



Rapport
d'activité
2018-2019

Mission

Les Ateliers d'éducation populaire du Plateau (AEPP), organisme sans but lucratif, est un lieu d'apprentissage et d'implication personnels et collectifs qui regroupe les personnes adultes et les familles vivant dans le Plateau Mont-Royal et ses environs. Il leur offre des moyens d'agir sur elles-mêmes et sur leur milieu.

Table des matières

Mot du conseil d'administration et de la direction générale

Faits saillants

Diagnostic organisationnel et le plan de redressement

Activités et les services

Vie associative et implication citoyenne

Partenariats

Équipe 2018-2019

Pistes d'avenir

Remerciements

Mot du conseil d'administration

La période 2018-2019 a été marquée par une crise majeure de gouvernance qui a obligé le conseil d'administration des AEPP à redoubler d'efforts pour être en mesure de poursuivre les activités. Une partie des membres du CA ont dû assumer la direction générale des AEPP pendant plus de six mois, et l'équipe de travail s'est investie pour atténuer les impacts non seulement pour les membres, mais également pour les partenaires et les bailleurs de fonds. C'est près de 2 000 heures de réunion, de rencontres et de gestion que le CA a effectuées. Au cours de cette période, il a, entre autres, répondu aux demandes des bailleurs de fonds, retenu une firme pour la réalisation d'un diagnostic organisationnel, procédé à l'embauche d'une direction générale compétente et expérimentée et coopté trois nouveaux membres chevronnés afin de renforcer significativement sa gouvernance et remettre la mission au cœur de ses activités. Nous remercions donc profondément l'équipe de travail pour son engagement et son dévouement ainsi que la directrice générale qui a su relever – et qui continue de le faire – les nombreux défis liés aux changements.

Mot de la directrice générale

Diane Dupuis

Il me fait plaisir de vous présenter mon premier rapport d'activité à titre de directrice générale des AEPP. Cette année a été pour moi une année de grands défis. Arrivée en novembre 2018, j'ai dû m'activer très vite pour comprendre les enjeux, organiser le travail et mobiliser l'équipe afin de reprendre les rênes et de poursuivre les activités. La tâche a été ardue. Plusieurs actions ont dû être posées, et des changements ont certes bousculé certaines habitudes, mais toujours pour le bien-être de notre organisme et de sa mission. L'équipe et le conseil d'administration ont jeté les bases pour des nouveaux horizons, et je souhaite profondément que les membres participent activement au retour de la mission des AEPP et se réapproprient l'action communautaire autonome et l'éducation populaire afin que nous puissions être un organisme phare de l'Arrondissement du Plateau Mont-Royal. Bonne lecture !

Faits saillants

- ❖ Crise de gouvernance importante
- ❖ Coupe de Centraide de 30 000 \$
- ❖ Réalisation d'un diagnostic organisationnel
- ❖ Embauche d'une nouvelle direction générale après 6 mois de vacance
- ❖ Cooptation de trois nouveaux administrateurs-trices expérimenté-e-s en action communautaire autonome et en éducation populaire
- ❖ Dépôt d'un plan de redressement auprès de Centraide
- ❖ Formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs-trices avec l'ensemble du CA, les coordonnatrices et la direction générale
- ❖ Mise en place de bonnes pratiques de gouvernance et de politiques de gestion ;
- ❖ Adoption d'une politique de ressources humaines
- ❖ Accord d'un contrat additionnel et avec conditions pour deux ans par Centraide
- ❖ Redressement financier – nouvelle charte comptable
- ❖ Réalisation de deux rencontres de réflexion CA et équipe de travail
- ❖ Adoption de trois grandes orientations pour 2019-2020
- ❖ Finalisation de la révision des règlements généraux
- ❖ Leadership mobilisateur auprès de l'équipe de travail
- ❖ Restructuration et fermeture de services non rentables et non liés à la mission
- ❖ Retour des organisateurs communautaires du CLSC en appui aux AEPP
- ❖ Participation de 1241 personnes aux activités des AEPP
- ❖ 682 membres

Diagnostic organisationnel et plan de redressement

Compte tenu des nombreuses difficultés vécues par les AEPP au cours des dernières années, à la demande de Centraide, les AEPP ont procédé à l'embauche de la firme *Focus OSBL service conseil* pour procéder à un diagnostic organisationnel, dont le mandat consistait à :

- ❖ Connaître le profil actuel des participant-e-s de l'organisme (revenu, statut, scolarisation, besoins, etc.);
- ❖ Comprendre la place occupée par l'éducation populaire dans l'organisme (développement des capacités individuelles et collectives);
- ❖ Bien saisir les lacunes et enjeux de la gouvernance et de la gestion générale (RH-priorisation-outils de gestion et de gouvernance, etc.);
- ❖ Faire état des prévisions budgétaires et enjeux financiers liés à l'augmentation de loyer importante prévue au nouveau bail avec la CSDM;
- ❖ Faire état de la position de l'organisme dans son milieu (complémentarité, partenariats, collaborations, etc.);
- ❖ Connaître les outils et moyens d'évaluation utilisés pour les programmes offerts.

Les constats ont été les suivants :

- ❖ En général, les participant-e-s sont satisfait-e-s des services donnés aux AEPP. Par contre, la notion d'éducation populaire n'est que partiellement au cœur de l'évaluation que les AEPP font de certaines de leurs activités;
- ❖ L'interaction des AEPP avec les acteurs du milieu ne repose toutefois pas sur une stratégie réfléchie;
- ❖ Il y a également lieu de se questionner sur la duplication de certains services;
- ❖ Le sondage administré aux membres démontre que c'est sur le plan individuel plutôt que collectif que les AEPP semblent avoir eu un impact chez les gens, (apprendre, se divertir, briser l'isolement, acquérir de nouvelles connaissances);
- ❖ Absence de démarche d'évaluation pour bien cibler les activités et leurs impacts collectifs;
- ❖ Des lacunes importantes sur le plan de la gestion et de la gouvernance;
- ❖ Manque de leadership et problématique en ressources humaines entraînant un très grand roulement de personnel;
- ❖ Pas de plan stratégique. Décisions prises sans se référer aux enjeux avec lesquels les AEPP doivent composer, à de grands objectifs à long terme et aux stratégies pour les atteindre;
- ❖ Il n'existe pas de processus clair et défini pour planifier les opérations et établir les priorités;

- ❖ La qualité des ressources matérielles (immobilier et mobilier) des AEPP laisse grandement à désirer;
- ❖ Les logiciels présentement utilisés ne sont pas exploités à leur plein potentiel. Les AEPP ne collectent pas les données portant sur les revenus, le statut d'emploi, le statut civil, etc.;
- ❖ Les employés n'ont pas accès à une base de données centralisée. Les équipements informatiques, les ordinateurs, les imprimantes et autres outils de l'organisme sont moins performants que la norme. Il n'y a pas de serveur et l'information n'est ni centralisée ni sauvegardée. Certains documents importants se trouvent sur les ordinateurs de l'une ou l'autre des coordonnatrices. Cette situation engendre des pertes importantes de temps et de qualité pour les employé-e-s des AEPP;
- ❖ Sérieux problème de salubrité de la cuisine.

Pistes d'action recommandées :

- ❖ L'embauche rapide d'une direction générale qualifiée en redressement, en action communautaire et en éducation populaire (supervisée par le consultant, M. Daniel Lapointe);
- ❖ Formation sur les rôles et responsabilités des administrateurs-trices à l'ensemble du conseil d'administration, à la direction et aux coordonnatrices;
- ❖ Mettre en place les pratiques de gouvernance qui s'imposent;
- ❖ Mettre en place sans tarder les recommandations portant sur l'amélioration des TI aux AEPP;
- ❖ Recruter sans délai de nouveaux administrateurs. Ces derniers doivent être choisis en fonction de la valeur qu'ils seraient en mesure d'apporter au CA;
- ❖ Créer un comité spécial formé d'administrateurs, de la directrice générale et de l'un ou plusieurs employé-e-s afin d'identifier comment les AEPP pourraient engager davantage les bénévoles dans sa vie associative dans un esprit d'éducation populaire;
- ❖ Instaurer une démarche de planification stratégique pour établir un plan à long terme;
- ❖ Statuer sur les recommandations contenues dans le rapport de la consultante experte en ressources humaines, notamment sur le plan de la politique salariale, des descriptions de postes, des méthodes d'embauche et des méthodes d'évaluation de rendement des employé-e-s;
- ❖ Prendre les moyens requis pour améliorer l'état de l'immeuble où logent les AEPP et pour rendre sécuritaire l'environnement de travail des employé-e-s et membres;
- ❖ Solliciter à nouveau le CLSC du Plateau pour un soutien en organisation communautaire, notamment en ce qui concerne la concertation et les partenariats;
- ❖ Poursuivre et compléter la démarche d'évaluation des programmes;
- ❖ Présenter à Centraide du Grand-Montréal (a) la nouvelle directrice générale récemment embauchée, (b) le diagnostic organisationnel et (c) un plan de redressement qui comprendra notamment les présentes pistes d'action.

La directrice générale a présenté à Centraide une semaine après son entrée en poste un plan de redressement. Par ailleurs, en raison de nombreuses difficultés administratives, certains échéanciers présentés ont été repoussés à plus tard. Voici ce qui a été réalisé au 31 mars 2019 :

Formation du rôle et des responsabilités des administrateurs et administratrices

Cette formation, organisée par M. Daniel Lapointe, a été réalisée à la fin du mois d'octobre 2018 et a rassemblé les coordonnatrices ainsi que l'ensemble des membres du conseil d'administration. Cette formation a permis à chaque personne de bien saisir les niveaux de responsabilité de chaque acteur de la gouvernance et de mettre en place des pratiques qui facilitent non seulement le travail, mais également l'harmonie dans les relations.

Mise en place des pratiques de gouvernance qui s'imposent

- Recrutement par la direction générale de trois nouveaux administrateur-trice-s;
- Recherche, compilation et classement de toutes les informations importantes de l'administration de l'organisme, soit: la comptabilité, les contrats des employé-e-s, les contrats avec les particuliers, les procès-verbaux des rencontres du CA et des AGA des deux dernières années, toutes les demandes de financement, les redditions de compte et la correspondance, etc.;
- Prise en charge par la directrice générale de l'organisation des conseils d'administration dans une pratique d'éducation populaire;
- Rencontres régulières et harmonieuses du conseil d'administration ne dépassant pas 2,5 heures;
- Apprentissage continu par les administrateurs-trices de la gouvernance et des diverses politiques (normes du travail, loi des OBNL, action communautaire, etc.).

Dans le plan proposé, il reste à réviser le code d'éthique des administrateurs et administratrices pour une implication sans risque de conflit d'intérêt.

Mettre en place les recommandations sur les TIC

- Les AEPP ont retenu les services de *la Puce ressource informatique*, organisme intervenant auprès de plusieurs groupes communautaires;
- Les ordinateurs ont été analysés, et les plus lents ont été réparés avec une installation de disques SSD, plus rapides et plus performants. Il en reste peu à installer;
- Acquisition d'Office 2016 par le biais de *Techsoup* (Commandite de 90 % de réduction de Microsoft) et installation sur tous les ordinateurs et de Office 365 permettant de créer et d'héberger nos propres adresses courriels et favorisant un meilleur travail d'équipe et une meilleure appropriation des outils d'optimisation;
- Organisation d'un ordinateur qui sert de serveur (back-up), et mise en place d'une procédure où tous les employé-e-s doivent classer leurs documents dans un espace commun, ce qui permet de protéger les documents et de rendre accessibles à tous et à toutes des informations, des documents, etc.;
- Achat de quatre nouvelles tours wifi permettant un meilleur accès Internet.
- Commande d'un système téléphonique qui permettra aux employés d'avoir accès à leur propre téléphone, d'avoir une boîte vocale et de pouvoir communiquer entre eux.

Création d'un comité spécial en éducation populaire

L'éducation populaire étant plus facile à vivre qu'à comprendre, sa réappropriation a débuté par un projet rassembleur qui se met peu à peu sur pied et dont les membres sont les principaux acteurs. On assiste là, en plus, à un véritable projet **Par et Pour les** participants. Ce projet a germé d'ailleurs depuis longtemps dans la tête de la responsable du milieu de vie et a débuté par un appel aux membres à s'investir tout en acquérant de nouvelles connaissances et en développant des compétences : **le jardin collectif des AEPP** a donc vu le jour. Nous pourrons tout au cours de la prochaine année assister à l'évolution de cette excellente initiative.

Instaurer une planification stratégique

La direction générale et le conseil d'administration ont retenu les services de Marisabelle Bérubé, consultante en évaluation qui a déjà accompagné l'équipe en évaluation de programme et qui a une belle expérience avec les organismes communautaires comme le nôtre. La planification débutera dès septembre 2019, et les membres seront appelés à y participer. En amont de celle-ci, il y a eu une journée de réflexion entre les membres du CA, la direction générale, quelques membres de l'équipe de travail et deux personnes-ressources afin de ressortir trois grandes orientations qui a guidé l'équipe de travail pour l'élaboration d'un plan d'action de transition 2019-2020.

Ressources humaines

Au cours des dernières années, les AEPP ont grandement souffert des lacunes sur le plan des ressources humaines, ce qui a contribué à un taux de roulement élevé des employés et à de nombreuses autres problématiques ne favorisant pas une cohésion d'équipe et entraînant des procédures judiciaires et des inégalités. Dès l'entrée en poste de la nouvelle direction générale, une politique de ressources humaines a été votée par le conseil d'administration. Celle-ci propose d'ailleurs pour l'année qui vient un exercice de rémunération qui permettra une meilleure rétention d'emploi ainsi qu'un respect de la loi sur l'équité salariale. Une réorganisation sera également nécessaire afin de répondre au plan d'action.

Ressources matérielles (immobilier et mobilier) et salubrité de la cuisine

Tout d'abord, la direction générale a rencontré la direction du Centre Saint-Louis avec qui les AEPP partagent des locaux. Une bonne entente de collaboration a été établie. Il est important de mentionner que la gouvernance précédente des AEPP a signé un bail avec la Commission scolaire de Montréal et que ce dernier a fait perdre l'exclusivité de certains locaux, et qu'après quatre ans, un montant substantiel devra être payé à la CSDM pour la location des locaux.

Les AEPP participent à Intercep, une coalition qui réunit les six centres d'éducation populaire touchés par cette nouvelle mesure. De nouvelles négociations sont en cours avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Par ailleurs, l'annonce faite par le ministre de l'Éducation de quelque 12 millions pour la rénovation des six centres mènera à la rénovation des salles de bain du 1^{er} étage durant l'été 2019. Par contre, la direction doit évaluer les sommes disponibles afin d'améliorer l'état des lieux (peinture et mobilier).

Après une analyse des pertes financières reliées aux opérations de la cuisine ainsi que le constat que cette dernière nécessitait un grand nettoyage, et que l'impact de ses activités n'étaient pas liés à la mission des AEPP, le conseil d'administration n'a eu d'autre choix que de fermer le Café gourmandise. La cuisine servira plutôt, après un grand nettoyage, à des activités d'éducation populaire qui feront partie de la programmation dans le futur.

Solliciter le CLSC pour un accompagnement d'organisateur-trice communautaire

La directrice générale a entrepris des démarches dès son entrée en poste pour solliciter le CLSC pour une demande de soutien alors que celle-ci avait été refusée en février 2018 parce que la situation de la gouvernance ne satisfaisait pas les exigences. Les démarches ont porté fruit, puisqu'on annonçait la collaboration de deux organisateurs-trices pour accompagner la direction et le conseil d'administration à relever les nombreux défis.

L'évaluation des programmes

Les AEPP ont été accompagnés dans le passé pour l'évaluation des programmes et leurs impacts dans la communauté. Les heures gratuites allouées par le Centre de formation populaire ayant été épuisées ainsi que la restructuration en cours ont amené la direction à reporter après la planification stratégique la formation à l'évaluation.

C'est à la suite du dépôt de ce plan, des suivis et du travail accompli que Centraide a décidé de « mettre fin au contrat de suivi et d'accorder un contrat additionnel de deux ans à la suite d'une prise en charge importante de la part du nouveau conseil d'administration et de la nouvelle direction. L'établissement de saines pratiques de gestion et de gouvernance favorise un nouveau climat de confiance au sein de l'organisme et dans l'environnement externe. La performance actuelle de l'organisation demeure fragile et motive le maintien de la diminution du financement de 30 000 \$. L'organisme doit démontrer qu'il sera en mesure d'illustrer sa pertinence, de bonifier ses stratégies d'intervention ainsi que d'accroître son rayonnement dans le quartier ».

Points particulièrement positifs ayant favorisé cette décision :

- *Actions importantes et structurantes mises de l'avant pour mettre fin aux crises de gouvernance et de gestion des ressources humaines;*
- *Renforcement significatif au conseil d'administration et à la direction par davantage de leadership de compétence qui soutiendra le développement d'une transformation sociale et d'actions qui s'y rattachent. »*

Éléments à améliorer

- *Poursuivre les efforts afin d'actualiser les mécanismes de gestion et de gouvernance, d'intervention et de bonification de la vie associative*
- *Déployer des stratégies qui permettront de joindre davantage de personnes vivant en situation de pauvreté et d'isolement dans le Grand Plateau*
- *Développer la capacité de capter et d'illustrer les impacts des actions sur les populations vulnérables, et ce, en cohérence avec sa mission, sa vision et les orientations stratégiques de développement sociale 2017-2021 de Centraide. »¹*

Notes

¹ Extrait de la lettre d'allocation de Centraide du 5 avril 2019

Les activités

Les formations

Cette année, ce sont **428 personnes** différentes qui ont participé à un ou plusieurs cours durant la période 2018-2019. Environ 50 % de ce nombre participent à deux cours et plus au cours de l'année. Ce sont **2 745 heures totales** qui se sont données durant la saison 2018-2019

Les formations aux AEPP sont très populaires auprès de la population. Certains cours causent un tel engouement que le personnel doit créer des listes d'attente. Les arts prennent une grande place et contribuent, entre autres, à démocratiser la culture pour certaines personnes à faibles revenus qui n'auraient pas la possibilité de développer des compétences artistiques.

Session printemps 2018

Ateliers d'arts

Dessin créatif
Dessin modèle vivant
Céramique mixte, débutant et assisté
Aquarelle créative
Acrylique
Couture débutant et assisté

Ateliers corps et santé

Yoga sur chaise
Yoga hatha
Yoga yin
Danse gitane : Flamenco
pieds nus et gipsy oriental

Langues

Français débutant
Français intermédiaire

Session d'été 2018

Ateliers d'arts

Dessin créatif
Céramique libre
Acrylique
Couture débutant, assisté et libre
Patron couture

Ateliers corps et santé

Yoga hatha

Langues

Anglais intermédiaire

Automne 2018

Ateliers d'arts

Dessin créatif
Dessin modèle vivant
Céramique mixte, débutant et assisté
Aquarelle créative
Acrylique
Couture débutant et assisté
Patron couture

Ateliers corps et santé

Yoga
Yoga sur chaise
Yoga hatha
Yoga vinyassa
Danse gitane : Flamenco pieds nus et gipsy oriental

Langues

Français débutant et intermédiaire
Anglais débutant, intermédiaire et avancé
Espagnol intermédiaire

Hiver 2019

Ateliers d'arts

Dessin créatif
Dessin modèle vivant
Céramique mixte, débutant et assisté
Aquarelle créative
Acrylique
Couture débutant, intermédiaire et assisté

Ateliers corps et santé

Yoga sur chaise
Yoga hatha

Langues

Français débutant et intermédiaire
Espagnol intermédiaire

Des participant-e-s ont témoigné de l'importance de ces cours d'art dans leur vie personnelle : prise de confiance, bris d'isolement, rencontres et amitiés, apprentissages divers, etc. Leur intérêt et leur engagement contribueront certes au retour de l'éducation populaire et de beaux projets collectifs dans l'avenir.

Ateliers autogérés

Les ateliers autogérés sont au cœur de l'implication des membres. Ils s'inscrivent dans une des facettes importantes de la démarche d'éducation populaire : mettre les membres au centre du processus de création et du déroulement des activités offertes par notre organisme. Cette année, c'est quelque 60 personnes qui ont assisté à un ou plusieurs de ces ateliers :

- Tricoteuses-placoteuses
- Herboristerie
- Atelier-cours d'espagnol
- Atelier-cours de français débutant
- Jeux de société
- Marche plein air

Objectifs

- Développer des aptitudes en organisation d'activité et en animation
- Développer la confiance en soi
- Développer un sentiment d'appartenance à l'organisme
- Solidariser les membres
- Prendre conscience du milieu dans lequel on évolue



Activités famille

Ce sont 313 participant-e-s qui ont assisté aux diverses ateliers famille.

11 ateliers de stimulation pour enfants et leurs parents

Les activités de stimulation favorisent le développement des enfants de 5 à 36 mois par le biais d'activités diverses : bricolage, comptines, danse et exercices de yoga. À l'heure de pause, autour d'une tasse de café ou de thé, les parents sont invités à partager leurs opinions, à échanger leurs façons de faire, ainsi qu'à discuter du développement de leurs enfants.

Objectifs :

- Créer une place accueillante et ouverte pour toutes les familles
- Développer et renforcer les compétences parentales
- Encourager le parent à jouer avec l'enfant
- Créer un réseau social
- Faire connaître les ressources dans le quartier

Ces sont 34 familles qui y ont participé

- 50 % des parents découvrent de nouvelles activités à faire avec leurs enfants
- 50 % des parents améliorent leur façon de lire des livres aux enfants
- 90 % des parents viennent pour socialiser et rencontrer d'autres parents



Préparation à la maternelle

Trois sessions de l'atelier *Préparation à la maternelle* sont proposées aux enfants de 3 à 5 ans. Deux fois par semaine, les enfants passent un avant-midi (3 h) avec l'éducatrice et participent aux jeux et aux activités variées, dont l'éveil à la lecture et à l'écriture. Un accent particulier est mis sur l'intégration sociale et la communication en français. L'acquisition de ces compétences aide l'enfant à devenir plus autonome et augmente son estime de soi. Pour bien fonctionner à l'école, l'enfant apprend à se séparer de ses parents pour de courtes périodes, à interagir calmement avec les autres, à partager, à mieux communiquer ses idées et à exprimer ses émotions.

Objectifs :

- Favoriser le développement et l'acquisition d'habiletés sociales
- Socialiser
- Se préparer à l'école

Ce sont 17 enfants qui ont participé à ces ateliers. De ce nombre, notons que 35 % proviennent de familles immigrantes et allophones.

Les parents constatent que :

- 100 % des enfants sont fiers de leurs créations
- 50 % des enfants parlent beaucoup et 50 % parlent souvent des activités réalisées lors de l'atelier
- 20 % des enfants chantent souvent les nouvelles chansons et récitent les comptines, 60 % des enfants le font de temps en temps
- 53 % des enfants peuvent pratiquer le français



Francisation

Les cours de français permettent aux nouveaux arrivants d'apprendre rapidement les expressions et le vocabulaire de base.

Les étudiants ont été invités à deux sorties, au Musée McCord et chez Tim Horton afin de pratiquer le français.

Objectifs :

- Favoriser la connaissance de la culture québécoise et l'intégration des familles dans la société québécoise
- Faire comprendre et parler le français dans les situations de la vie quotidienne

Ce sont 51 participant-e-s qui ont assisté aux deux sessions, soit un cours débutant et un autre intermédiaire.

Ateliers pour les familles à la bibliothèque du Plateau Mont-Royal

Les AEPP offrent trois ateliers respectifs dans le but de joindre de nouvelles familles du quartier et présenter la mission des AEPP.

Vive les couleurs !

23 enfants, accompagnés des parents, viennent découvrir la peinture naturelle, préparée à la base des légumes : betterave, céleri et carotte.



Brico d'automne.

L'histoire d'un renard qui voulait compter toutes les feuilles dans la forêt inspirent plus de 20 enfants à faire un joli bricolage.



Dessin ludique en famille

Avec l'aide de Richard Roy, professeur en art plastique, 17 familles (42 personnes) dessinent le paysage d'hiver avec pastel à l'huile.



Impact : quelques familles découvrent les AEPP.

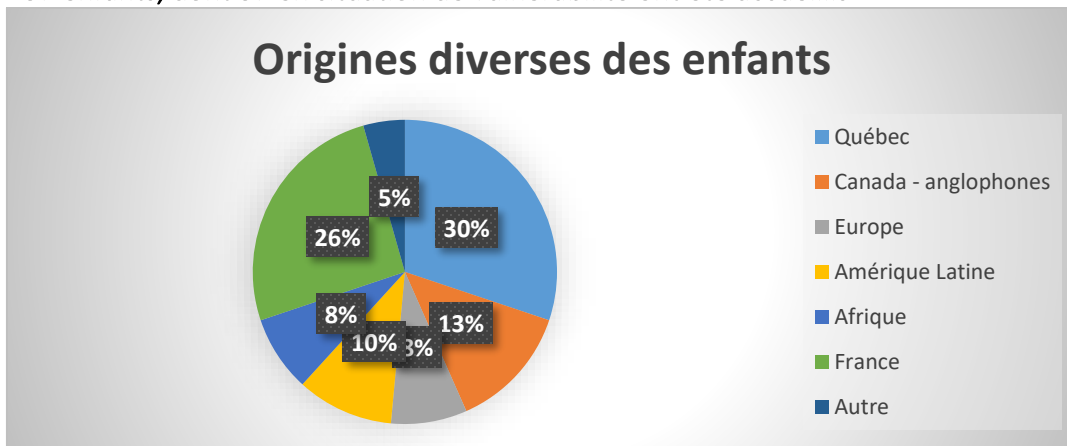
La halte-garderie

Financée en grande partie par le ministère de la Famille et des Aînés, la halte-garderie « Les petits ateliers » est un lieu d'accueil pour les enfants de 6 mois à 5 ans, ouvert 5 jours par semaine de 8 h 30 à 18 h. Les AEPP réalisent un programme éducatif « Je grandis en halte-garderie » proposé par L'Association des Haltes Garderies du Québec et appliquons une approche « Attention! Enfants en mouvement » afin de promouvoir les jeux actifs.

Objectifs de la halte-garderie

- Favoriser la participation des familles aux activités et aux services de soutien et d'accompagnement offerts par les organismes communautaires;
- Favoriser la participation de parents ou d'enfants à des interventions particulières proposées par les organismes communautaires ou par des tiers (organisme public ou parapublic ou organisme à but non lucratif) qui exercent une mission d'accompagnement, d'aide ou de soutien aux familles ou aux enfants;
- Consolider et soutenir l'offre de garde temporaire associée aux activités et aux services des organismes communautaires et à ceux de leurs partenaires.

137 enfants, dont 37 en situation de vulnérabilité ont été accueillis



Nous avons également reçu une subvention du programme SIPPE qui s'adresse aux familles vivant en contexte de vulnérabilité : à faible revenu, monoparentales, nouveaux arrivants et réfugiés, ainsi que les familles ayant des enfants à défis particuliers et qui ont des besoins de soutien temporaire.

Joujouthèque et parc d'Hiver



Bien que ce soit un service apprécié par les familles, des modifications ont dû être apportées à ces services. L'équipe des AEPP, avec la participation des membres, trouveront une manière de répondre collectivement à ce besoin. Des activités d'échanges, par exemple, permettront aux familles de bâtir un milieu de vie collectif.

Camp de jour

Le but de ce projet est d'offrir un service de garde à temps plein et à coût réduit aux enfants entre 3 et 12 ans durant la période de 8 semaines en été.

- Favoriser l'intégration sociale de familles immigrantes dans le quartier et encourager la mixité sociale et le vivre ensemble
- Soutenir les familles monoparentales
- Contrer l'augmentation de la précarité des familles au niveau économique et social par une offre adéquate de service de garde scolaire.

14 enfants provenant de 12 familles à faibles revenus

23 enfants provenant de 17 familles à revenus réguliers



Service à la population

Clinique d'impôts

Dans le but de contribuer au développement social et économique de la communauté, cette clinique a rendu accessible le service de déclaration d'impôts pour les personnes éprouvant des difficultés financières, ayant des revenus annuels inférieurs à 25,000 \$. Cette démarche a été possible grâce au travail de 6 bénévoles référés par le programme de bénévoles de Revenu Québec et Revenu Canada. Ceux-ci se sont engagés à tenir la clinique pendant 10 jours au mois de mars 2019.

Résultats

184 personnes à faible revenu ont bénéficié de la clinique d'impôts. L'une de ces participantes a connu les AEPP et fait maintenant partie du comité d'organisation du jardin collectif ; quelques autres s'impliquent dans l'organisme à d'autres fins (organisation de sorties culturelles et dépannage alimentaire)

Clinique d'information juridique

La clinique d'information juridique s'adresse aux membres à faible revenu et a comme mandat de fournir des renseignements juridiques et/ou de référer le public vers les ressources pertinentes. Cette année, deux membres de l'organisme, étudiantes en droit, ont tenu la clinique.

Bien que peu de personnes y ont participé, la clinique a toutefois permis de faire connaître l'organisme et de recruter une participante qui s'implique maintenant dans le nouveau jardin collectif.

Dépannage alimentaire

Un partenariat avec Moisson Montréal a permis aux AEPP de distribuer deux fois par mois des paniers alimentaires aux personnes à faible revenu.

L'objectif de cette activité n'est pas seulement d'assurer la sécurité alimentaire de la population du quartier et des environs, mais également de créer une occasion de contredire la croyance que l'ensemble de la population remplit ses besoins alimentaires de base. De plus, cela renforce la solidarité, l'entraide et le respect et mobilise et conscientise plusieurs membres sur des enjeux sociaux.

Notons que 38 % des personnes ayant recours aux paniers alimentaires participent à au moins une autre activité des AEPP.

Vie associative et implication citoyenne

Plus de 4 000 heures d'implication citoyenne!

La vie associative est au cœur d'un organisme comme le nôtre. Elle est l'âme des organismes d'action communautaire autonome. L'implication dans des comités ou l'attribution de tâches précises permet aux membres et aux personnes qui s'impliquent de :

- ✓ Participer à des processus démocratiques;
- ✓ Partager leurs connaissances;
- ✓ Acquérir une meilleure confiance en soi permettant d'entreprendre des actions dans sa vie personnelle;
- ✓ Développer leurs compétences décisionnelles dans un contexte de démocratie participative;
- ✓ Agir collectivement sur des déterminants collectifs (environnement, sécurité alimentaire, etc.);
- ✓ Développer une confiance envers le groupe qui permet de créer un sentiment de solidarité qui débouche sur de l'entraide mutuelle (échange de gardiennage, covoiturage, etc.);
- ✓ S'impliquer dans la société;
- ✓ Avoir un impact positif dans sa collectivité.

En 2018-2019, ce sont 53 personnes qui se sont impliquées sur plusieurs plans.

Le conseil d'administration

Cette année, en raison de l'absence de direction générale pendant une grande période, le conseil d'administration a assumé la direction de l'organisme. Avec ses 12 rencontres régulières et la prise en charge de la gestion, c'est près de 2 000 heures que les membres du CA ont consacré en 2018-2019.

Ses principales réalisations ont été :

- Sa participation sa collaboration au processus du diagnostic organisationnel;
- La participation du trésorier aux travaux des états financiers 2017-2018 qui se sont déroulés tardivement et qui ont été réalisés sans direction générale;
- Les rencontres liées à l'embauche de la nouvelle direction générale;
- La gestion quotidienne en l'absence d'une direction générale;
- La participation de deux de ses membres au comité de révision des règlements généraux;
- La participation d'une officière aux travaux de l'Intercep et aux demandes de subventions;
- La participation à la formation sur les rôles et responsabilités d'un CA;
- La participation à une journée de réflexion sur les orientations;
- Et toutes les autres tâches qui incombent au rôle et responsabilités diverses (signatures de chèques, rédaction de procès-verbaux, déplacements divers, etc.).

Marie-Hélène Bastien, secrétaire du conseil d'administration

Depuis l'arrivée aux AEPP d'une nouvelle directrice, j'ai pu apprendre sur mon rôle et la gestion d'un organisme de façon plus proactive et en collaboration avec les autres administrateurs.

Cela nous a permis une meilleure cohésion entre nous et nous a permis de passer d'une période de crise à une période où, n'étant plus inquiets du sort des AEPP au jour le jour, nous pouvons maintenant penser à leur avenir.

Le comité des parents

Au mois de janvier 2019, trois parents des AEPP ont formé le comité des parents afin de proposer diverses activités pour les familles. Pendant plusieurs rencontres, ces membres ont travaillé à une activité d'échanges de vêtements qui aura lieu au mois de mai.

Le comité dépannage alimentaire

Ce sont près de 220 heures que les membres de ce comité ont investies en implication. Leur parcours est intéressant et significatif pour les AEPP.

Nathalie

D'origine haïtienne, Nathalie a connu les AEPP grâce à la participation de ceux-ci au Salon de l'immigration. Depuis ce temps, elle s'implique activement dans la production et la distribution des paniers alimentaires en tant que personne veillant au bon déroulement de l'activité.

Alba

Alba est une membre très impliquée aux AEPP. En plus de s'impliquer au sein de l'organisation et de la distribution, elle est une personne-ressources des Tricoteuses-placoteuses et de bien d'autres comités, dont celui du jardin collectif.

Zino

Femme immigrante originaire du Congo, elle a commencé à s'impliquer dans l'activité de dépannage alimentaire et, par la suite, a décidé d'intégrer le comité d'organisation du jardin collectif

Gabriel

Étudiant du Centre St- Louis d'origine colombienne, il a bénéficié du dépannage alimentaire. Il a ensuite participé à la distribution des paniers et a décidé de s'impliquer en donnant gracieusement des ateliers-cours d'espagnol. Il participe maintenant au projet du jardin collectif.

Des implications à soulever et de beaux exemples d'action communautaire autonome !

Les sorties culturelles

Les sorties culturelles, qui ont eu lieu une fois par mois, sont très populaires auprès des membres des AEPP. Organisées par un comité de membres, elles permettent d'avoir accès aux arts à peu de frais.

Les membres poursuivront sans doute leur implication dans l'organisation de ces sorties et la recherche de financement pour permettre l'accessibilité à toutes et à tous. Une très belle façon de s'impliquer dans un projet d'apprentissage.

Les tricoteuses placoteuses

Ce sont près de 10 femmes qui ont participé à ce groupe. Tout en apprenant les rouages du tricot ou pour poursuivre un apprentissage déjà acquis, ces femmes d'origines variées sont un exemple phare des échanges interculturels et d'implication. Cette année, elles ont fait don de leurs œuvres à des familles qui en avaient besoin et s'impliquent dès qu'elles le peuvent à d'autres fins. Elles discutent de sujets qui les touchent et les intéressent. Un bel apprentissage du vivre ensemble.

En résumé, voici les heures d'implication faites par les membres

Activités	Heures
Rencontres du conseil d'administration (12)	350
Rencontre de comités divers	200
Gestion et autres rencontres du CA	1 200
Assemblée générale	150
Dépannage Alimentaire	220
Sorties culturelles	75
Hypnose thérapeutique	14
Friperie	304
Tricoteuses-placoteuses	120
Clinique juridique	8
Clinique d'impôts	208
Herboristerie	17
Atelier cours français débutant	58
Entretien plantes	211
Activités familles	189
Cuisine, travaux manuels et autres	552
Travail de bureau	470
Atelier-cours espagnol	15
Total	4 350

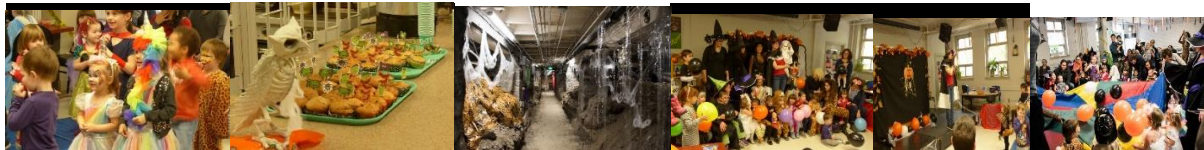
Les fêtes pour les familles

Les activités récréatives constituent un espace de socialisation où les participant-e-s se rassemblent, créent et développent des liens entre eux. Aussi, il s'agit d'une excellente occasion pour les AEPP de reconnaître l'implication et la contribution des membres au développement de du milieu de vie. Cela permet d'avoir du plaisir en famille, de briser l'isolement, de s'intégrer, de socialiser, de tisser des liens et de développer un sentiment d'appartenance.

Halloween

Les familles ont été invitées à visiter la Maison Hantée installée et décorée au sous-sol des AEPP. Un petit spectacle suivi d'une danse et des plusieurs jeux, ainsi qu'une bonne collation ont été offert aux familles.

Ce sont 21 familles (38 adultes et 34 enfants) qui ont participé à cette activité.



Noël

Le temps de Fêtes n'est pas facile pour ceux et celles qui sont loin de leur pays natal et leurs proches. Afin de vivre ensemble un moment festif et joyeux, nous avons invité plusieurs familles à voir un spectacle « *Le Noël Brillant de Pomme de Pin le sapin* » et à manger un repas préparé par notre cuisinier Nouredine. Il y a eu des chants et des danses, et les enfants ont reçu des livres et des jouets éducatifs. Il y a eu la participation de 15 familles (26 enfants et 25 adultes)



Les partenariats

Les liens collaboratifs avec les organismes ainsi que institutions culturelles et éducatives nous permettent d'avoir une visibilité et de contribuer de façon plus significative au développement local et communautaire. Ils permettent également de rendre accessibles à nos membres une foule d'activités et de ressources.

Travail sans frontières

Ce partenariat avec cet organisme du quartier s'inscrit dans le cadre du programme MotivAction. Ce dernier s'adresse aux jeunes adultes âgés entre 18 et 29 ans qui n'ont pas terminé leurs études ou qui ont de la difficulté à stabiliser leur vie sur le plan professionnel et social. Ainsi, un groupe de 5 participant-e-s est venu à trois occasions pour mener des activités bénévoles au sein des AEPP.

Nous avons pu remarquer que les participant-e-s apprenaient les valeurs commentaires et s'intégraient plus facilement au milieu de vie de l'organisme.

YMCA : travaux compensatoires

Les AEPP participent au programme de travaux compensatoires mis en place par le YMCA. Cet organisme nous réfère des participant-e-s désirant régulariser leurs dossiers. Cela permet une fois de plus de sensibiliser les participant-e-s à l'action et aux valeurs communautaires.

Michel : Il a participé en tant que bénévole du programme et maintenant il s'implique dans le service du dépannage alimentaire.

Musée McCord

Cette année, notre partenariat avec le Musée McCord nous a permis d'obtenir 10 cartes de membre donnant accès aux expositions et activités du musée ainsi qu'aux rabais sur certains services et évènements.

Stages

Cette année, nous avons accueilli des stagiaires de différents organismes communautaires et institutions éducatives : Resto Plateau, Sorif, Emica, Université de Montréal, Centre de formation professionnelle des Carrefours, Collège de Maisonneuve.

Nous croyons que l'accueil de stagiaires leur offre l'occasion de pratiquer leur apprentissage scolaire tout en vivant une expérience qui leur permettra de développer des compétences tout en les intégrant aux valeurs communautaires.

Maison de l'Amitié et le Santropol Roulant

Pour notre projet de jardin collectif, cette collaboration a été vraiment importante. Elle nous a permis d'avoir accès à leur expertise et leurs ressources.

Bibliothèque du Plateau Mont-Royal

Projet Contact

En collaboration avec la Ville de Montréal, nous proposons aux deux semaines l'activité « L'heure du conte » afin de sensibiliser les parents à l'importance de l'éveil à la lecture et à l'écriture de leurs jeunes enfants.

Participation des AEPP à différents comités

Objectifs :

- Participer à la concertation des organismes du quartier
- Partager les problématiques et limitations respectives à chaque organisme et développer la mutualisation des services
- Être mieux ancré par rapport aux enjeux sociaux touchant particulièrement la population du Grand Plateau
- Créer un plan commun tenant compte des différents axes dans lesquels chaque organisme respectif est actif.

Cette année, nous avons participé à :

- Intercep
- CDC Action solidarité du Grand Plateau
- Comité de sécurité alimentaire de la CDC
- Table Autour des familles du Grand Plateau
- Magasin Solidaire

Actions de conscientisation

- Manifestation étudiante pour le climat.
- La première Guignolée des élu-e-s du Plateau Mont-Royal.
- Les AEPP se sont joint aux organismes d'éducation populaire du Montréal et ont réalisé deux capsules adressées au M. Roberge. Vous pouvez voir ces capsules sur notre page Facebook.

L'Équipe 2018-2019

Conseil d'administration

René Obregon-Ida, président	Roxanne Bilodeau (jusqu'au 20 juin 2018)
Marie-Pierre Bermond, vice-présidente	Pauline Duponchel (jusqu'au 20 juin 2018)
Marie-Hélène Bastien, secrétaire	Benoit Gagnon (jusqu'au 20 juin 2018)
Michel Gauthier, trésorier	Nathalie Michellod (jusqu'au 20 juin 2018)
Nicole Boily, administratrice	Fernanda Hünicken (jusqu'au 31 octobre 2018)
Julie Dubuc, administratrice	Maurice Forget (jusqu'au 25 juillet 2018)
Jean-Louis Marcoux, administrateur	Daphnée Geoffrion (jusqu'au 11 juillet 2018)
Gisèle Lambert (jusqu'au 4 avril 2018)	
Nada Guirguis (jusqu'au 20 juin 2018)	

Équipe de travail au 31 mars 2019

Diane Dupuis, directrice générale	Karina Plaza, animatrice
Mireille Poirier, adjointe de direction	Philippe Daigle, accueil et soutien administratif
Fernanda Hünicken, coord. milieu de vie	Catherine Talbot et Dana Nedelcu, accueil
Anita Douville, coordonnatrice famille	Lisa Oscos, Rosa Sennoun et Lucia Diaz, animatrices halte-garderie
Hélène Dickey, coordonnatrice formation	Pierre Akhrameev Regolf, concierge
Denise Laurier, préposée à l'administration	

Et plusieurs autres qui ont contribué au cours de l'année.

Personnes-ressources

Valérie Bergeron	Gabrielle Lemay
Valérie Blais	Élaine Michaud
Gabriel Cervera	Rosemonde Nestor
Yves Champagne	Javier Ponce de Leon
Sylvie Chantal	Richard Roy
Aurore Guerrier	Jean-Yves Thibault
Léona Heilling	Sophie Verdon
Omar Hernandez	Catherine Verheyden
Marie-France Labrosse	Marie-Marcelle Vézina
Manon Lacroix	John-Lucas Williamson

Les comités

Comité des parents

Pauline Duponchel

Kathrin Brunner

Esthel Nee

Comité sorties culturelles

Louise Laviolette

Serge Bergevin

Aline Bévain

Comité dépannage alimentaire

Zino Diasitua

Nathalie Charles

Jean-Louis Marcoux

Perspectives d'avenir

À la fin du mois de mars 2019, après une journée de réflexion en collaboration avec quelques membres de l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration ont défini les trois grandes orientations qui mèneront l'équipe et les membres à retrouver les chemins de l'éducation populaire, à tracer la voie à de nombreux projets collectifs et à joindre une population qui a de grands besoins :

Orientation 1

Se réapproprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

Orientation 2

Élaborer une stratégie de communication

Orientation 3

Démarrer une démarche de planification stratégique

Avec cette troisième orientation, nous souhaitons être en mesure de connaître les besoins des gens de l'arrondissement du Plateau, de confirmer notre mission, d'y trouver une vision et de définir les valeurs qui guideront les gestes et les choix de l'avenir de notre organisme.

Remerciements

Nos partenaires financiers

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MESS)
Centraide du Grand Montréal
Ministère de la Famille et des Aînés
Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
Travail, Emploi et Solidarité sociale (Emploi-Québec)

Nos partenaires

Action solidarité Grand Plateau
Alliance 3e âge
Association des haltes-garderies communautaires du Québec
Bibliothèque du Plateau Mont-Royal
Centre de formation professionnelle des carrefours
Collège de Maisonneuve
Couture Solidarité Atelier Marie OBNL
École des métiers de l'informatique, du commerce et de l'administration
Intercep
La Commission scolaire de Montréal
La table de concertation Autour des familles du Grand Plateau
Service d'aide en impôt
Service d'orientation et de recherche d'emploi pour l'intégration des femmes au travail (SORIF)
Travail sans frontière
Université de Montréal
Université du Québec à Montréal

Commanditaires de services

David's Tea
Les Copains d'abord
Moisson Montréal
Musée McCord
Musiméto
YMCA

Un grand merci à tous les membres qui se sont investis bénévolement dans l'organisme.