Deux Marie, Café Venosa, Café Tuyo, Une Crêpe?, Café Noir, Piri Piri, Chez Dany Pizza, Bily Kun, Variétés Plus du Mont-Royal,**

Investcorp, Pizza Delight, Mike's, Bâton Rouge, Score's et la **Bibliothèque du Plateau-Mont-Royal**. Ils nous rendent un énorme service lorsque vient le temps d'afficher notre programmation de chaque session et les événements qui ont lieu au courant de l'année.

Nous remercions nos partenaires suivants : **UQAM, UDM, UQO, Cégep de Saint-Laurent, Cégep du Vieux-Montréal, EMICA, La puce communautaire, YMCA, DPJ, Commission scolaire de la Pointe-de-L'île, Emploi d'été Canada, Emploi-Québec** et du **CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**.

Prêter des locaux est une bonne façon de créer des liens avec nos partenaires et nos membres. Nous tenons à remercier les organismes suivants : **FSSS – CSN, ASGP, Balfolk Montréal, Cercle des conteurs de Montréal, Eskualdunar, Claude Berrincha, AHGCQ, AMDI, CSN, AHGCQ, CLSC, Libre d'apprendre, Autour des familles du Grand Plateau, Conseil Administratif, Couture Solidarité Atelier Marie, Isabelle Eysseric, À l'ombre de la montagne, Mon Moment Magique, Catherine Boudjia, Montréal CSN** et la **CSDM**.

20 organismes

319,5 heures

Remerciements



Merci de l'appui de notre député **Amir Khadir** lors de la reprise des locaux des AEPP, de la négociation du bail et de sa générosité pour le don de 2 000\$ pour notre action bénévolat.

Éducation
et Enseignement
supérieur

Québec



Centraide
du Grand Montréal

Merci au soutien du **Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur** et de **Centraide**.



Merci à **Emploi-Québec** pour les subventions salariales ainsi qu'au **Ministère de la Famille**.



Merci à la **Santé Publique** pour le projet **SIPPE** et à la **Fondation Bon départ** de **Canadian Tire**.

Merci au **gouvernement fédéral** pour nous avoir octroyé deux subventions pour le camp d'été ainsi que le projet Horizon.



Merci à la **Caisse Desjardins du Plateau-Mont-Royal**.

Un É-N-O-R-M-E merci à tous!

Témoignages

« Ce fût une superbe exposition des ateliers. Plusieurs participants et membres nous ont dit être motivés de continuer et de revenir au centre pour d'autres activités. Les gens ont beaucoup apprécié le chanteur et joueur de violoncelle contrebasse. Tout a bien été organisé et toutes les équipes et personnes-ressources se sont bien soutenus tout au long de la journée. Tout s'est bien déroulé sans accroc. Dans l'ensemble la journée a été une belle réussite. Félicitations à tous et chacun ». **Formation (Expo-fête)**

« Merci pour l'organisation de cette journée de l'Expo-fête ! J'ai beaucoup aimé cette journée. J'ai trouvé que les locaux étaient bien aménagés et le temps pour les démos étaient bien coordonné. C'était bien sympathique et convivial et je crois que les participants ont bien apprécié. Merci pour tout, à bientôt et bonnes vacances ! » **Formation (Expo-fête)**

« Mon assurance grandit avec l'informatique après chaque cours. Capable de ne plus m'énervier lorsque je prends ma tablette dans mes mains. Le professeur est patient et bien à l'écoute de chaque élève ». **Formation (Tablette électronique)**

« Les ateliers sont indispensables pour sortir de mon isolement d'introverti et pour me maintenir dans un minimum de forme physique ». **Formation (Qi Chong)**

« Les cours sont enrichissants à tous les points de vue – réalisation personnelle et contacts humains ». **Formation (Aquarelle)**

« Gérer mon stress, aller davantage vers les autres et mieux connaître mon corps et ses limites. Expérience très positive. J'ai beaucoup de plaisir à venir chaque semaine ». **Formation (Yoga)**

« Merci pour cette belle opportunité de suivre un cours technique abordable. Grâce à ce cours, je renoue avec ma créativité et ça booste mon estime de moi. C'est très valorisant et les rencontres permettent de briser l'isolement et de se faire de nouveaux amis ». **Formation (Céramique)**

« Outil thérapeutique pour apprendre à lâcher prise, persévérer malgré l'échec. Transférer mes expériences et mes apprentissages dans d'autres domaines de ma vie. Je ne suis plus seule car j'ai découvert la richesse du dessin et l'observation créatrice ». **Formation (Dessin créatif)**

« Réaliser des projets de couture plus en plus ambitieux, le plaisir de découvrir les projets des autres et de profiter des conseils professionnels et judicieux du professeur ». **Formation (Couture)**

« C'est grâce aux AEPP que les enfants peuvent rencontrer d'autres enfants pour s'intégrer. Je trouve que l'organisme développe des activités très structurées permettant l'interaction des parents, gardiennes et immigrants. Ces derniers ont l'opportunité d'apprendre une langue et connaître de nouvelles expériences pour développer des liens». **Parents**

« Je fréquente les AEPP depuis des années, les enfants adorent les cours de stimulation et le parc d'hiver. C'est un endroit qui a beaucoup de partage. Vive les ateliers! » **Parents**

« C'est un lieu convivial et chaleureux, ouvert aux parents désirant rencontrer d'autres parents. C'est surtout un lieu intéressant pour les enfants. Je participe à l'atelier du matin car ma fille a la possibilité de fréquenter d'autres enfants de son âge, elle apprend des choses variées grâce aux diverses activités ludiques et enrichissantes proposées par l'animatrice Anita ». **Parents**

« Depuis que nous sommes arrivés à Montréal, le Centre d'Éducation Populaire a été le lieu privilégié de ma fille pour s'amuser, jouer avec d'autres enfants et apprendre de nouvelles choses. Elle fait des activités diverses et variées et découvre des nouveaux univers (animaux, pays, cultures et chants). Cet atelier est aussi l'occasion pour moi de discuter avec d'autres parents et échanger sur différents sujets et aussi de dénicher de nouvelles idées créatives». **Parents**

« Depuis 1991, je suis bénévole aux AEPP et c'est un lieu auquel je suis très attaché. Le fait de venir ici me permet de briser la solitude et de faire de nouvelles rencontres. J'ai beaucoup appris et j'apprends encore énormément en cuisine! Les tartes, les desserts et les carrés aux dattes n'ont plus de secret pour moi ». **Bénévole**

« Étant nouveau arrivé au Canada et souhaitant travailler dans le milieu du cinéma, c'est un plaisir que de partager à la fois mes connaissances sur le sujet, et c'est également un enrichissement que de connaître le point de vue des gens au parcours de vie différent. Si je peux arriver à ne donner qu'une once de mon amour pour le cinéma aux gens qui assistent au ciné-club, le tout en apprenant d'eux. ce serait suffisant pour moi ». **Bénévole**

Synthèses des priorités stratégiques 2016-2020

Mission		
Les Ateliers d'éducation populaire du Plateau (AEP), organisme sans but lucratif, sont un lieu d'apprentissage et d'implication personnels et collectifs qui offre à ses membres des moyens d'agir sur eux-mêmes et sur leur milieu.		
Vision	Valeurs	
Les AEP sont reconnus par ses membres, ses partenaires et les bailleurs comme la réponse la plus efficace et la plus efficiente aux enjeux socioéconomiques que vivent les adultes du quartier.	Accessibilité Bénévolat Entraide et respect Solidarité et démocratie	
Priorités stratégiques et résultats attendus 2016-2020		
1. Recentrage des activités	2. Diversification des sources de financement	3. Optimisation des dépenses et des partenariats
R.1.1. Les activités avec moins de 6 participants sont renouvelées ou éliminées de la programmation (2016)	R.2.1. La proportion de membres à faible revenu demeure autour de 50%.	R.3.1. Avoir complété la mise en place de la nouvelle structure et des outils et réduit les charges de travail liées aux responsabilités de gestion des coordonnateurs (2016)
R.1.2. Le nombre de participants par atelier/activité est en augmentation, dans 75% des activités du programme (2017)	R.2.2. Avoir augmenté de 10% les revenus annuels de la halte-garderie (2016 à 2020)	R.3.2. Avoir accru le nombre de bénévoles de 50% (soit le même niveau que 2010-11) (2016 à 2017)
R.1.3. Le nombre de membres a augmenté de 15% (niveau de 2010-2011 avant la coupure) (2018)	R.2.3. Avoir maximisé le potentiel de revenus tirés de la Jouiouthèque, de la friperie et des activités de weekend (2016 à 2020)	R.3.3. Avoir assigné aux bénévoles et aux stagiaires des responsabilités qui conviennent à leur expertise et qui aident le personnel à mieux servir les membres (2017)
R.1.4. Le niveau de satisfaction demeure élevé pour la majorité des activités du programme (2018).	R.2.4. Avoir maximisé le taux d'occupation des espaces disponibles, par les ateliers ou le prêt de locaux (2016 à 2020)	R.3.4. Avoir revu les partenariats et les participations aux différents forums, comités, tables, etc. afin de s'assurer la valeur ajoutée de ces efforts (2016)
	R.2.5. Avoir sollicité annuellement au moins 10 nouveaux bailleurs potentiels (programmes gouvernementaux et fondations privées) (2016 à 2020)	R.3.5. Avoir produit pour la direction générale et le CA des rapports de coûts par activité et identifiés des mesures d'impacts (2016)
	R.2.6. Instaurer un événement annuel permettant de générer plus de 12 000 (2017)	

Priorités 2017-2018

(En lien avec notre plan d'affaires)

Pour l'exercice 2017-2018, le C.A. et la direction se sont donnés trois objectifs :

- Revoir l'entente de travail des employés;
- Améliorer l'accès à l'édifice pour les besoins particuliers;
- Procéder au recentrage des activités.

Programme de formation et d'accompagnement

Les AEPP ont suivi le programme ÉvalPOP de septembre 2014 à avril 2016. Lors de cet accompagnement, les AEPP ont développé des connaissances et des compétences en évaluation des effets tout en expérimentant une démarche d'évaluation (Familles). Ils ont ainsi démontrés les effets de deux ateliers visant les parents et les enfants, tout en mettant en évidence des changements possibles dans les activités afin de mieux répondre aux besoins. Le soutien du CFP a été prolongé de façon ponctuelle en 2017 afin de consolider ses apprentissages.

Pérennisation des pratiques d'évaluation

Afin de consolider les acquis en reproduisant le processus vécus dans le cadre d'ÉvalPOP, les AEPP vont étendre les pratiques d'évaluation des effets à ses deux autres volets d'activités (Adultes et Milieu de vie) et ainsi démontrer leurs impacts. La démarche servira notamment à impliquer les membres, mobiliser les équipes, améliorer les pratiques et valoriser auprès des partenaires et des bailleurs de fonds les effets des activités sur les personnes participantes. Dans ces démarches d'évaluation, le CFP aura un rôle de soutien-conseil auprès des équipes et des comités d'évaluation constitués dans chacun des volets.

Les résultats attendus au terme de la réalisation de cet accompagnement en évaluation sont que les AEPP disposeront :

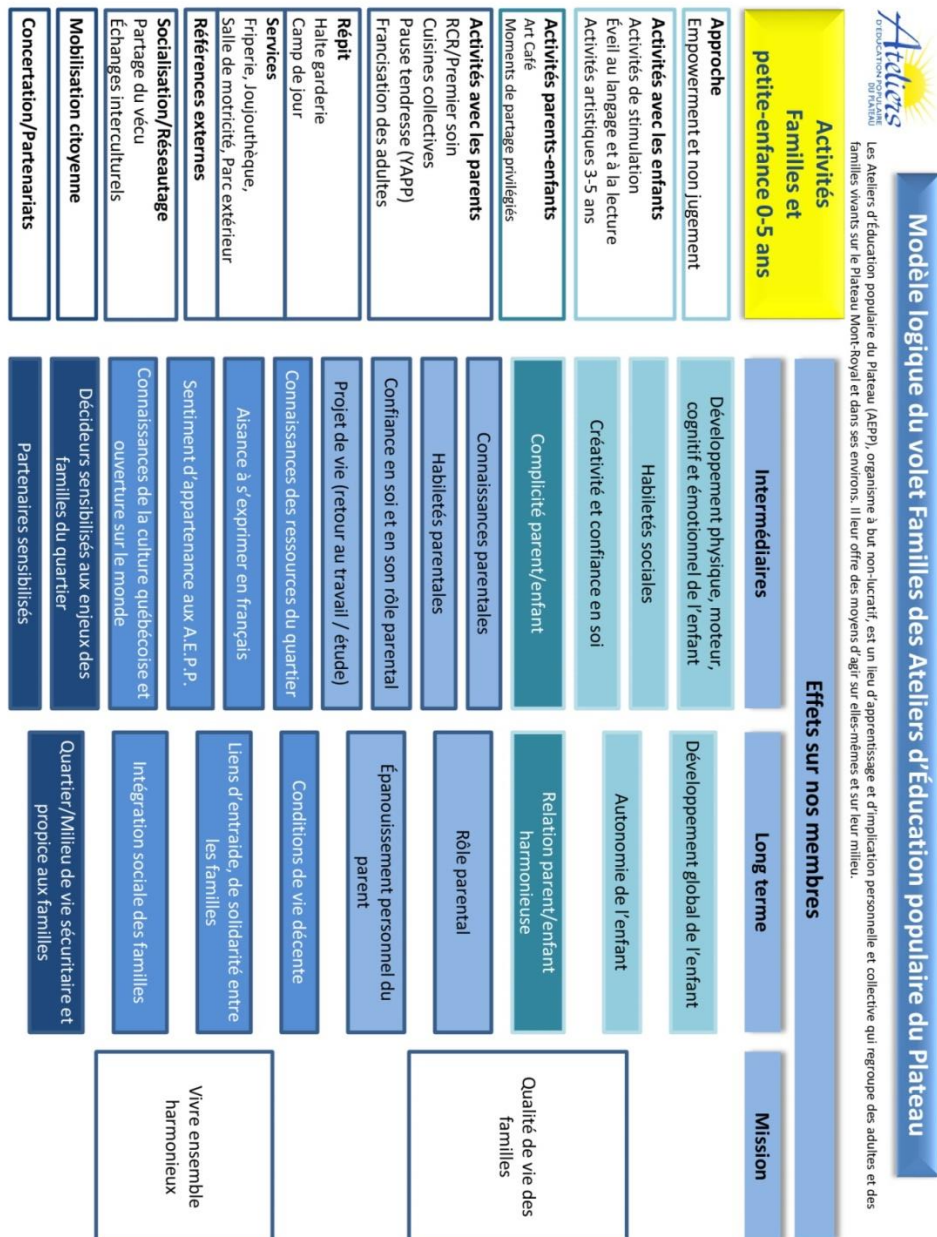
- D'un modèle logique d'une activité et de ses effets / résultats de changement attendus
- D'un plan d'évaluation définissant les effets, leurs indicateurs et leurs cibles t l'échéancier
- D'outils de collecte de données
- De résultats analysés et de recommandations

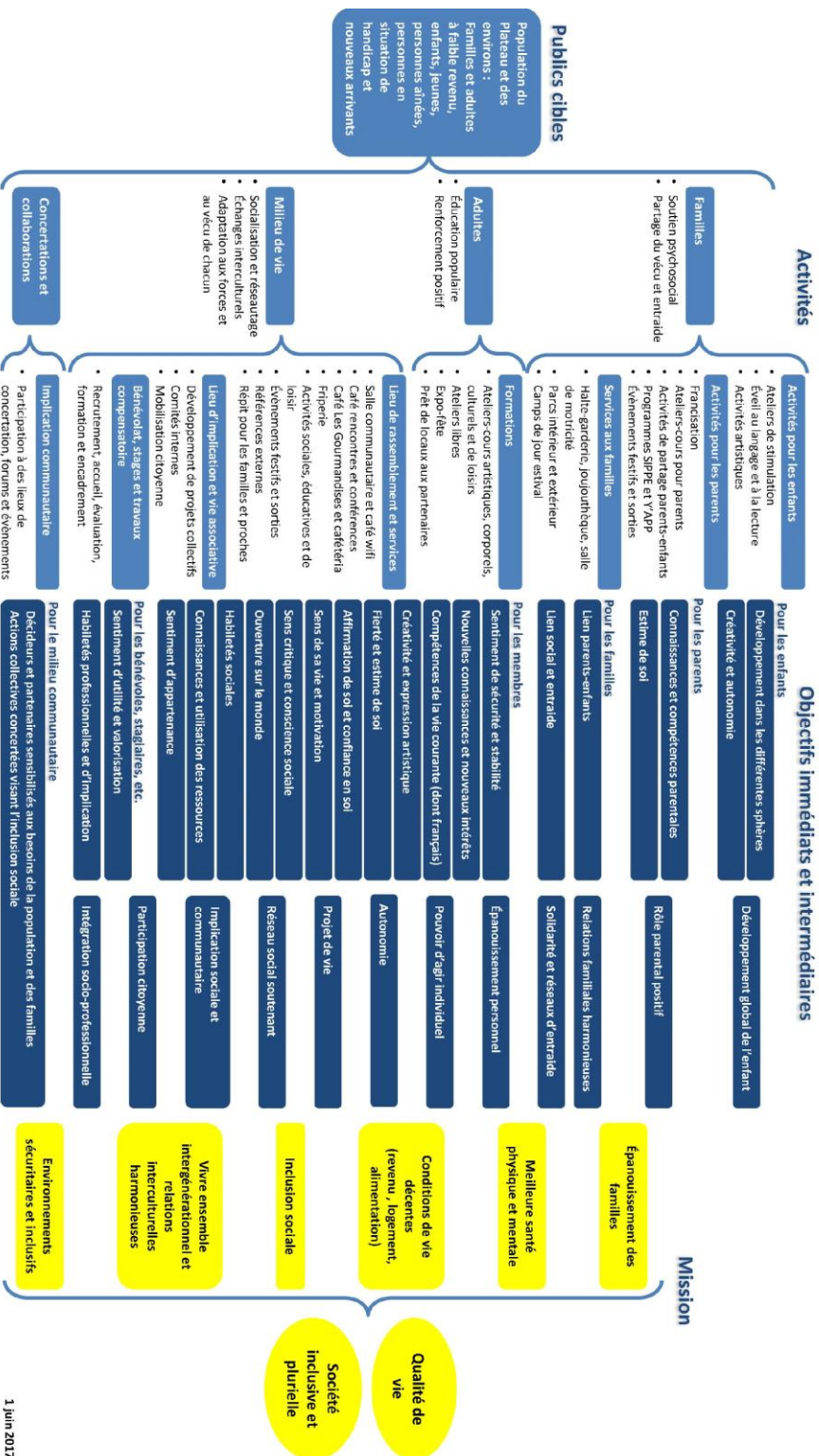
Le **modèle logique** est la pierre d'assise de la **démarche d'évaluation puisque c'est à partir des informations contenues** dans le modèle que le plan

d'évaluation et les indicateurs seront élaborés. Le modèle logique est une représentation graphique de la logique d'intervention. Les composantes du modèle logique sont les suivantes :

- La population cible;
- Les intrants, les ressources nécessaires aux activités du programme ;
- Les activités mises en place et leurs extrants ;
- Les effets attendus immédiats, à moyen terme et à long terme ;
- Les buts ultimes.

Modèle logique (Familles)





Organigramme 2017-2018

