

19/06/2018

Rapport annuel des AEPP

2017-2018



ATELIERS D'ÉDUCATION POPULAIRE DU PLATEAU

4273, rue Drolet (514-350-8881)

Site Web : <http://aepp.ca/>

Facebook : <https://www.facebook.com/aepmtl/>

INTRODUCTION

- 5 - Apprendre à agir sur soi et les autres
- 6 - Nos valeurs et nos missions

BILAN DE L'ANNEE 2017-2018

7 - UN TRAVAIL D'EQUIPE

- 7 - Le rapport du conseil d'administration
- 9 - Une équipe dynamique
- 10 - Organisation
- 11 - Nos rendez-vous

12 - LES ENJEUX DE L'ANNEE

- 12 - Nos membres
- 15 - Les AEPP au sein de la communauté
- 17 - La pérennisation des locaux
- 17 - Les AEPP dans les médias
- 19 - Des idées concrétisées

21 - NOS ATELIERS FONT LE PLEIN

- 21 - Les enfants au cœur de nos préoccupations
- 24 - De l'individu à la communauté
- 27 - Nos rendez-vous réguliers
- 29 - Des âmes d'artistes

30 - MERCI A NOS SOUTIENS FINANCIERS

LES AEPP DE DEMAIN

- 31 - Des pistes d'amélioration
- 31 - Nos objectifs pour l'année 2018-2019
- 31 - Plan d'action

Apprendre à agir sur soi et les autres

La raison d'être des AEPP est intrinsèquement liée à la notion d'éducation populaire. Il s'agit d'un lieu d'apprentissage, de formation et de prise de conscience sociale. Les adultes et familles logeant dans le Plateau Mont-Royal et ses environs sont incités à s'impliquer personnellement et collectivement afin d'agir sur eux-mêmes et sur ce qui les entoure.

Les AEPP visent à créer un environnement suscitant et favorisant l'autonomie des individus et du groupe dans le respect, la solidarité, l'entraide et la démocratie. Pour atteindre ce résultat, cela peut prendre du temps mais l'essentiel est d'ensemencer dans l'esprit de nos membres les graines qui mèneront à une conscientisation générale et commune. Plusieurs fois par an, les membres sont consultés avant les prises de décisions importantes. Par exemple, cette année, il a été demandé aux membres de se prononcer sur la trame de la nouvelle politique des bénévoles. Ils ont également eu la lourde tâche de se prononcer sur le remaniement du Conseil d'administration à la suite de plusieurs événements survenus fin 2017.

Outre ces consultations communes, le bénévolat mis en place aux AEPP permet également de responsabiliser les membres bénévoles. Ces derniers sont invités à prendre en charge des tâches plus ou moins importantes selon leurs souhaits et leurs capacités. Grâce au bénévolat, les membres qui le souhaitent peuvent participer à l'essor de l'organisme tout en développant une estime de soi et en reprenant ainsi du pouvoir sur leur vie. Il peut également s'agir d'une première expérience de travail.

NOTRE HISTOIRE

Créés au cours du dernier trimestre de 1973 sous l'impulsion de citoyens militants, les Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau (AEPP) sont un organisme communautaire à but non lucratif visant l'amélioration des conditions de vie de la population du secteur du Plateau Mont-Royal.

Si les moyens mis en œuvre sont différents de ceux de nos origines, nos missions sont sensiblement les mêmes. Nous avons à cœur de fédérer nos riverains et de créer une communauté d'entraide et de partage dans laquelle chacun aurait sa place.



TÉMOIGNAGE

La vie est un changement constant, tout est sublime. C'est encore plus perceptible lorsque nous quittons notre pays d'origine et nous nous trouvons dans un endroit très différent où la langue devient un obstacle à une communication adéquate. Heureusement, il existe une infrastructure pour soutenir l'intégration des membres d'une famille à l'intégration de cette nouvelle société. La route est longue et sinueuse mais pas impossible, elle demande des efforts et un travail constant puisque faire du bénévolat nous permet de pratiquer la langue et de nous donner une petite vision de la vie professionnelle à Montréal et de rencontrer de nouvelles personnes.

Lucia Mireya Díaz Gomez, une nouvelle arrivante ayant effectué du bénévolat aux AEPP

Nos valeurs et nos missions

Pour mener à bien cet objectif de responsabilisation de ses membres, l'organisme s'appuie sur les valeurs suivantes :

ACCESSIBILITE

- Permettre l'accès aux AEPP tout en assurant la sécurité des personnes et la protection des biens
- Avoir une attitude accueillante, une disponibilité de temps, de matériel, de locaux et d'outils de travail
- Se doter d'un système d'information accessible

RESPECT

- Accueillir les personnes telles qu'elles sont sans jugement ni préjugé
- Considérer les opinions, les idées, les valeurs et les limites de chaque personne
- Avoir une tolérance zéro face à la violence dans toutes ses formes
- Respecter la mission, les objectifs, les valeurs et le mandat des AEPP

ENTRAIDE

- Créer des conditions pour que les membres puissent énoncer leurs propres besoins et reconnaître ceux des autres
- Aménager des lieux, créer des événements et offrir des formations afin de stimuler l'entraide communautaire
- Valoriser les membres qui participent aux activités d'entraide
- Considérer le bénévolat comme une valeur fondamentale des AEPP

DEMOCRATIE ET SOLIDARITE

- Permettre la libre expression, le pluralisme des opinions, la circulation de l'information
- Mettre en place des mécanismes de consultation

CONCRÈTEMENT

Les valeurs sur lesquelles sont basées les AEPP ne sont pas vaines. Tous les jours, nous tâchons d'y faire honneur.

Voici quelques exemples de nos actions concrètes cette année :

- Diminution du coût de la halte-garderie afin de permettre à plus de parents d'en bénéficier
- Achat de matériel permettant aux aînés de pratiquer des activités sportives au sein de l'organisme
- Mise en place d'ateliers de yoga ouverts aux enfants souffrant d'un trouble du comportement
- Invitation des bénévoles à un brunch pour les remercier de leur implication
- Maintien de la boîte à suggestions pour permettre à tous de proposer des idées pour le développement des AEPP
- Accueil des enfants d'une garderie voisine durant les travaux de réhabilitation suite à un dégât des eaux

BILAN DE L'ANNEE 2017-2018

Le rapport du conseil d'administration

L'équipe des administrateurs a subi plusieurs modifications durant l'année. Onze administrateurs se sont succédés.

D'août 2017 à février 2018, le conseil d'administration se composait de 5 membres :

Karima Benamrouche (destituée)
Roxane Bilodeau
Pauline Duponchel Gutierrez
Beatrix Franco Endo (destituée)
Michel Gauthier

Courant février 2018, de nouvelles élections ont eu lieu menant le nombre d'administrateurs à un total de 9 :

Marie-Hélène Bastien
Roxane Bilodeau
Pauline Duponchel Gutierrez
Benoît Gagnon
Michel Gauthier
Nada Guirguis (démissionnaire)
Gisèle Lambert (démissionnaire)
Jean-Louis Marcoux
Nathalie Michellod (démissionnaire)

Les personnes dirigeantes à compter de février 2018 étaient Roxane Bilodeau, présidente, Pauline Duponchel Gutierrez remplacée par Marie-Hélène Bastien, secrétaire et Michel Gauthier, trésorier.

Au cours de l'année, les administrateurs ont pris part à plusieurs comités mis en place : comité stratégie, comité d'évaluation, comité règlements généraux, comité ressources humaines, comité logo et comité politique des bénévoles.

La présidente du C.A. a également représenté les AEPP aux réunions d'InterCEP.

Enfin, plusieurs réunions ont eu lieu parmi lesquelles :

- 9 réunions du conseil d'administration régulières
- 3 réunions de travail spécifiques
- une formation sur la gouvernance en C.A. proposée en novembre 2017

- plusieurs rencontres avec des intervenants du CIUSS et du COCo pour nous aider à appréhender les difficultés en interne

- une réunion de travail avec Centraide
- plusieurs rencontres avec un avocat spécialisé dans les droits du travail et les OBNL pour nous aider sur certains dossiers compliqués

Le Conseil d'administration a fait appel à une société spécialisée en ressources humaines pour la révision des ententes salariales et à une avocate pour la révision des règlements généraux.

L'un des dossiers les plus sensibles de l'année 2017-2018 a été celui concernant la pérennisation des locaux des AEPP. Dans ce dossier, le C.A. a mandaté la direction générale pour défendre au mieux les intérêts des AEPP. La présidente a quant à elle pris part aux réunions InterCEP ainsi qu'à la rencontre qui a eu lieu à Québec avec le Ministre Proulx. L'affaire s'est soldée en février 2018 par la signature d'un bail de 15 années avec la CSDM.

Durant l'année, le C.A. a également :

- convoqué une assemblée générale exceptionnelle pour remanier la composition du conseil
- voté une résolution en soutien aux centres communautaires impactés par la baisse des subventions
- pris part à la révision des règlements généraux (travail toujours en cours)
- pris part à la révision de l'entente salariale (travail toujours en cours)

La présidente du conseil d'administration et l'ensemble des administrateurs souhaitent remercier chaleureusement l'ensemble des membres et des interlocuteurs pour leur engagement et leur soutien.

Une année charnière

Depuis plusieurs années déjà, les AEPP vivent des temps difficiles avec la menace de la reprise des locaux par la CSDM, un roulement du personnel inquiétant, un désintérêt des citoyens pour les ateliers proposés. Les AEPP se sont peu à peu repliés sur eux-mêmes, ne parvenant pas à endiguer cette dynamique.

L'année 2017-2018 fut particulièrement pénible avec une quasi rupture de la communication entre la direction générale et un Conseil d'administration affaibli qui a mené à la convocation d'une Assemblée Générale Spéciale en février 2018 afin de remanier la composition du C.A. Cela n'aura finalement pas été suffisant. Malgré nos tentatives de conciliation, nous avons dû nous rendre à l'évidence et d'un commun accord, le C.A. et Mme Ameur ont mis un terme au contrat de travail qui les reliait courant juin 2018.

Le défi s'annonce exaltant pour les futurs administrateurs qui auront la responsabilité de mettre en place une nouvelle personne à la direction générale. Les AEPP avaient besoin de changement. Gageons que l'arrivée d'une nouvelle direction, si elle est sélectionnée avec soin, parviendra à rétablir un climat de travail serein, valorisant et participatif. Il est temps de stabiliser notre équipe et de rassurer les employés. Toutefois, cela ne sera possible que si le Conseil d'administration en place est à la hauteur des exigences que l'on est en droit d'attendre de lui. Le rôle d'administrateur implique certaines responsabilités qui n'ont pas toujours été bien comprises ces dernières années et cela a contribué aux dysfonctionnements remarqués. Il est temps d'avancer en équipe et de se soutenir les uns, les autres.

Les AEPP doivent regagner leurs lettres de noblesse et retrouver leur rayonnement au sein des partenaires du milieu. Cela ne se fera pas en un claquement de doigts mais avec la participation et l'implication de tous, c'est un objectif à notre portée ! Mobilisons-nous, agissons tous ensemble dans l'intérêt supérieur des AEPP. L'organisme, qui fête cette année ses 45 ans, a déjà prouvé à maintes reprises par le passé son utilité. Pour certains citoyens, membres, il est vital. Les plus démunis y trouvent un refuge pour passer du temps en

famille ou pour retrouver des amis. C'est un point de rendez-vous, un lieu de vie, d'échange, il permet à beaucoup d'entre nous de briser l'isolement qui touche de plus en plus de personnes dans ce beau quartier du Plateau.

Si l'année 2017-2018 a été une année charnière, l'année 2018-2019 sera celle du renouveau ! Nous aurons une nouvelle direction générale et nos locaux ne sont plus en danger immédiat puisqu'un bail a été signé pour une durée de 15 ans avec la CSDM. Enfin, une nouvelle politique salariale va être mise en place prochainement. Autant d'éléments qui nous permettront de repartir dans le bon sens, de créer de nouveaux partenariats, de rejoindre le plus de monde possible et de jouer notre rôle d'acteur communautaire.

Les AEPP ont de grands défis à relever pour le futur, et cela ne pourra pas se faire sans nous tous. Nous, membres, nous sommes des bénévoles actifs ou bénévoles en devenir. Nous avons la possibilité d'agir sur ce qui nous entoure, ne perdons pas cette chance. Notre communauté doit s'agrandir, nous devons tenter de rejoindre plus de personnes car malgré les apparences, les habitants du Plateau ne sont pas tous favorisés. Les AEPP doivent redevenir un lieu d'accueil pour les citoyens, tous, sans exception. Grâce aux nouvelles technologies, nous touchons désormais un public plus jeune, la relève pour les prochaines années. À l'image d'une grande famille recomposée, nous sommes issus de différents milieux sociaux, avons des cultures différentes, sommes originaires de pays différents, n'avons pas les mêmes préoccupations quotidiennes mais nous avons tous un point en commun : l'envie de faire partie d'un même projet. Qu'il est réconfortant d'avoir des gens qui nous entourent lorsque l'on est loin de ses proches, qu'il est réconfortant d'avoir un lieu d'accueil bienveillant lorsque l'on n'a pas la possibilité d'échapper à un quotidien morose.

Soyons fiers d'appartenir tous à une même communauté, repartons sur des bases saines et faisons en sorte que cela perdure encore plusieurs années.

Merci !!!

Une équipe dynamique

L'équipe de travail a elle aussi subi plusieurs remaniements durant l'année écoulée mais quels que furent les membres qui l'ont composée, elle a su rester dynamique et porteuse de projets prometteurs.

Durant l'année 2017-2018, les AEPP comptaient 15 employés réguliers : une directrice générale, 4 coordonnateurs, un soutien administratif, un commis comptable, 3 éducatrices, 1 animatrice, 3 accueillantes, 1 cuisinier, et plusieurs personnes ressources assumant les formations.



Photo d'une partie des employés réguliers

Mona Bourget, Soutien administratif

Mon parcours professionnel se résume en une solide expérience en centre de la petite enfance en tant qu'adjointe administrative et en milieu scolaire en tant qu'éducatrice.

J'ai une formation diversifiée : en bureautique, gestion des services de garde, en éducation, en milieu de garde, en intervention en milieu multiethnique et un baccalauréat spécialisé en anthropologie, ma passion d'un temps de vie.

Mon intérêt pour l'anthropologie est toujours présent et les voyages m'animent. Je suis une passionnée de la nature et du jardinage. Je suis curieuse et la lecture me ressource, j'aime aussi organiser des événements.

Un aperçu de mes valeurs : je priorise l'autonomie, l'initiative, l'éducation, l'ouverture, le respect, l'aide aux personnes et l'équilibre de vie.

Je suis une personne accueillante, chaleureuse, aidante et j'ai un bon sens de l'écoute.

Je suis arrivée aux Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau en juin 2017. L'organisme représentait pour moi, un très beau milieu de vie, dans lequel je pourrais me réaliser pleinement.

GROS PLAN SUR...



Je voulais vivre une nouvelle expérience du communautaire qui à mon sens reflète la vraie vie et rejoint tout à fait mes valeurs

J'ai vraiment apprécié côtoyer mes collègues de travail, les personnes ressources, les membres usagers, les membres du conseil d'administration. Au niveau personnel, j'ai pu être en congruence avec mes valeurs. Ce fût très dynamique et ressourçant et je vous remercie du plus profond de mon cœur.

Mais voilà, j'arrive à une nouvelle étape de ma vie. Je souhaite réaliser un de mes rêves : faire quelques voyages humanitaires. J'aimerais aussi écrire et faire de la photo. Toujours vivre pleinement mais plus sainement.

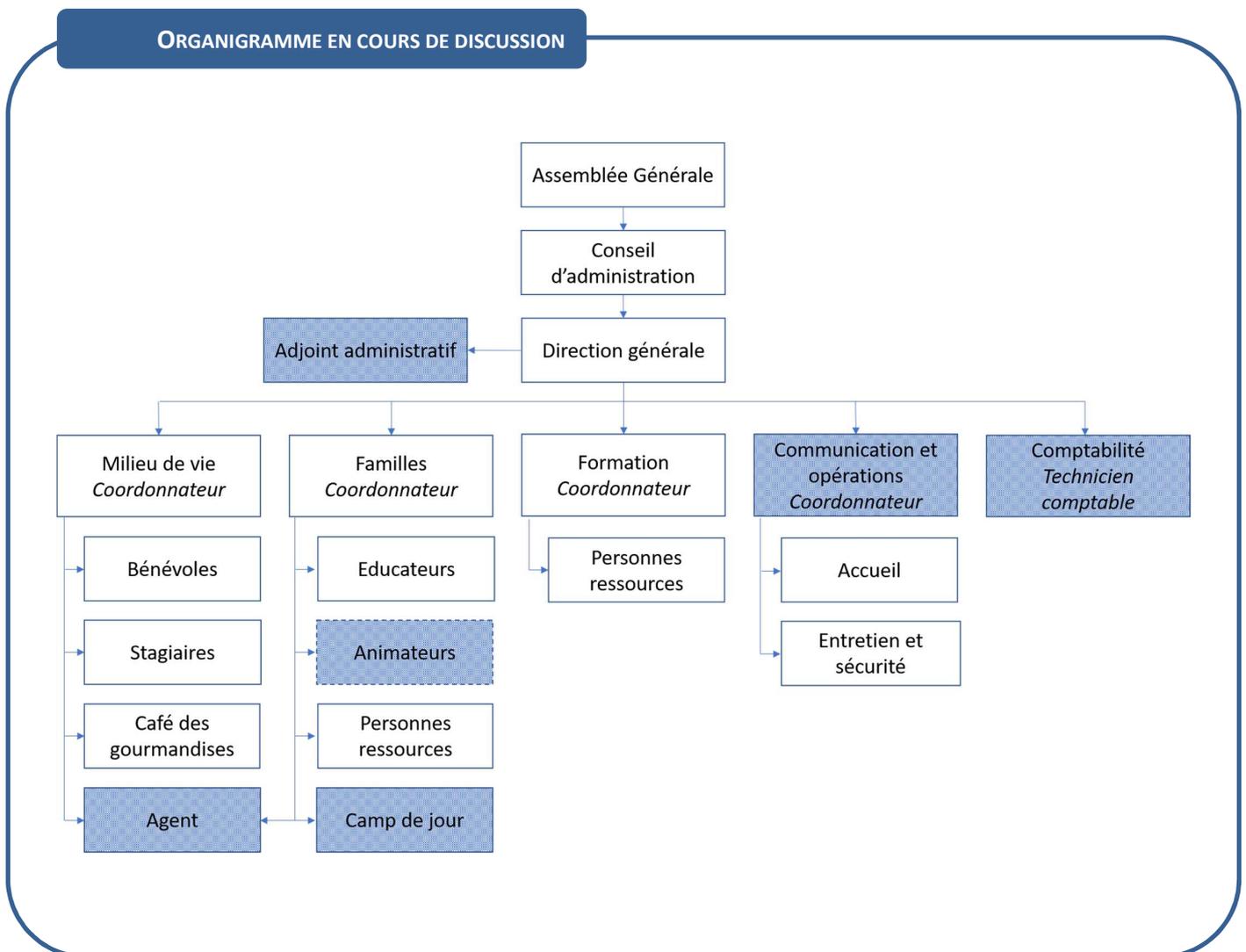
Merci

Organisation

L'organigramme mis en place l'an passé s'est malheureusement révélé imparfait et a été à l'origine de plusieurs situations tendues.

Aussi, le comité « ententes salariales », en plus de la révision de la politique salariale, a également été mandaté pour revoir les fiches de postes des employés ainsi que pour proposer une nouvelle organisation plus compatible avec nos aspirations.

Ci-dessous, nous vous présentons l'organigramme actuellement en cours de discussion. La direction générale serait désormais soutenue par un adjoint administratif en charge des ressources humaines, la comptabilité serait confiée à un technicien comptable et le volet Opérations serait complété officiellement par l'aspect communication interne et externe. Enfin un agent serait partagé entre le volet Familles et le volet Milieu de vie afin de suppléer les coordonnateurs respectifs pour certaines tâches notamment la saisie de données.



Nos rendez-vous

Aux AEPP, nous avons la chance d'avoir des membres actifs qui n'hésitent pas à donner de leur temps pour assurer le bon fonctionnement de l'organisme.

L'année écoulée a été émaillée de plusieurs rencontres entre membres, entre employés, entre membres du C.A., entre membres bénévoles, etc.

Nous avons tâché de mettre nos réflexions en commun afin de trouver les meilleures réponses aux problèmes qui nous étaient posés.

Nous ne le dirons jamais assez, dans un cadre communautaire, il est vital de faire un partage des connaissances de chacun et d'investir de son temps et de son énergie pour maintenir l'organisme sur de bons rails.



Assemblée générale de juin 2017



DONNÉES CHIFFRÉES

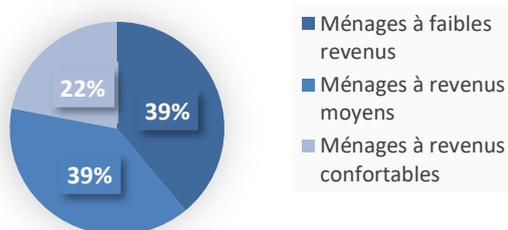
Nature de la rencontre	Nombre de rencontres	Personne
Assemblée générale annuelle	1	Environ 70 membres et partenaires
Assemblée générale extraordinaire	1	45 membres et partenaires
Conseil d'administration	10	Membres du CA et un employé
Réunions d'équipe	20	Tous les employés
Comité d'évaluation	1	Membres du CA, directrice générale
Comité politique des bénévoles	4	7 employés, membres du C.A., participants
Comité règlements généraux	3	Membres du C.A., avocat
Comité ententes salariales	5	Employés, membres du C.A., intervenants
Comité logo	5	Employés, membres du CA, participants
Comité stratégique	2	Membres du C.A., employés
Fêtes et activités spéciales	12	15 à 35 membres selon le cas

Nos membres

Les AEPP se trouvent sur le Plateau Mont-Royal, les y habitants sont majoritairement jeunes.

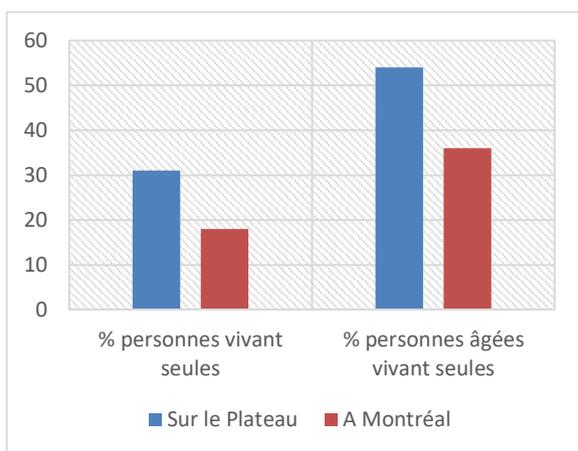


Cet arrondissement est fait de paradoxes, le graphique suivant présente la répartition des ménages selon leurs revenus.



Il n'y a pas de concentration de la pauvreté, mais nous sommes en présence d'une pauvreté diffuse.

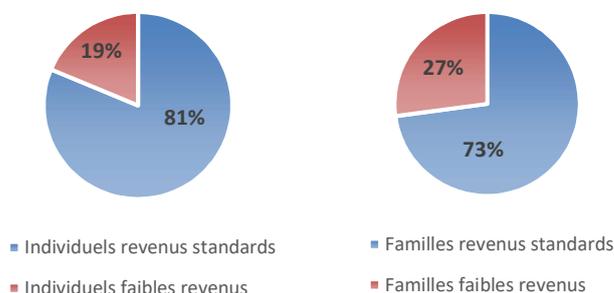
La dernière analyse territoriale mise en ligne par Centraide nous apprend également que l'arrondissement du Plateau compte le nombre le plus important de travailleurs pauvres sur l'île de Montréal et l'histogramme suivant témoigne du pourcentage élevé de personne y vivant seule.



Toujours selon cette même étude, la part des foyers monoparentales est en outre plus importante que dans le reste de Montréal.

À la lumière de ces informations, il est aisé de comprendre qu'il y a deux types de pauvreté au sein de l'arrondissement : la **pauvreté financière** et la **pauvreté sociale**.

Les AEPP se sont donnés pour objectif de rejoindre l'ensemble des catégories représentatives du Plateau afin de favoriser la mixité sociale. Les **1 088 membres** des AEPP se scindent en 2 catégories : les membres individuels (561) et les familles (527 inscrits représentant environ 150 familles) le plus souvent immigrées depuis moins de 5 ans.



L'échelle d'âge des membres fréquentant nos ateliers et services s'étale de 5 mois à plus de 82 ans. Les AEPP permettent aux plus âgés de lutter contre l'isolement numérique tandis que les plus jeunes démarrent leur sociabilisation en fréquentant la halte-garderie. Les personnes handicapées ou diminuées physiquement y trouvent un lieu d'accueil bienveillant.

23 % de nos membres en situation de pauvreté
60 % de nos membres en situation d'isolement social

L'accès aux offres et services proposés au sein de l'organisme permet aux membres de briser leur isolement.

GROS PLAN SUR...

Caractéristiques des familles membres :

- 150 familles inscrites entre le 1^{er} avril 2017 et le 31 mars 2018
- Résidentes majoritairement sur le Plateau Mont-Royal mais principalement nouvelles arrivantes et/ou issues d'Europe, d'Afrique et d'Asie

Enfin, une dernière information, et pas des moindres, concerne l'implication de nos bénévoles.

Le bénévolat représente une valeur ajoutée importante pour les AEPP. Les bénévoles s'impliquent dans les différents secteurs offerts par les AEPP à savoir administration, formation, milieu de vie, familles, travail de bureau, alimentation, travaux manuels et physiques, informatique, art et culture et communication. L'encadrement des bénévoles est régi par la nouvelle politique des bénévoles entrée en vigueur au mois de mars 2018.

Nous avons dénombré cette année l'équivalent de **294 bénévoles** pour un total de **5 533 heures de bénévolat** (contre 5 111 h l'an passé).

Il n'y a pas de portrait type du bénévole, nous recensons autant de femmes que d'hommes, de tout âge et de toute origine ethnoculturelle (Asie, Amérique du sud, Europe, Afrique du nord, etc.).

Les motivations et l'impact de l'action bénévole sont pluriels : briser l'isolement, créer un sentiment de fierté et d'appartenance à une communauté, développer des compétences, créer ou agrandir un réseau, pratiquer le français, régulariser des dossiers, etc.

Merci à eux !!

« J'ai découvert les Ateliers populaires du Plateau en voulant m'impliquer socialement dans mon quartier, autrement dit, en voulant donner aux autres. Du moins, c'est ce que je croyais !

Lorsque l'on voit comment les personnes s'impliquent au quotidien pour subvenir aux besoins des autres, pour pallier au manque de ressources dans le quartier, je me dit : wow ! Quel beau travail que font les gens des Ateliers.

Tout le monde y met du cœur et c'est un environnement très enrichissant pour tous. Pour ma part, j'ai appris beaucoup plus que j'ai donné aux Ateliers, seulement sur la manière d'entrer en relation avec les autres, le respect et l'écoute, sans jugement. C'est un endroit où l'on peut aussi bien donner confiance aux autres que se voir redonner confiance en soi. Bravo, longue vie aux Ateliers ! »

Marie-Eve Robillard, animatrice de l'atelier bénévole Jeux de société.

Mois	Heures de bénévolat	Bénévoles actifs
Avril 2017	313	21
Mai 2017	248	14
Juin 2017	346	16
Juillet 2017	333	12
Août 2017	345	20
Septembre 2017	543	29
Octobre 2017	692	36
Novembre 2017	849	44
Décembre 2017	455	28
Janvier 2018	451	22
Février 2018	485	24
Mars 2018	476	28

Comme établi dans notre politique des bénévoles, les participants reçoivent une carte de reconnaissance pour chaque tranche de 24 h d'implication.

Au total, pour l'année 2017-2018, 159 cartes de reconnaissance et 6 cartes de membres ont été octroyées.

Travaux compensatoires

En octobre 2017, les AEPP ont signé un nouveau contrat de participation au programme de travaux compensatoire avec le YMCA. Cet organisme nous réfère des participants désirant régulariser leurs dossiers.

17 participants aux travaux compensatoires →
1191 heures effectuées

2 participants aux travaux communautaires →
42 heures effectuées

Voici le témoignage d'Olga Arely Guido qui a effectué son bénévolat de travaux compensatoires dans la cuisine du café des Gourmandises :

« Faire du bénévolat à l'Atelier d'éducation populaire du Plateau m'a permis de découvrir un organisme formidable qui offre différents services à la population, mais aussi de travailler avec une excellente équipe. »

Partenaires de bénévolat

Les AEPP sont fiers d'avoir pu développer un partenariat avec l'organisme L'Atelier grâce auquel 5 participants se déplacent dans nos locaux 2 fois par mois afin d'effectuer des tâches bénévolement.

Les AEPP ont également pu collaborer pour la première fois avec l'école Arc-en-ciel. 21 enfants âgés entre 8 et 10 ans ont mené une activité bénévole au sein de notre organisme sous la supervision d'une enseignante et de 2 parents-accompagnateurs. Grâce à ce partenariat, les élèves ont été sensibilisés à l'implication communautaire à travers l'action bénévole.

Pour nous aider à l'accueil et à l'administration, l'organisme Emica nous a adressé 2 stagiaires cet hiver. L'une d'entre elles, élève en secrétariat, a tenu à remercier les AEPP et son personnel de permettre à des étudiants finissants d'expérimenter leurs connaissances académiques dans un milieu de travail sain et dynamique.

Enfin, un dernier partenariat a été créé avec le regroupement des musiciens du Métro de Montréal, MusiMétro Montréal. Les artistes membres viennent partager leurs compositions avec nous à chacun de nos évènements.

Durant l'année 2017-2018, nous avons procédé à une révision des documents reliés au bénévolat et aux dossiers des bénévoles.

Un comité de 7 bénévoles a retravaillé le document qui régit l'action bénévole et sa reconnaissance dans notre organisme. La fiche du bénévole et la feuille de temps ont également été actualisées.

GROS PLAN SUR...

L'Atelier est un organisme qui œuvre auprès des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale qui participent à un programme d'aide et d'accompagnement social. Par l'intermédiaire de ce partenariat, les personnes référées par L'Atelier sont sensibilisées au bénévolat et sont encouragées à entreprendre un projet et à le mener à terme. Elles se sentent ainsi valorisées et gagnent en confiance en elles.

Les AEPP au sein de la communauté

Les AEPP prennent part à de nombreux regroupements et tables de concertation. Durant l'année écoulée, nous pouvons nous féliciter d'avoir participé à plusieurs groupes de réflexions :

- InterCEP
- Coalition des groupes locataires de la CSDM
- Assemblées générales de regroupements ou d'organismes notamment l'Association des haltes garderies communautaires du Québec avec 7 rencontres AFGP (Autour des Familles du Grand Plateau) - 4 régulières, 2 formations et 1 bilan annuel



- 4 rencontres de RLJQ (Regroupement des Ludothèques et des Joujouthèques de Montréal)

La Table de concertation AFGP, Autour des Familles du Grand Plateau

La présence des AEPP à la table AFGP s'avère importante et pertinente. Nous participons activement au développement des projets et organisons dans nos locaux les réunions et les formations proposées par la table. Nous promouvons régulièrement l'ensemble des organismes représentés à la table. Avec certains partenaires (CLSC du Plateau, Hirondelle), nous réalisons des projets plus spécifiques tels que l'organisation de conférences s'adressant aux parents et l'aide aux nouveaux arrivants.



Regroupement des Ludothèques et Joujouthèques du Québec

Les AEPP sont impliqués dans la création de la table de concertation des joujouthèques et des ludothèques du Québec. Pour développer ce projet, nous collaborons avec plusieurs organismes qui offrent des services de prêts de jouets (Maison à Petit Pas, Joujouthèque Saint-Michel et Joujouthèque de Rosemont).

Ateliers à la Bibliothèque du Plateau Mont-Royal

A l'automne et en hiver, nous avons présenté 5 ateliers en art (théâtre « Une surprise dans une valise », dessin en famille, tricot, yoga pour enfant) qui s'adressaient aux enfants et aux parents.

Plus de 30 enfants ont ainsi pu découvrir ces disciplines et s'y initier.



Photos ci-dessus : Initiation au dessin par notre personne ressource Richard Roy



Initiation au yoga par Elisabeth Chantal-Janicki



Affiche annonçant le conte proposé par les AEPP à la bibliothèque de Mont-Royal

Accueil de nos voisins

Faire partie d'une communauté, c'est aussi répondre présent lorsqu'un de nos partenaires se trouve en difficulté.

En février dernier, nous avons accueilli la Garderie Les Petits Amis de Saint-Jean-Baptiste durant une semaine suite à une inondation dans leurs locaux. Pour nous remercier, ils nous ont fait parvenir une gentille carte.



La rentrée communautaire

Le 14 septembre dernier s'est tenu la 10^{ème} édition de la Rentrée communautaire de la CDC ASGP. Plus de 38 groupes communautaires du Grand Plateau ont tenu des kiosques pour informer les citoyens et citoyennes sur leurs différents projets et programmes

Les 4 coordonnateurs des AEPP sont allés à la rencontre des habitants du quartier du Plateau Mont-Royal pour leur faire découvrir l'organisme.



GROS PLAN SUR...



Le 11 mai 2017, les AEPP ont participé à la danse mob d'Autour des familles du Grand Plateau, organisée au métro Laurier dans le cadre de la « Semaine Québécoise des familles » et de la Campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire ».

Plusieurs familles représentaient les AEPP, Farida Ouahmet, une de nos membres, a notamment témoigné de l'importance des organismes communautaires dans la vie des familles.

La pérennisation des locaux

Depuis de nombreuses années, les 6 Centres d'Éducation Populaire de Montréal sont menacés par la reprise de leurs locaux par la CSDM. Afin de lutter de manière plus efficace, les CEP se sont regroupés pour devenir le collectif InterCEP. Ensemble, ils ont travaillé sans relâche pour tâcher de négocier favorablement la pérennisation des locaux des Centres d'Éducation Populaire.

Les AEPP font fièrement partie de ce collectif et sont représentés à chaque réunion InterCEP par la présidente du Conseil d'administration, Mme Roxane Bilodeau et la direction générale. L'enjeu de cette année était de trouver un accord concernant le bail à signer entre la CSDM et les différents Centres. Grâce à la mobilisation de nos membres, des employés et des administrateurs, les AEPP ont pu défendre leur position et témoigner de l'attachement des gens vis-à-vis de l'organisme.

À l'initiative des employés, une pétition pour la sauvegarde de nos locaux a été mise en place, en quelques jours, elle a été signée par plus de 200 membres. Ces cartes pétitions ont ensuite été remises en main propre au député Amir Khadir qui a été d'un grand soutien tout au long de notre processus de négociation.



Suite à cela, plusieurs rencontres avec la CSDM ont eu lieu et fin décembre 2017, il a été demandé aux CEP de s'engager à signer un bail avec la CSDM. Afin de confirmer l'intention des AEPP de trouver un accord avec la CSDM, les administrateurs du C.A. ont voté une résolution que la direction générale a pu faire parvenir à la CSDM avant la tenue du Conseil des commissaires de la Commission scolaire de Montréal. Mme Ameur, directrice générale, a ensuite négocié les termes du bail avec le soutien du C.A.

Ces démarches se sont finalement soldées en février 2018 par la signature d'un bail de 15 années avec la CSDM (jusqu'en 2032). Les cinq premières années sont gracieusement offertes. Le premier loyer à verser, en 2022

sera de 58 340,26\$. Par la suite, le tarif de location sera majoré annuellement selon l'indice de général de prix à la consommation pour la région de Montréal. À noter que le loyer comprendra certains frais de gestion actuellement à la charge des AEPP.

Cela nous laisse un peu de répit et nous pouvons nous en réjouir. Toutefois, la jouissance pleine et entière des locaux du 4273 de la rue Drolet n'est assurée que jusqu'en 2022. Au-delà, la CSDM peut prétendre, sous certaines conditions, à récupérer une partie des locaux. Nous devons donc rester vigilants et mobilisés.

Les AEPP dans les médias

Entrevues pour ARP.Média

Plusieurs entrevues d'artistes musicaux destinées à être publiées sur le webzine ARP.Média ont été faites dans les locaux des AEPP. Une occasion pour nous de faire découvrir notre organisme à des personnalités artistiques telles que Wilfred LeBouthillier, Jean-Marc Couture ou encore Yoan. Ces articles nous permettent également de faire rayonner les AEPP et d'atteindre de potentiels futurs membres que l'on n'aurait pas pu rejoindre autrement.

Les capsules promotionnelles

Afin de promouvoir les AEPP et les ateliers qui y sont proposés, nous avons fait réaliser des capsules promotionnelles au printemps 2018.





Ces courtes vidéos ont été mises en ligne via notre page Facebook et notre site internet. Elles ont permis de faire découvrir certains de nos ateliers tels que le dessin modèle vivant, les cours de céramique, de couture, le yoga hatha, les ateliers de pré-maternelle, les cours d'anglais, de piano ou encore l'initiation aux tablettes électroniques.

Nouvelle identité visuelle

Pour ses 45 ans, les AEPP ont souhaité faire peau neuve et moderniser un peu leur logo. En février, un comité a été mis en place pour travailler sur la nouvelle identité visuelle de l'organisme. Un cahier des charges a été rédigé et la réflexion sur le nouveau logo est actuellement en cours avec l'infographiste Rafael Arturo Bernal.

Mise à jour du site internet

Notre site internet a subi quelques améliorations pour le rendre plus intuitif et plus attractif. La navigation est désormais facilitée et il est plus aisé d'y trouver les informations que l'on recherche.



Visuel de la page d'accueil de notre site internet

Présence sur les réseaux sociaux

Toujours dans l'optique d'être au plus près de nos membres, nous nous sommes dotés d'une nouvelle page Facebook et Instagram. Après 9 mois, nous dépassons les 650 mentions « j'aime ».



Visuel de la page Facebook de l'organisme

Un rayonnement au niveau de l'arrondissement

L'organisme des AEPP est répertoriés sur plusieurs sites internet et nous sommes notamment présents sur le bottin de l'arrondissement du Plateau Mont-Royal en tant qu'organisme soutien et ressource pour les familles.



Capture d'écran de la page arrondissement.com

Les familles sont également orientées vers les AEPP via le CLSC du parc qui remet notamment aux jeunes parents une fiche répertoriant les lieux d'accueil pour enfants.

Les activités de réseautage

L'année a été émaillée de nombreux après-boulot, ces rencontres permettent de faire de nouvelles rencontres qui peuvent mener par la suite à des partenariats. Le but étant de se faire connaître plus largement pour essayer de rejoindre plus de personnes vulnérables.

Les affiches

Cette année, les AEPP ont mis en place un dépliant expliquant et présentant les missions et les ateliers proposés. Ces dépliants publicitaires sont largement distribués lors de rassemblements.



Des idées concrétisées

Au cours de l'année, les AEPP ont établi de nouveaux partenariats ou ont perpétué ceux déjà existants.

Ces partenariats et projets ponctuels ou pas nous permettent de rejoindre des populations que nous n'atteignons pas auparavant. Grâce à ces projets, nous nous renouvelons et nous agrandissons notre rayonnement dans le quartier

Au match les amis !

En janvier dernier, 3 enfants issus de familles à faibles revenus membres des AEPP se sont vu offrir des billets pour aller assister à une rencontre des Canadiens de Montréal au Centre Bell grâce au programme « Au match les Amis ! » de la Fondation des Canadiens pour l'enfance.



Une aubaine pour ces enfants qui ont eu la chance de réaliser leur rêve. Les témoignages des familles recueillis à la fin du match sont d'ailleurs sans appel :

« Juste un petit mot pour vous remercier infiniment de nous avoir permis de bénéficier d'une paire de billets pour aller voir le match des Canadiens. C'est un immense privilège (qu'on n'aurait jamais pu se permettre financièrement), un merveilleux moment et un fabuleux souvenir désormais que ma fille de 7 ½ ans et son papa ont pu avoir et vivre ensemble, grâce à vous. Merci encore ! »
- Maman d'une famille de 3 enfants.

Match des Alouettes, août 2017



Grâce à un partenariat, les AEPP ont pu distribuer des billets pour aller voir jouer les Alouettes.

Bibliothèque du Théâtre de Quat'sous

La lutte contre l'isolement social passe également par l'accès facilité à la culture. Grâce à notre partenariat avec

le Théâtre de Quat'sous, depuis décembre 2017, une bibliothèque collective trône fièrement devant la façade de notre organisme. Nos membres et les citoyens du quartier sont invités à y déposer des livres et ont l'opportunité d'en découvrir d'autres.

Comité sécurité alimentaire

Composé d'une dizaine de bénévoles, ce comité a pour objectif de développer des projets collectifs afin de sensibiliser les gens au sujet de la sécurité alimentaire et de répondre aux besoins reliés aux enjeux de l'alimentation au niveau local.

Le volet Milieu de vie a mis en place la production et la distribution de paniers alimentaires pour les personnes à faibles revenus. L'accès aux produits alimentaires de base continue d'être un véritable enjeu qui affecte nos concitoyens.

Panier	Date	Paniers distribués
Panier Noël valeur 35 \$\$	Décembre 2018	25
Panier #1	13/03/2018	18
Panier #2	27/03/2018	21

Cette initiative a été rendue possible grâce au soutien de notre partenaire Moisson Montréal.

Réflexion sur la création d'un jardin communautaire

Afin de promouvoir des pratiques environnementales d'un mode de vie plus écologique et de sensibiliser la communauté locale sur ces enjeux, nous avons développé un partenariat avec l'entreprise sociale P3 Permaculture. La pertinence de cette démarche réside dans le besoin de construire un mode de vie plus équitable et plus inclusif où les sujets deviennent des acteurs actifs de leur propre émancipation.

A ce jour, 2 ateliers d'introduction à la permaculture ont eu lieu auxquels une quarantaine de personnes ont assisté.

Sorties culturelles

Une fois par mois, les membres sont invités à s'inscrire à des sorties culturelles. Outre l'accès facilité à la culture, elles permettent aux participants de demeurer actifs, d'accroître leur réseau et de développer leur sensibilité artistique tout en favorisant l'intégration sociale.

Cette année, 224 personnes ont participé aux 12 sorties culturelles organisées par le comité bénévole qui s'occupe de cette activité. Les membres sont convaincus par ces initiatives :

“Ça nous permet d’avoir une vie sociale mieux remplie. Ça permet de briser l’isolement. Également ce sont des échanges interculturels, car bien des personnes sont d’origines différentes. Alors ça permet de se familiariser avec des cultures différentes, des endroits différents, etc. Ça permet aussi de rencontrer certaines personnes avec qui nous suivons d’autres ateliers à l’intérieur des AEPP.”

“Les sorties sont une possibilité de rencontres tant culturelles que sociales. Une ouverture vers des gens et des sujets (musique, musée, théâtre) différents. Les sorties brisent la monotonie de certaines semaines.”

“Je côtoie des gens qui participent régulièrement aux sorties et qui s’intéressent comme moi aux sorties et à la culture”

Ça fait environ quinze ans que j’organise les sorties culturelles des Ateliers. L’idée de départ c’était d’organiser des sorties pendant l’été pour des personnes comme moi, qui n’avaient pas les moyens de se payer des vacances. C’était aussi pour briser l’isolement et pour socialiser.

Trois fois par année, j’ai un malin plaisir à organiser les sorties culturelles. Or, il faut trouver des nouvelles idées de sorties gratuites qui plairont à la majorité. En général, ce sont mes coups de cœur que je veux partager avec les participants. Je suis aussi à l’écoute des suggestions des gens.

Les participants sont toujours heureux de se rencontrer trente minutes avant le début de l’activité. C’est pour eux que je fais mon bénévolat, parce que je sais qu’on apprécie le travail que je fais avec Serge Bergevin et Aline Bevan. C’est la forme d’implication sociale que j’aime parce que ça rend les gens heureux.

Louise Laviolette, responsable du Comité de sorties

En plus de ces sorties culturelles, les AEPP ont continué leur partenariat avec le Musée McCord qui a généreusement accordé 10 cartes de membre donnant accès aux différentes expositions, aux activités du musée et aux rabais sur certains services et événements. Grâce à ce partenariat, 14 membres de notre organisme

ont eu la possibilité de visiter cet établissement, accompagnés d’un invité.

Mise en place d’une clinique d’impôts

Moyennant une faible contribution, les AEPP rendent accessible le service de déclaration d’impôts pour les personnes ayant des revenus annuels inférieurs à 25 000\$. Cette année, ce service a permis la déclaration de 180 rapports d’impôts (contre une soixantaine en 2017).

Cette démarche a été possible grâce au travail de 7 bénévoles référés par le programme de bénévoles qui ont offert leurs services pendant 10 jours au mois de mars. L’achat de 6 portables nous a permis d’accélérer le processus de déclaration par transmission électronique et a favorisé ainsi l’augmentation du nombre de rapports d’impôts produits par journée de clinique. Pour l’année 2019, nous prévoyons d’accroître le nombre de déclaration de 10%.



Bazar des AEPP

Chaque fin d’année, les AEPP organisent un grand bazar pour permettre à chacun de faire un ménage de printemps. C’est l’occasion pour tous de se débarrasser du superflu tout en en faisant profiter quelqu’un d’autre.

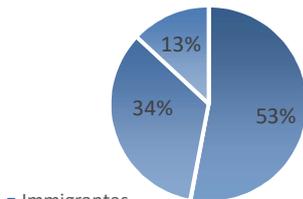


Les enfants au cœur de nos préoccupations

Parmi nos membres, nous dénombrons 150 familles venant d'une vingtaine de pays différents.

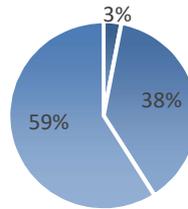
Les graphes suivants présentent quelques caractéristiques des familles fréquentant les AEPP

Origines des familles inscrites



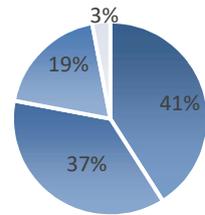
- Immigrantes
- Québécoises
- Canadiennes

Age de la mère de famille



- 25 ans et moins
- Entre 25 et 35 ans
- 35 ans et plus

Nombre d'enfants par famille



- 1
- 2
- 3
- 4 et plus

Plus spécifiquement, l'atelier de stimulation pour les 3-5 ans prépare l'enfant à l'entrée en maternelle. L'enfant apprend à se séparer de son parent en douceur pour aller découvrir un autre monde dans lequel il créera des liens sociaux et affectifs avec ses camarades et l'animatrice.

Le volet Familles offre des ateliers avec ou sans parents pour les poupons, enfants et adolescents. Les échanges se font selon plusieurs types d'approches, à savoir : ateliers-cours, ateliers thématiques ponctuels, groupe de discussion, cours de francisation, activités socio-culturelles (fêtes, sorties, etc.).

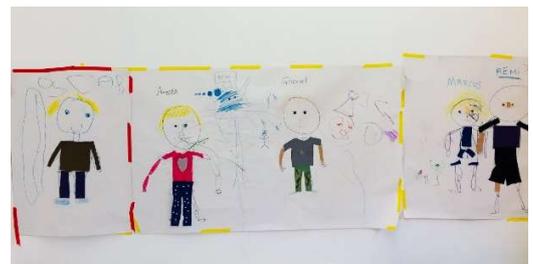
Ces activités à faibles coûts ont pour objectifs de :

- permettre aux parents de satisfaire leur besoin d'être accueillis, entendus et reconnus dans leur vécu avec leurs jeunes enfants sans jugement
- permettre aux parents et aux enfants de se sociabiliser et de sortir de leur isolement
- permettre aux parents de retrouver confiance en eux, d'être soutenus dans leur rôle
- accompagner les parents immigrants, leur donner des informations et fournir des références

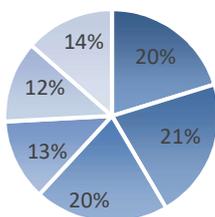
L'animatrice a à cœur de permettre aux enfants de développer leurs connaissances générales et leur vocabulaire pour leur permettre de communiquer et d'exprimer ce qu'ils ressentent, pensent, souhaitent, comprennent, etc. L'animatrice les fait également travailler sur leur aptitude à écouter, leur concentration et sur leur motricité fine et globale.



A l'issue de ces ateliers, l'enfant a pris confiance en lui et il est plus autonome.



Inscription par atelier



- Stimulation 3-5 ans
- Stimulation 1,5-4 ans
- Stimulation 6-18 mois
- Yoga et Dessin
- Art Café et Y'APP
- Francisation

Les divers ateliers contribuent au développement de l'autonomie chez l'enfant et à l'augmentation globale de la qualité de vie des familles.

Nos ateliers font le plein

Notre **joujouthèque** a été réouverte le 21 novembre 2017 après avoir fait le plein de jouets grâce à la subvention Bon Départ de Canadian Tire. Nous avons d'ailleurs reçu les compliments de Mme Ginette Goulet, ancienne directrice de la Joujouthèque de Saint-Michel à ce propos.

La joujouthèque compte désormais plusieurs jouets éducatifs, jeux stimulants la motricité fine et globale ainsi que des casse-tête et jeux de société.



Les ateliers de stimulation 1,5-4 ans, 6-18 mois, Art Café et Y'APP se font eux par binôme parent/enfant. Les parents sont invités à tisser des liens afin d'enrichir leur réseau social et de créer un lien d'appartenance à une « communauté AEPP ». L'animatrice de ces ateliers renseigne également les parents sur les ressources disponibles dans le quartier et répond à leurs interrogations sur les développements moteurs et cognitifs des enfants.

Concernant la francisation, cela permet aux parents étrangers de se familiariser avec le français afin de faciliter leur intégration et de gagner en autonomie.

D'autres parts, nous proposons plusieurs services tels que la halte-garderie Les Petits Ateliers, camp de jour estival, joujouthèque, parc intérieur et extérieur afin de :

- donner du répit aux parents, leur permettre de retourner à l'école ou sur le marché du travail
- permettre aux parents d'emprunter des jouets, des jeux et des livres favorisant le développement global et intellectuel des enfants
- initier les parents à un modèle de vie plus économique en les incitant à échanger, recycler, partager



DONNÉES CHIFFRÉES

83 familles ont emprunté 330 jouets
 15 familles → 172 présences au camp de jour estival
 50 familles → 19,5 h de présence en 2 mois dans le parc extérieur et 456 familles → 262,5 h de présence dans le parc intérieur
 1 091 poupons et 2 309 enfants ont été inscrits sur des blocs AM ou PM à la halte-garderie

La fréquentation de la halte-garderie est d'environ 13 enfants et poupons par jour.



Voici le témoignage d'une mère de famille utilisant le service de halte-garderie :

« *Durant mon congé de maternité, j'ai utilisé le service de la halte-garderie des Ateliers populaires du Plateau. Tout de suite je me suis sentie en confiance avec les éducatrices et la personne ressource qui administre le volet Famille. Le répit que ce service offre est essentiel pour redonner des forces aux familles dans le besoin. Mon enfant est en contact avec des enfants de tous les âges et cela l'aide beaucoup dans son développement moteur et social. Je n'hésiterais pas à recommander et à parler de ce service qui a un grand impact dans la communauté et auprès des familles.* »

La photo ci-dessous présente la salle du parc d'hiver, un espace précieux pour les parents qui peuvent y amener leurs enfants par temps froid.



Outre la subvention Bon Départ de Canadian Tire, les AEPP ont pu bénéficier de la subvention Frais à la Mission qui a permis d'aménager les locaux de la halte-garderie et de la salle d'animation :

- achat de 2 table à langer, matelas, protège-matelas, stores
- installation d'une vitre entre la salle principale et la salle de dodo des poupons
- agrandissement de la salle d'animation
- achat de matériel de bricolage, marionnettes et livres

Témoignage de la maman d'un jeune autiste ayant fréquenté le camp de jour estival

Merci, un grand merci pour tous les merveilleux moments que Alland, mon fils a passés avec vous pour le camp d'été. [...]

Etant un autiste de 21 ans, Alland, a aucun moment et durant tout son séjour n'a été mis à l'écart, bien au contraire son intégration dans le camp fut immédiate et instantanée, j'avoue que ça lui a donné une certaine confiance en lui.

Je vous remercie pour l'ambiance si chaleureuse que vous avez offert à mon fils et je ne vous remercierai jamais assez.

J'étais et je suis très sensible aux nombreuses attentions de votre part, une des raisons qui me poussent à vous demander s'il y a moyen de l'inscrire pour d'autres activités durant l'année et pendant les semaines de relâches

Marie Esther

En plus de la halte-garderie pour les petits, les AEPP offrent la possibilité aux enfants de 3 à 12 ans de s'inscrire à un camp de jour entre fin juin et mi-août. Deux moniteurs proposent aux enfants des jeux et des activités en lien avec le thème de la semaine en leur permettant surtout de socialiser, de s'amuser et de dépenser leur énergie. Plusieurs sorties sont organisées pour offrir aux enfants de beaux souvenirs et les AEPP offrent les collations et le repas aux jeunes participants pour soulager les parents.

Au cours de l'année, le volet Familles a pu compter sur le soutien de plusieurs parents, bénévoles et stagiaires. Quatre élèves de l'école secondaire Jeanne-Mance ont fait du bénévolat à la joujouthèque et à la halte-garderie. Deux stagiaires en psychoéducation de l'Université Montréal ont effectué leur stage de 7 mois dans nos locaux (192 heures chacune).

MERCI À NOS STAGIAIRES

Des étudiants pour nos enfants

Les stagiaires du volet Familles étaient en charge de l'animation de certains ateliers d'éveil et donnaient également un coup de main à la halte-garderie.



Anita, la coordonnatrice du volet Famille accompagnée de Lior



Eloïse entre Liza qui est éducatrice à la halte-garderie et Anita

De l'individu à la communauté

Afin de favoriser l'interaction entre les membres et la création d'un sentiment d'appartenance à une communauté, plusieurs évènements ont été mis en place tout au long de l'année.

Les fêtes d'Halloween et de Noël ont eu beaucoup de succès auprès de nos chères têtes blondes tout comme la visite d'animaux dans notre atelier d'éveil.



Halloween, 31 octobre 2017



Spectacle de Noël, 16 décembre 2017



Animaux en visite, 8 mars 2018



Animaux en visite, 8 mars 2018

Nombre de familles participantes par manifestation



Témoignages recueillis à la fin de la fête de Noël

« Merci pour cette belle journée cela donne l'impression d'être en famille. C'est réconfortant quand on vit loin de sa famille. Bonnes fêtes à tous ! »

« Un très gros merci pour cette magnifique fête ! C'est la première fois que nous venons ici et c'est un coup de foudre ! Le spectacle était magique ! Olive a beaucoup ri ! Le local de jeux permet aux enfants de se dégourdir ! Très précieux en hiver ! Un gros merci pour le repas varié et la venue du père Noël. Une grande réussite. Merci à tous celles et ceux qui rendent ce moment possible. »

« Un énorme merci pour cette belle et chaleureuse fête de fin d'année. Beaucoup de joie dans les yeux et l'esprit des enfants. C'est magique pour eux et que du bonheur. Le buffet est excellent simple et trop bon. Bravo à toute l'équipe pour ce dévouement ! C'était très apprécié par nous. »

Des soirées thématiques plus spécifiques pour les adultes ont également été mises en place comme par exemple à Noël et à Halloween.



Nos fêtes et nos événements ont comme fonction principale la cohésion des membres. Dans ce sens, ces activités festives constituent l'espace idéal de socialisation où les participants se rassemblent, créent et développent des liens entre eux.

Il s'agit également d'une excellente occasion pour les AEPP de reconnaître l'implication et la contribution des membres au développement social et économique de leur communauté. Cette année, nous avons organisé une fête de la rentrée, un brunch pour les bénévoles, un brunch pour l'ensemble des employés, des personnes-ressources et des membres du Conseil d'administration, la fête d'Halloween, une soirée de Noël pour les membres et un brunch de Noël pour les bénévoles. En tout, 200 personnes ont participé.

Outre ces fêtes ponctuelles, les membres des AEPP sont invités à sociabiliser autour d'une pause gourmande au café des gourmandises

Ce café est au cœur de notre milieu de vie et son rôle nous permet d'améliorer de façon concrète la qualité de vie des citoyens du Plateau Mont-Royal et ses environs. Grâce au travail de notre chef cuisinier et à l'implication d'une masse de bénévoles très dynamique, nous pouvons offrir un service de repas à bas prix avec des menus très variés.



Notre chef cuisinier sert entre 35 et 40 repas par jour, de 15 à 20 repas sont consommés par les étudiants du Centre Saint-Louis.

Nous répondons au besoin grandissant dans notre communauté d'assurer une alimentation accessible à tous. Par exemple, notre partenariat avec l'école de francisation Centre St-Louis a favorisé la fréquentation des nouveaux arrivants à notre cafétéria. D'ailleurs, les AEPP offrent à ses membres une série d'activités et d'événements annuels favorisant la cohésion sociale où les participants sont conviés à des repas gratuits.

Le Café des Gourmandises

Un service important pour les élèves du Centre Saint-Louis

Depuis septembre 2017, les élèves et le personnel du centre Saint-Louis bénéficient d'un service de cafétéria en continue de 8h30 à 13h au rez-de-chaussée de l'établissement scolaire. Cette nouvelle collaboration entre l'organisme et la CSDM s'est avéré un réel succès. Le Café des Gourmandises permet aux utilisateurs de profiter de repas équilibrés à des coûts très raisonnables. En devenant membres, les élèves ont la chance de s'intégrer davantage à la vie communautaire de l'organisme en devenant bénévoles.

Kathleen Chouinard - Directrice adjointe du Centre Saint-Louis

De plus, notre service de repas comprend le dîner et la collation (blocs du matin et de l'après-midi) pour les enfants qui restent à notre Halte-garderie. À partir de la quantité de réservations des blocs AM et PM entre 2017 et 2018, nous pouvons estimer qu'au moins 3 400 repas ont été servis aux enfants.

Grâce à ce service, les amis de la halte-garderie bénéficient quotidiennement d'un apport nutritionnel composé d'aliments sains et fait maison.

Les enfants ne sont pas les seuls à solliciter les excellents repas du chef puisqu'entre le 1^{er} avril 2017 et le 31 mars 2018, 12 928 coupons ont été utilisés au café des Gourmandises pour une valeur de 23 387 \$.



Afin de renforcer davantage l'esprit communautaire, les AEPP offrent également un service de friperie pris en charge par 3 bénévoles réguliers. Les gens peuvent y trouver des vêtements et des fournitures diverses à bas prix.



Le sentiment d'appartenance à une communauté AEPP est fort car bien souvent nos membres n'ont pas beaucoup de liens sociaux en dehors de l'organisme. La communauté AEPP s'apparente alors à une grande famille au sein de laquelle on rencontre des gens, on lie des amitiés, on se crée des repères.

Pour souder encore davantage cette communauté, une fête de la famille est organisée annuellement. L'occasion pour les enfants et les parents de passer un agréable moment ensemble.



Banderole d'accueil pour notre fête dédiée aux familles



Ci-dessus et ci-dessous, une présentation de quelques ateliers mis en place pour la journée



Nos rendez-vous réguliers

Au 31 mars 2018, nous comptons **672 inscriptions** à nos ateliers. Ces inscriptions ont rapporté un peu plus de 45 000 \$ (augmentation d'environ 30 % par rapport à l'an passé). Les membres qui participent aux formations sont issus de tous horizons et de toutes nationalités.

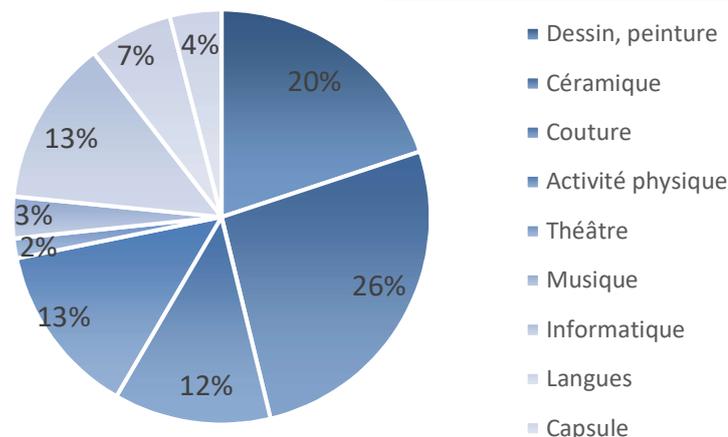
Tout au long de l'année, le volet Formation a proposé des ateliers répartis sur 3 sessions de 10 à 12 semaines chacune et une session d'été de 4 semaines.

Ces ateliers touchaient des domaines aussi variés que le dessin, l'acrylique, l'aquarelle, le modèle vivant, la céramique, la couture, les disciplines corporelles, le théâtre, la musique, l'informatique et les langues. Les étaient supervisés par des personnes ressources expertes dans ces domaines mais les participants avaient également la possibilité d'accéder aux salles de manière autonome en dehors des heures de cours.

Les objectifs de ces ateliers sont de permettre de briser l'isolement des membres participants, d'échanger leurs idées, de s'aider mutuellement, de partager leurs connaissances. Tous ces éléments permettent aux personnes inscrites d'acquérir de nouvelles connaissances tout en se sociabilisant. À termes, les apprenants développent leur sensibilité artistique (art, céramique), apprennent à prendre soin de leur corps (activités physiques), à gérer leurs émotions (théâtre), à appréhender les nouvelles technologies (informatique), à s'exprimer dans d'autres langues, etc. Ils deviennent autonomes, prennent confiance en eux, ils sont valorisés.

Concernant la question financière, les tarifs pratiqués sont suffisamment abordables pour permettre à tous de s'inscrire, d'autant plus qu'il est possible pour les plus démunis de bénéficier de tarifs réduits.

DONNÉES CHIFFRÉES



Liste exhaustive des activités proposées

- Arts (dessin créatif, dessin modèle vivant, Acrylique, Aquarelle créative, Multi-médium)
- Céramique (débutant, assisté ou mixte)
- Discipline corporelle (Qi Gong débutant ou avancé, Yoga, Yoga sur chaise, danse Baladi)
- Couture (technique, débutant ou assisté, patron)
- Théâtre
- Musique (piano, guitare)
- Informatique (tablette électronique débutant, avancé et réseaux sociaux)

- Langues (anglais, espagnol débutant ou intermédiaire)
- Capsules (informatique, photographie)

Pour mettre en place ces ateliers, le volet Formation a pu compter sur le soutien une subvention de Centraide, une subvention nouveaux horizons, et une subvention à la mission.

Depuis septembre 2017, en plus de ces cours payants, le volet Milieu de vie offre également des ateliers gratuits : hypnose thérapeutique, herboristerie – détox, jeux, tricot, marche plein air. Cela représente environ **180 h/session**, 56 participants y sont inscrits.

Nos personnes ressources

Afin de permettre à ses membres de progresser dans des domaines aussi variés que la céramique, le dessin, l'acrylique, l'aquarelle, le yoga, le Qi Gong, l'informatique, la musique, etc., les AEPP font appel à des spécialistes. En faisant la part belle à la pédagogie, nos personnes ressources incitent les participants à s'améliorer dans les

différentes disciplines, à échanger avec les autres élèves et à s'entre-aider.

Grâce à eux, les « élèves » prennent confiance en eux, ils sont valorisés dans leur démarche créative, sportive, numérique, etc.

Fréquence des ateliers

Les ateliers sont offerts hebdomadairement à raison d'un à 4 cours par semaine. Il y a 3 sessions régulières par an de 10 à 12 semaines plus une session d'été d'environ 4 semaines.

Au total, il y a eu de 62 à 82 h d'atelier proposées par semaine selon la session, toutes disciplines confondues. Cela représente environ 825 h d'atelier par session régulière sans compter les heures d'ateliers libres offerts l'été.

ENVIRON 2 474 H DE FORMATIONS PROPOSÉES CETTE ANNÉE SOIT UNE AUGMENTATION DE 52 % PAR RAPPORT À 2016-2017

DES ÉLÈVES STUDIOUX



Des âmes d'artistes

Chaque année, les AEPP organise une Expo-Fête pour présenter les œuvres et travaux créés par les participants aux ateliers. Pour l'année, 140 œuvres de 90 participants ont été exposées. Comparativement, l'Expo 2016 avait regroupé 55 participants.



LOUISE LAVIOLETTE, UNE ARTISTE BÉNÉVOLE

Membre des AEPP depuis de nombreuses années, Mme Laviolette est très investie dans la vie de la communauté. Elle est également utilisatrice des services proposés aux AEPP et chaque année, elle présente ses œuvres lors de l'Expo Fête. Un grand merci pour son implication et sa fidélité!



NOS ÉLÈVES S'EXPOSENT



Félicitations pour l'Expo-Fête, c'était sympathique et convivial



Merci pour l'organisation de cette journée de l'Expo-Fête! J'ai beaucoup aimé [...], j'ai trouvé que les locaux étaient bien aménagés et le temps pour les démos étaient bien apprécié aussi! Merci pour tout, à bientôt! Et bonnes vacances !!

Bonjour et félicitations! Oui, c'était la première fois que je participais à votre événement et effectivement, j'ai aussi trouvé que c'était un moment festif. Les participants avaient l'air vraiment heureux. [...]

Un grand merci !!

Les AEPP tiennent à remercier leurs soutiens financiers et tout particulièrement leurs deux principaux bailleurs de fonds à savoir :



Les AEPP reçoivent également des subventions de la part de :



Enfin les AEPP expriment leur gratitude à :



Merci à nos soutiens financiers et partenaires



Les AEPP de demain

Des pistes d'amélioration

Afin de mieux remplir nos missions et de travailler plus sereinement, il serait souhaitable de mettre en place une réunion C.A./équipe ainsi qu'une formation sur les rôles et responsabilités en C.A. dès le début de l'année.

Au niveau interne, un des défis des années à venir sera de faire en sorte qu'il y ait plus d'interaction entre nos membres (apprendre à mieux connaître l'autre). Il serait bon également de proposer plus d'activités parents/enfants.

Au niveau du contact avec l'extérieur, nous devrions consolider les liens qui nous unissent aux partenaires du milieu et créer de nouveaux partenariats.

Enfin, les AEPP doivent parvenir à mettre en place des critères de contrôle de réussite des ateliers/formations de manière pérenne. Il est impératif de connaître le ressenti des membres et participants pour rectifier au besoin nos orientations afin de satisfaire et fidéliser le plus de monde.

Nos objectifs pour l'année 2018-2019

En concertation avec la direction, le C.A. établit les grandes orientations pour l'année à venir par des objectifs généraux.

A partir de ceux-ci, l'équipe va déterminer des objectifs spécifiques dans un plan d'action afin d'atteindre ces objectifs généraux.

Premier objectif général : Augmenter la visibilité auprès de nos cibles et de nos partenaires

Deuxième objectif général : Développer des moyens afin de mieux connaître les résultats de toutes nos actions

Troisième objectif général : Diversifier nos activités afin de rejoindre plus de personnes vivant la pauvreté et/ou l'exclusion sociale (viser entre autres les adolescents, les personnes ayant des problèmes de santé mentale, des handicaps, les aînés, les immigrants)

Quatrième objectif général : Encourager l'implication bénévole de nos membres et des citoyens.

Plan d'action

Les missions et les objectifs des Ateliers d'Éducation Populaire du Plateau évoluent au fil du temps afin de répondre aux mieux aux besoins de nos membres.

Pour l'année qui arrive, les AEPP souhaitent reconduire la majorité des ateliers et cours proposés cette année et de mettre en place les projets suivants :

- Ateliers de création et de relaxation pour enfants souffrant du trouble d'autisme
- Mise en place d'un Coffre aux trésors (mettre à la disposition des enfants des jeux éducatifs)
- Intégration des nouveaux arrivants grâce à l'organisation d'activités et sorties socioculturelles
- Rendre accessible l'utilisation des tablettes électroniques
- Rendre accessible la pratique du yoga aux personnes âgées
- Création d'un jardin communautaire à culture responsable
- Atelier d'alphabétisation populaire
- Développement d'une cuisine collective et populaire
- Célébration des 45 ans de l'organisme
- Promotion des AEPP
- Mise en place d'une évaluation participative
- Mise en place de critères nous permettant de mesurer l'impact de l'organisme sur les citoyens
- Développement de nouveaux partenariats

Le plan d'action détaillé sera fourni sur demande