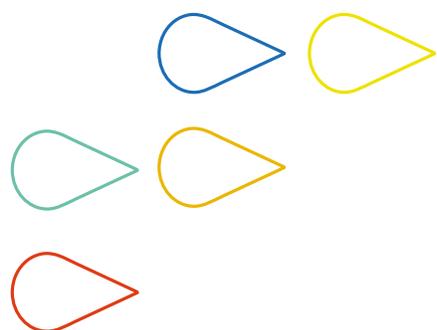




Rapport annuel 2020-2021

Table des matières



Mot de la présidente	3
Mot de la directrice générale	4
Notre mission	5
Équipe 2020-2021	6
Les faits saillants	7
Le GRAND confinement obligatoire et l'émergence de projets solidaires	8
Bilan du plan d'action 2020-2021	
Priorité organisationnelle 1 S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire	10
Priorité organisationnelle 2 Les communications	26
Priorité organisationnelle 3 Les partenariats	28
Priorité organisationnelle 4 Poursuite de la planification stratégique	30
Priorité organisationnelle 5 Gestion des ressources humaines	31
Notre vie associative	32
Conclusion et perspectives	34
Remerciements	35

Rédaction : Diane Dupuis, en collaboration avec l'équipe de travail

Crédits photos : AEPP

Conception graphique : Anne-Marie Samson

Édition : juin 2021

© AEPP Tous droits réservés

Mot de la présidente



Marie-Hélène Bastien

Présidente du conseil
d'administration

Cette année nous avons dû nous adapter à une réalité à laquelle personne ne pouvait se préparer. Nous avons été séparés de nos proches, de nos amis et, pour notre organisme, de nos membres et participant-e-s.

Malgré cela et les nombreux défis liés à cette situation, nous avons réussi à maintenir la communication avec vous, à tisser de nouveaux liens, à organiser des activités et des projets qui nous ont rassemblés, et ce, toujours avec une approche d'éducation populaire.

Je tiens à remercier l'équipe de travail pour leur implication, leur temps et leur énergie, dépensés à réaliser la mission des Ateliers au quotidien, sur le terrain, auprès de vous. Faire fonctionner un organisme communautaire comporte son lot de difficultés, même en temps normal. Dans ce contexte si particulier, nos objectifs ont été atteints, et cela grâce au travail acharné d'une équipe qui a toujours répondu présente.

Je tiens également à souligner votre importance, vous, membres des Ateliers, vous qui êtes au cœur de la mission, vous qui êtes restés mobilisés et solidaires et qui avez répondu à l'appel lorsqu'est venu le temps d'agir sur votre milieu, par des projets communs. Vous n'avez pas été freinés par la pandémie, bien au contraire.

Je nous souhaite une prochaine année chargée en projets, en accomplissements, en échanges et en éducation populaire. Une prochaine année qui nous rendra, j'en suis certaine, tous aussi fiers de faire partie des Ateliers d'éducation populaire du Plateau.

... maintenir
la communication,
tisser de nouveaux liens,
organiser des activités
qui rassemblent

Mot de la directrice générale



Diane Dupuis
Directrice générale

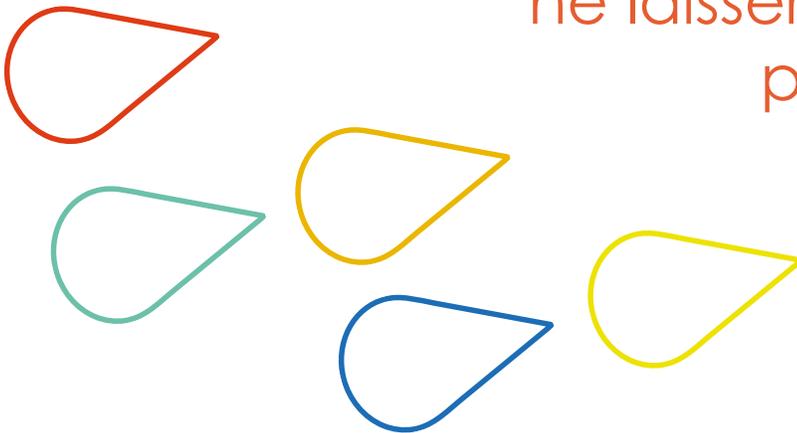
Comme direction générale d'un organisme en changement et en restructuration, affecté par une pandémie mondiale, des effectifs réduits, des mesures sanitaires contraignantes, je suis extrêmement fière du travail que nous avons accompli ensemble depuis le 1^{er} avril 2020.

Malgré les périodes de confinement, nous avons su, comme organisme communautaire autonome, innover et jouer un rôle majeur dans le quartier afin de combler les besoins les plus urgents et être en mesure de ne laisser tomber personne : on ne se le cachera pas, la pandémie a augmenté les inégalités sociales déjà fortement existantes. Nous nous sommes solidarisés, nous avons bâti des projets à saveur sociale, tout en continuant le fabuleux voyage de l'apprentissage.

Merci à mon équipe de travail extraordinaire, merci aux membres du conseil d'administration toujours présent-e-s et investi-e-s, merci à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin au succès de cette année et merci à nos partenaires financiers pour leur confiance.

Bonne lecture !

... innover, jouer un rôle
majeur dans le quartier,
ne laisser tomber
personne



Les Ateliers d'éducation populaire du Plateau (AEPP), organisme sans but lucratif, est un lieu d'apprentissage et d'implications personnels et collectifs qui regroupe les personnes adultes et les familles vivant dans l'arrondissement du Plateau Mont-Royal et ses environs. Il leur offre un moyen d'agir sur elles-mêmes et sur leur milieu.

NOS OBJETS

- Organiser et fournir au sein du quartier des activités et services d'éducation populaire dans le domaine familial, économique, social, culturel et de loisir en tenant compte particulièrement des personnes socialement ou économiquement défavorisées, de toutes origines;
- organiser et fournir des activités et services visant la prévention et la prise en charge des problèmes sociaux et de santé;
- offrir les moyens, les outils, le support et l'encadrement nécessaires pour que les personnes et les groupes acquièrent des connaissances et développent des habiletés;
- être un lieu ouvert pour les personnes désirant mettre leurs expériences ou leurs connaissances au service de la communauté;
- favoriser le regroupement de personnes qui désirent agir sur leurs conditions de vie;
- favoriser l'implication du plus grand nombre de personnes dans le fonctionnement et la vie de l'organisme.

LES CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

- Être un organisme à but non lucratif;
- être enraciné dans la communauté;
- entretenir une vie associative et démocratique;
- être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations;
- avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale;
- faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
- être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

L'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME, C'EST

L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles des citoyens et citoyennes mènent collectivement des actions qui amènent une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie ou de travail, et qui visent à court, moyen ou long terme, une transformation sociale, économique, culturelle et politique de leur milieu.

Conseil d'administration

Marie-Hélène Bastien | présidente
Gaétan Trudel | vice-président
Nicole Boily | secrétaire
Fanny Joussemet | trésorière
Ludovic Chevallier | administrateur
Toko Hieda | administratrice
Jean-Louis Marcoux | administrateur

Membres sortants

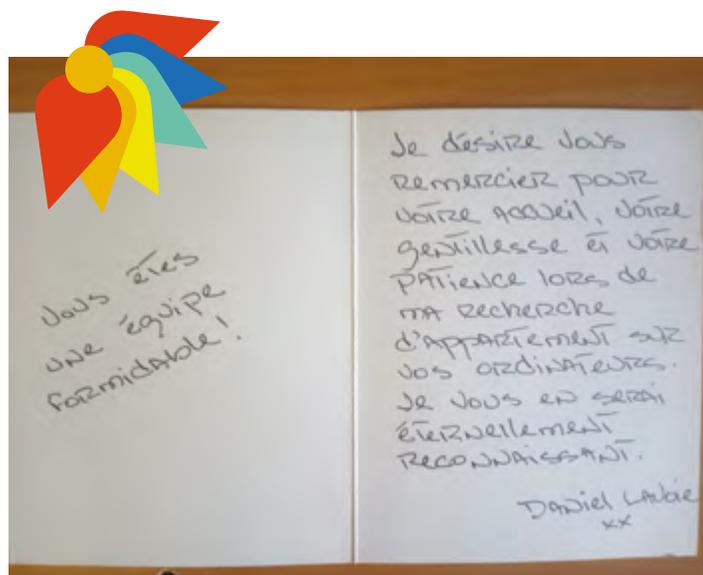
Marie-Pierre Bermond Julie Dubuc

Équipe de travail au 31 mars 2020

Diane Dupuis | directrice générale
Mireille Poirier | adjointe de direction
Julie Kalt | agente d'éducation populaire
Élaine Michaud | agente d'éducation populaire
Emmanuel Létourneau-Jean | agent d'éducation populaire
Tex St-Jean Ménard | agent d'éducation populaire

Sont allés relever de nouveaux défis en cours d'année

Nelly Denenne Salomon Louissaint
Janina Hojczk Pierre Akhrameev Regolf



Les comités

Comité de planification stratégique

Marie-Hélène Bastien Janina Hojczk
Nicole Boily Marie-Andrée Leblanc
Lorraine Cadotte Julie Kalt
Diane Dupuis
Marisabelle Bérubé | accompagnatrice

Comité ressources humaines

Nicole Boily Diane Dupuis
Ludovic Chevallier Gaétan Trudel
Julie Dubuc

Comité dépannage alimentaire

Pierre Archambault Janina Hojczk
Sébastien Boisvert Chantal Langlois
Gabriel Cervera Éric Marquis
Nathalie Charles Gabriela Munch
Pierre Cloutier Bibiane Nongi-Sankara
Guy Dubé Michel Savard

Comité du jardin

Nadia Benabdeslam Toko Hieda
Franck Billaud Sandrine Le Tacon
Claude Boullevraye de Passillé Nicole-Eva Morin
Luisa Calado Kazumi Nakagawa
Aimée Cyr Bibiane Nonga Sankara
Francis Demers Camila Maria
Zino Diasitua Ève Payette
Christine Echelard

Comité Les couturières solidaires

Marina Bézier Malika Moulai
Lucie Bories Fanny Poliquin
Hind Fathallah Thérèse Taillefer
Toko Hieda Esther Sauliot
Johane Landry Andréanne Villeneuve
Claire Léger

Faits saillants

- Augmentation de notre public cible
- Gratuité pour toutes et pour tous pour une accessibilité totale
- Nouvelles règles du « membership » : une seule catégorie de membres



- Défi dans le recrutement : une équipe de travail en changement
- Adaptation au télétravail



- Reconnaissance de l'Assemblée nationale émise par notre députée, Ruba Ghazal



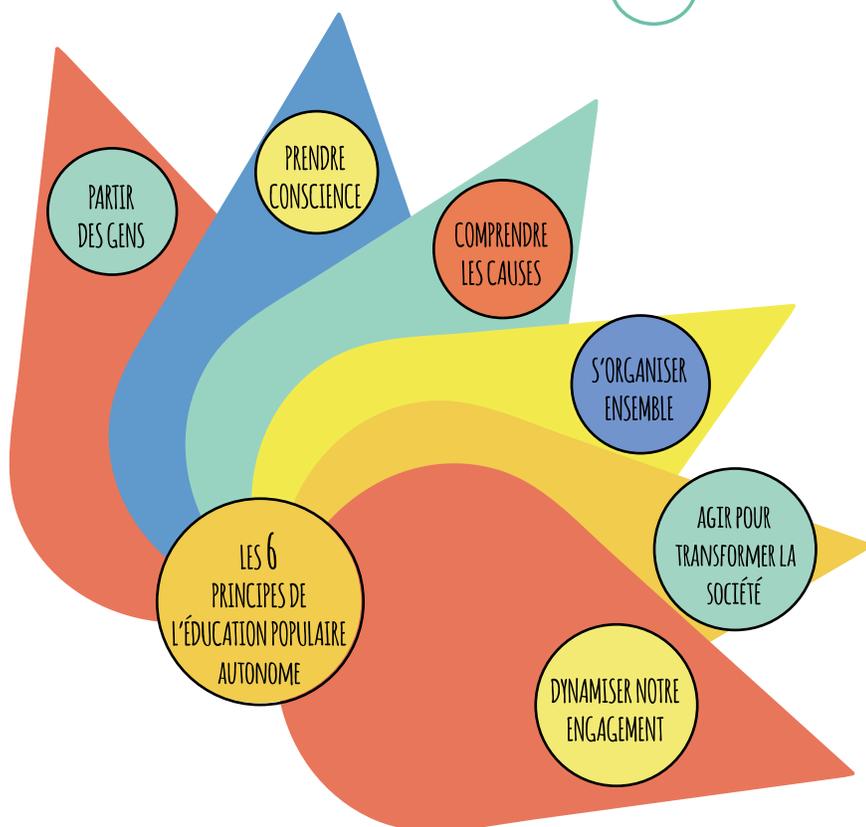
- Crise sanitaire et adaptation de l'organisme
- Fin de notre statut conditionnel à Centraide: défi relevé!



- Ancrage dans le quartier et contribution au partenariat solidaire
- Application des changements du statut de membre
- Poursuite des activités malgré les confinements



- Plus de 3 000 interventions diverses auprès de 545 familles différentes, dont 42 % d'origines diverses autres que française
- 347 interventions en accueil et références
- 2 642 heures d'implication sociale par 139 personnes
- 295 heures d'apprentissage formel malgré trois confinements et des centaines d'autres heures d'apprentissage non formel
- Prise en charge collective pour l'attribution de 1 025 paniers alimentaires attribués à 120 familles (80 enfants)



Le 13 mars 2020 restera gravé dans nos mémoires collectives : c'est le début du grand confinement.

Nous terminons une année financière d'une manière assez abrupte, et commençons celle-ci ébranlés par les événements.

Nous remédions vite à la situation, et en dépit d'un manque d'effectifs causé par la fermeture des écoles et le confinement, les membres de l'équipe – dont la moitié à la maison avec les enfants – se mobilisent rapidement pour faire face à une des pires crises vécues sur le sol québécois.

Malgré la fermeture des Ateliers qui nous a obligés à reporter plusieurs activités comme l'élaboration du plan d'action 2020-2021, les activités liées à la planification stratégique et l'assemblée générale annuelle, nous pouvons toutefois dire que les premiers mois ont été propices à la bienveillance, à l'information, aux bouillonnements d'idées et aux projets concrets.

Des projets de solidarité

Des appels téléphoniques solidaires sont effectués auprès de quelque 150 personnes pour :

- s'assurer qu'ils avaient les coordonnées des ressources nécessaires;
- répondre aux questions et aux inquiétudes et référer au 211;
- les écouter et briser leur isolement social;
- les référer à des organismes en soutien scolaire, en ressources psychosociales et halte-garderie;
- faire le pont entre l'offre d'aide et les besoins des personnes seules;
- maintenir le lien de confiance et encourager la solidarité entre les personnes des anciens groupes de céramique.

D'ailleurs, un groupe convient de s'écrire régulièrement afin de partager des trucs contre l'ennui, des recettes, des trouvailles, etc.; c'est la création d'un réseau d'entraide (faire l'épicerie et autres achats).

Un projet de masques

Dans les diverses discussions, trois femmes solidaires émettent l'idée de fabriquer des masques en tissu et de les distribuer aux personnes n'ayant pas les moyens de se les procurer. C'est aussi une excellente occasion de dialogues sur la responsabilisation collective et ses enjeux de santé publique. Rappelons-nous qu'à ce moment de l'année, il y a rareté de protection sanitaire. On sent donc chez elles un désir d'entraide dans la communauté (Le Plateau) et un besoin de se rendre utiles.

En mai, c'est donc la mobilisation d'anciennes participantes des ateliers de couture et de céramique vers le projet de confection de masques.

- établissement des communications intragroupes;
- entraide et apport logistique : plusieurs font des dons de tissus et d'élastiques;
- partage de connaissances entre des couturières expérimentées et certaines apprenties-couturières;
- une belle solidarité entre les personnes et une cohésion malgré la distanciation physique;
- apprentissage de nouveaux outils technologiques qu'elles ne connaissaient pas ou peu (zoom, tutoriels sur YouTube).

Pendant que les couturières cousent à la maison, deux personnes viennent chaque semaine et préparent l'emballage des masques. En faisant le lien avec la distribution alimentaire, les participantes prennent conscience des inégalités grandissantes causées par la pandémie. Elles décident d'ajouter des informations pratiques sur l'entretien et le port du masque, de sensibiliser les gens à la lutte collective au virus. De ce regroupement, naît les couturières solidaires.

À la fin du mois d'août :



430 masques fabriqués et distribués

380 aux bénéficiaires de la distribution alimentaire

50 aux membres et personnel des Ateliers d'éducation populaire

On suit nos membres et on répond aux besoins les plus urgents de la population

D'autre part, la fermeture des Ateliers et l'interdiction de rassemblement mettent en pause le comité autonomie alimentaire, mis sur pied l'an dernier dans un projet PAR et POUR afin de répondre à la mission d'apprentissage et aux principes de l'éducation populaire.

Mais les besoins alimentaires augmentent avec la crise et poussent deux membres à s'impliquer et à l'organiser de manière à respecter toutes les consignes sanitaires en livrant à la maison. Devant le besoin criant, les Ateliers font appel à des fonds d'urgence et obtiennent des subventions pour l'embauche d'une personne chargée de l'organisation et l'achat de denrées supplémentaires (fruits, légumes et protéines) à celles offertes gratuitement par Moisson Montréal.

Un véritable partenariat se met sur pied. Nous recevons des références de nos partenaires et du CIUSSS. Une belle collaboration avec la Maison d'Aurore par la participation d'une travailleuse et de bénévoles. Cette activité permet beaucoup plus que l'attribution de nourriture à des personnes dans le besoin.

- partage d'information vulgarisée dans 4 langues (français, anglais, espagnol et arabe) concernant la pandémie, son évolution, les mesures de sécurité, etc.;
- partage de recettes aidant à cuisiner les aliments reçus;
- distribution de masques fabriqués par nos couturières;
- prise de contacts avec des personnes complètement isolées (souvent le seul appel téléphonique reçu);
- implication des personnes bénéficiaires permettant un bris de l'exclusion sociale;
- une meilleure santé grâce à l'apport en vitamines et protéines.

Au cours de l'été, nous passons de la livraison à la collecte sur place et reprenons ainsi le chemin du PAR et POUR, ce qui donne l'occasion à plusieurs de :

- découvrir notre organisme;
- s'intégrer dans la société québécoise;
- s'investir dans un projet et se découvrir des compétences;
- découvrir un lieu de sécurité et se faire référer à des organismes clés.

Subventions de fonds d'urgence

17 765 \$ pour faire face
aux besoins
alimentaires criants

Centraide	3 000 \$
Centraide Fuac	3 500 \$
Fonds d'urgence du Plateau Arrondissement, la Caisse Desjardins et le bureau de notre députée Ruba Ghazal	5 000 \$
Moisson Montréal	6 265 \$

200 personnes
touchées d'avril à août

120 familles
dont 80 enfants

600 paniers
alimentaires
distribués

300 heures
d'implication sociale
(20 personnes)



Témoignage d'un participant

« Ce que j'aime de la distribution, comment elle fonctionne en ce moment, c'est que ça laisse la place à ceux qui le veulent, ça permet au gens qui veulent s'exprimer de le faire. Y'a beaucoup de partage, mais aussi une grande place à l'autonomie. Je trouve qu'on est vraiment bon pour s'adapter, collectivement, on trouve des solutions aux petits problèmes et ça marche bien. »

« Sur le Plateau, la moyenne des salaires est élevée, donc y'a plus beaucoup d'organismes qui offrent l'opportunité de s'organiser pour qu'on se trouve de la bouffe abordable, c'est essentiel. Je trouve ça important qu'on puisse faire en sorte que les gens qui n'ont pas de sous puissent avoir accès à des légumes et de la viande, en plus c'est eux qui le font, ça nous permet de nous connaître, pis de s'entraider. » ► MICHEL



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

Priorité d'action 1

Accompagner les anciens et nouveaux participants dans le repositionnement des AEPP

TENIR UNE ACTIVITÉ DE TRANSITION AVEC LES PARTICIPANT-E-S EN CÉRAMIQUE

Trois activités ont lieu :

- terminer les pièces du mois de mars et discuter des nouvelles orientations;
- dîner collectif extérieur permettant d'échanger sur les derniers mois et sur les nouvelles orientations et activités;
- reprise des pièces et des effets personnels.

Participation : 40 personnes

Heures de formation : 5

Ces activités ont permis de :

- répondre aux questions et commentaires des membres;
- apaiser les inquiétudes et accompagner les personnes participantes dans les changements;
- échanger sur la programmation à venir et les activités en cours;
- parler de la mission, des valeurs et du virage de « JE » au « NOUS »;
- recevoir des demandes d'adhésion;
- récolter des témoignages supportant les objectifs de l'organisme.

ÉTABLIR UN PROCESSUS D'ACCUEIL ET RÉDIGER UN GUIDE D'ACCUEIL POUR LES MEMBRES ET LES PARTICIPANT-E-S

Ce guide, qui sera en constante évolution, permettra aux nouvelles personnes de connaître les valeurs et le fonctionnement des Ateliers. Il a été rédigé par l'équipe qui a fait appel à 4 membres pour recevoir leurs commentaires lors d'une rencontre Zoom. Il a été adopté par le conseil d'administration au début du mois d'avril 2021.



Témoignage d'une participante

« Merci de m'avoir donné ce temps pour finir mes projets et m'expliquer ce qui se passait aux Ateliers... ça me permet de m'adapter à la nouvelle réalité, d'être moins perdue. Je suis très reconnaissante que vous ayez pris le temps de nous avoir rencontrés personnellement- je me suis sentie aimée et appréciée. Votre organisme a vraiment le sens du « care », très soucieux du bien-être des gens. » ► CHLOÉ LEFEBVRE

FAIRE DES RENCONTRES D'ACCUEIL ET DE PRÉSENTATION DES AEPP

La situation ne permettait pas de faire des rencontres comme nous l'avions envisagé. Néanmoins, ce sont plus de 50 nouvelles personnes que nous avons rencontrées et accueillies individuellement sans compter toutes celles qui participent aux activités



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

Priorité d'action 2

Élaborer une programmation Par et Pour avec les principes d'éducation populaire

Mettre sur pied des ateliers et des projets comme levier à l'élaboration de projets collectifs à caractère social

LA COUTURE

Les couturières solidaires

5 rencontres du comité

135 heures d'implication sociale et... d'apprentissage dans la préparation et l'animation d'ateliers

Après le succès de la fabrication et de la distribution des masques, certaines participantes désirent poursuivre leur engagement, cette fois-ci en transmettant leurs connaissances. Elles définissent ensemble les objectifs et contenus des nouveaux ateliers ainsi que leur engagement.

Elles préparent le matériel, nettoient, entretiennent les machines à coudre, trient les tissus, font l'inventaire, bref, un investissement de plusieurs heures afin de préparer des ateliers qui seront offerts gratuitement à la population du quartier.

Elles apprennent à s'organiser, à écouter, à s'exprimer, à accepter les différences et à prendre des décisions communes. À chaque atelier qu'elles animent, elles développent leurs compétences d'animation et d'accompagnement. De plus, une d'entre elles s'initie à la technologie en participant à des rencontres en vidéoconférence et surmonte ses peurs.

Elles font des bilans de leurs expériences et trouvent des solutions à l'amélioration de l'animation. Elles composent souvent pour la première fois avec les différences culturelles et apprennent à suivre les rythmes d'apprentissage différents des participant-e-s. Leur implication leur donne confiance en elles et les rend très fières.



LA COUTURE

Les ateliers Ensemble, apprenons à coudre

10 ateliers entre les mois d'octobre et mars

6 participant-e-s

20 heures d'apprentissage

Les participant-e-s acquièrent des connaissances de base, apprivoisent la machine à coudre et bien sûr, discutent de plusieurs sujets. Certains doivent déconstruire des modèles mentaux, d'autres apprennent à écouter.

Elles fabriquent une pièce décorative pour Noël et découvrent des techniques japonaises d'emballage grâce à une des accompagnatrices, ouvrant des échanges sur les différentes cultures, les savoir-faire de chacun-e en plus de créer de l'entraide et une ouverture aux autres. Elles développent une belle sensibilité quant à la nécessité de réduire leur empreinte écologique et privilégier les emballages de tissus aux emballages en plastique.

Témoignages de participantes

« Je ne fréquente plus les friperies ou magasins Renaissance à cause de la pandémie - je ne me sens pas à l'aise d'y aller, ici au moins je peux réparer mes vêtements usés et faire des économies. »

« Je ne magasine pas en ligne, car je ne fais pas confiance et puis c'est trop cher donc je préfère savoir comment retaper mes vieux vêtements. »

« Je viens d'Algérie et mes vêtements achetés là-bas commencent à être usés. Je ne trouve pas la même qualité ici et c'est bien trop cher. Les faire réparer chez un couturier, je n'ai pas les moyens. Merci de m'aider à réparer mes qeššabiya. »





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

LA COUTURE

Les ateliers « Coudre sans machine »

6 ateliers

12 heures d'apprentissage

12 heures d'implication sociale

Répondant à un appel général, une autre femme désire s'impliquer socialement en donnant gratuitement ces ateliers qui abordent également des sujets variés, tels que : l'achat de vêtements usagers, le recyclage des vêtements, les transformations possibles des matières textiles et de l'impact environnemental du secteur de la mode.

Ainsi, ces ateliers ont permis :

- de prendre conscience de l'importance de savoir se débrouiller en couture pour réduire et économiser
- de découvrir une technique de réparation facile, accessible et abordable sans avoir de machine à coudre

LA COUTURE

Un atelier particulier sur le Vendredi noir

6 ateliers

12 heures d'apprentissage

12 heures d'implication sociale

On se conscientise sur la surconsommation et les participant-e-s sont invité-e-s à venir réparer leurs vêtements ou à les transformer afin de leur donner une seconde vie.

On aborde les conditions de travail des travailleurs et des travailleuses de l'industrie du textile, les abus, l'exploitation, l'impact sur la santé

Une participante a bien résumé l'importance d'agir : « Si chacun arrêta d'encourager cette industrie, ça enverrait un message clair, non? On a tous un rôle à jouer là-dedans. Dis-moi pas que tout le monde a besoin de tous les vêtements qu'ils achètent ! »



LA COUTURE | La fabrication de ruban blanc à l'occasion des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes

On parle du féminicide de la Polytechnique, car les participantes présentes ne connaissent pas l'histoire. On partage les indignations et on rappelle l'importance de l'éducation populaire.



Une participante, originaire d'Afrique, exprime son indignation face à ce qui se passe dans son pays natal et des différences notables sur la question des droits des femmes. Elle se sent soulagée de pouvoir vivre au Québec. Son parcours d'immigration a été raconté, ce qui a permis aux personnes présentes de comprendre mieux cette réalité et être conscientisées face aux inégalités sociales qui en découlent.



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

LA CÉRAMIQUE

Les ateliers de céramique : une occasion d'apprendre, de discuter et de faire des projets collectifs

20 ateliers

45 heures d'apprentissage

12 participant-e-s

30 heures d'implication sociale

La justice sociale et la justice climatique

Prendre conscience, au contact de l'argile, par la fabrication d'une œuvre collective, de l'impact des changements climatiques sur les personnes les plus vulnérables et sur l'aggravation des inégalités sociales.

Les participantes se sensibilisent au pouvoir collectif et décident de s'engager : elles empruntent des tablettes électroniques et signent une pétition en ligne contre le pipeline de GNL Québec.

L'œuvre collective est exposée à l'extérieur sur la clôture pour rappeler aux personnes du quartier que la solution doit passer par une plus grande justice sociale.



À la découverte des Oyas

Poteries d'arrosage écologique et naturelle : un système d'irrigation simple et économique.

On apprend à émailler (ou appliquer de la glaçure) des oyas dans notre jardin collectif. Beau prétexte pour aborder ensemble l'enjeu de la consommation individuelle et collective de l'eau.

Témoignage d'une participante

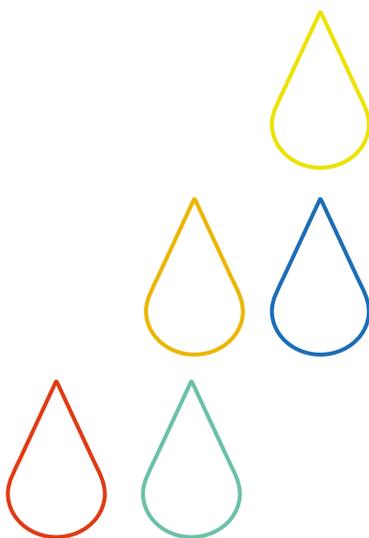
« Je te remercie pour cet atelier bien organisé où tu as pu associer l'art de la peinture à un sujet important et essentiel, le gaspillage de l'eau. Personnellement j'ai appris beaucoup de choses... et vais en parler dans mon entourage. »

► MALIKA MOULAI

La Journée internationale des droits des femmes

Un atelier de discussion dans l'apprentissage de la céramique où les participantes sont invitées à fabriquer un masque en céramique avec une expression personnalisée. Le résultat est exposé sur la clôture afin de sensibiliser les personnes du quartier aux inégalités vécues par les femmes au quotidien.

- prise de parole, partage de vécu et témoignages;
- élaboration de pistes de solution collectives;
- réflexion sur l'importance de l'éducation.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

LA CÉRAMIQUE

Les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes

Cet atelier se fait en partenariat avec l'auberge Madeleine, un lieu d'hébergement pour femmes dans le quartier. On touche à la terre et on discute. On fabrique des statuettes féminines avec une expression qui représente une émotion face à la violence.

L'atelier-discussion mène à des échanges lucides et des témoignages vécus par les femmes. Un constat que la violence n'est pas individuelle, mais qu'il s'agit plutôt d'un problème de société auquel tout le monde doit s'attaquer. Elles soulignent l'importance d'en parler, de ne pas passer sous silence lorsqu'on est témoin. L'émotion générale a été la colère.

On donne la parole à une femme qui vivait de la violence dans la rue. On parle de préjugés, de marginalisation, de la difficulté à avoir des soins appropriés, de l'itinérance au féminin.

Des ateliers d'apprentissage qui permettent d'identifier d'autres problématiques et d'imaginer des solutions.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

LA CÉRAMIQUE

Atelier ras-le-bol

5 ateliers

L'atelier a réuni des personnes ayant quelques notions de céramique afin de s'impliquer dans la levée de fonds pour Centraide et de fabriquer des bols. Lors des premières séances, les participant-e-s ont pu échanger sur l'importance du financement des Ateliers et sur la place essentielle de l'organisme dans le quartier et dans leur vie.

Elles ont pu mettre un savoir-faire au service de la campagne de financement tout en prenant conscience des impacts du sous-financement et de la nécessité de faire des actions collectives afin de mettre une pression sur le gouvernement.

L'événement Ras-le-bol n'a pu être tenu publiquement. Il devait comprendre la vente d'un bol de soupe, mais les consignes de la Santé publique nous ont obligés à le remettre à l'an prochain.

LA CÉRAMIQUE

Atelier fabrication d'une murale

10 ateliers

L'objectif de l'atelier est de découvrir, par les murales du quartier, le pouvoir transformateur de cet art urbain et de renforcer leurs connaissances en céramique.

Après avoir décidé du projet ensemble, les participantes ont des échanges très riches durant tous les ateliers de fabrication. La pandémie est au cœur des discussions. Elles désirent que leur murale passe un message d'espoir et de solidarité aux gens du quartier.

Provenant d'horizons culturels très différents (3 continents) elles apprennent à se connaître et à respecter leurs différences en discutant des réalités de chacune, des parcours et difficultés d'intégration.

Elles développent leur capacité à :

- écouter;
- prendre des décisions collectives;
- parfaire leur français (pour une participante);
- affirmer leurs opinions;
- s'ouvrir aux autres;
- mesurer l'importance du groupe et de l'entraide.



Témoignage d'une participante

« J'ai toujours tout fait toute seule. Je n'ai jamais beaucoup aimé les groupes, mais avec vous, j'apprends que ça peut être bien de faire partie d'une communauté. On peut faire de grandes choses en groupe. »

ARBRE
à SOUHAITS
COLLECTIF



PREND-TOI
PAR TA
SOUHAITS

PRIONS NOS
SOUHAITS POUR
UNE SOCIÉTÉ
ÉQUITABLE

SEUL on va plus VITE
ENSEMBLE on va plus LOIN
PROVERBE AFRICAÏN



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

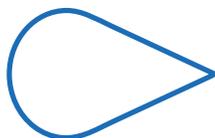
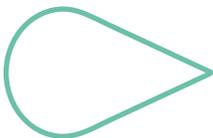
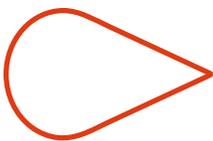
L'ART DE LA BRICOLE

Atelier d'espace créatif informel

3 ateliers

Apprendre des techniques de céramique, à faire des bijoux ou ses propres décorations, cartes, etc., tout en allant à la rencontre des personnes :

- réfléchir sur la pandémie;
- briser l'isolement;
- renforcer la confiance;
- susciter les confidences;
- découvrir des talents;
- apprendre à se connaître;
- développer un sentiment d'appartenance en dehors des réunions.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

L'AUTONOMIE ALIMENTAIRE – LE PAR ET POUR

Le comité « autonomie alimentaire », composé d'une dizaine de personnes qui vivent l'insécurité alimentaire et bénéficient des paniers, s'est rencontré à cinq reprises, entre les mois d'août et de novembre.

Dès le mois d'août, une rencontre de transition permet à plusieurs personnes de comprendre la vision des Ateliers et de s'engager :

Résultats : les personnes s'impliquent :

- prennent la parole - souvent pour la première fois;
- donnent des idées;
- apprennent le fonctionnement d'une rencontre;
- travaillent en équipe;
- se donnent des règles collectives;
- se questionnent (sur l'équité, sur la solidarité);
- trouvent des solutions et s'organisent.

Les tâches sont séparées : faire les appels, cueillette des denrées chez Moisson Montréal, accueil des participant-e-s le jour des distributions, distribution des denrées dans les paniers, ménage et rangement à la fin de la distribution.

Quatre autres rencontres du comité ont lieu. Des questionnements et des idées intéressantes ressortent : que faire avec les restes? Comment séparer les denrées de manière équitable?

À chaque distribution, le comité apprend à faire un *post mortem* et ne cesse que de vouloir s'améliorer.

De septembre à décembre, aux deux semaines, il y a en moyenne 12 personnes qui s'impliquent à chacune des distributions.

Dès janvier, les nouvelles mesures sanitaires nous imposent de nouvelles règles. On doit recruter des personnes pour la cueillette chez Moisson Montréal, car l'hiver amène son lot de difficultés chez nos personnes participantes... De plus, on doit limiter le nombre de participant-e-s pour la distribution et établir une stratégie sécuritaire.

Aussi, la demande augmente, alors on décide de former deux groupes et de faire la distribution aux semaines. Malgré tout, entre 7 et 10 personnes s'impliquent à chaque distribution. On y découvre des talents, entre autres, un artiste qui a maintenant l'importante responsabilité de dessiner notre programmation et nos messages saisonniers ou mensuels, à l'entrée des Ateliers. Des dynamiques se créent, des solidarités également.

De belles histoires aussi...

Une nouvelle participante n'est pas à l'aise pour écrire son prénom lors d'une de ces rencontres. Un autre participant parle du Centre de lecture et d'écriture (CLE) lors de sa présentation et partage son expérience au groupe. Notre nouvelle participante témoigne de son intérêt. On la réfère au centre d'alphabétisation du quartier et, lors de la distribution du 7 janvier, elle annonce le début de sa formation. En mars, sa fierté est communicative !

Une autre participante à la première distribution, assez passive, voire mal à l'aise, timide. Lors de la distribution du 19 novembre, on mesure déjà le changement de posture : elle participe activement, jusqu'au nettoyage final, en prenant des initiatives. Elle a trouvé sa place et pris confiance en elle. En décembre, Resto Plateau nous informe qu'elle a postulé à leur parcours de formation et souhaite des références. Elle a mentionné sa participation au groupe des Ateliers dans son CV et cela devrait lui permettre d'intégrer la formation de Resto Plateau ! Elle a été sélectionnée, mais choisit finalement une formation en ébénisterie, qu'elle poursuit à ce jour.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

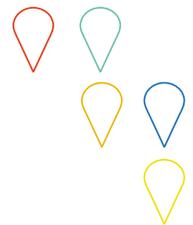


L'AUTONOMIE ALIMENTAIRE - LE PAR ET POUR

Des idées naissent vers d'autres apprentissages

Chaque rencontre et chaque distribution apportent de nouvelles idées : fini le gaspillage alimentaire, on cuisine les aliments qui restent de la distribution, dans une activité de « **tout ce qui reste** ». C'est également une manière d'apprendre à cuisiner nos propres aliments. Deux à trois participant-e-s viennent alors cuisiner et partagent le résultat dans les paniers alimentaires suivants. Les bénéficiaires ont la responsabilité de rapporter leur plat pour que ceux-ci puissent de nouveau servir.

Plusieurs ateliers sont réalisés : on récupère et on distribue. Les personnes qui reçoivent ces plats cuisinés sont encouragées à venir à leur tour apprendre et faire : du pain aux bananes, des conserves de choux et de betterave, du ragoût de bœuf cuisiné par Bibiane qui apprend les épices d'ici et parle de la cuisine de son pays (Burkina Faso).



De septembre à mars

16 distributions

70 familles

**397 heures d'implication sociale
faites par 63 personnes**

dont 57 personnes utilisatrices

Et un sentiment
d'appartenance pour
plusieurs personnes



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

LA CUISINE

Considérant l'espace restreint et les règles sanitaires, à l'automne, nous avons dû limiter le nombre de personnes à 3 par atelier. De plus, à la suite d'un dégât d'eau causé par les rénovations du CSSDM, la cuisine a été inutilisable pendant cinq semaines et aucune activité ne pouvait y avoir lieu.

De janvier à mars, aucune activité ne peut avoir lieu compte tenu de la situation sanitaire. En mars, on se réapproprie peu à peu la cuisine.

13 ateliers de cuisine

Une dizaine de participant-e-s

Plus de 20 heures d'apprentissage

30 heures d'implication sociale

Tous les ateliers de cuisine ont été mis sur pied à la suite de demandes et besoins des participant-e-s, tout en servant la collectivité.

Cuisiner sans se ruiner

les lentilles, le pain aux bananes, la viande, la dinde, le bœuf

5 ateliers de cuisine

La connaissance des légumineuses, la récupération des bananes trop mûres permet aux participant-e-s de suggérer aux personnes qui choisissent les denrées chez Moisson Montréal, l'ajout de gros morceaux de viande à cuisiner pour les bénéficiaires de la distribution.

Ménage de la cuisine | 1 atelier

On met de l'ordre, on classe, on fait l'apprentissage des règles de propreté et on brasse les idées de projet.

Les conserves | 1 atelier

Récupération de choux de Bruxelles et de betteraves non distribués et apprentissage des bases de la mise en conserve (santé et sécurité)

La soupe centre-aide | 1 atelier

Préparation d'une soupe à base d'aliments récupérés qui accompagne les bols en céramique pour la campagne de financement de Centraide.

La dinde et la distribution de Noël | 2 ateliers

Préparation de plats à base de dinde cuisinée et désossée avec sauce maison pour la distribution particulière de Noël.

Permet à une participante de bouger et d'apprendre pendant sa grossesse.

Cuisiner un cadeau | 1 atelier

(des biscuits en pain d'épice)

Réduire nos coûts et la consommation en apprenant à cuisiner un cadeau tout en ayant des discussions sur la surconsommation.

La cuisine « fait maison » | 2 ateliers

L'apprentissage du Kombucha et des germinations, on fait goûter et on partage les connaissances.

Lutte contre le gaspillage, divers apprentissages autres que culinaires, on parle de problématiques sociales, on développe de la fierté, on brise l'isolement en des temps difficiles et on se solidarise en cuisinant pour les autres.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

LE JARDIN DU PARTAGE, JARDIN COLLECTIF DES ATELIERS

Érigé et inauguré à l'été 2019 afin de faire vivre l'action communautaire autonome, le jardin du Partage s'est révélé une expérience extraordinaire, et c'est à partir de celle-ci que les Ateliers déposent une demande de financement à la Ville de Montréal dans le cadre du programme « lutte à la pauvreté et exclusion sociale » et l'obtiennent pour l'été 2020.

770 heures de participation totale

61 personnes concernées par le projet

29 personnes impliquées au jardin

51 séances de jardinage (32 séances avec une animatrice horticole professionnelle

19 séances autogérées par les participant-e-s)

13 rencontres du comité jardin » 6 participant-e-s en moyenne

13 ateliers au jardin dans le cadre de la programmation estivale

80 heures d'apprentissage

Dès le mois de janvier, le comité des membres et participant-e-s se forme, s'organise et plante les semis, qui seront arrosés assidûment par l'équipe de travail restée en place, lors du premier confinement de la pandémie.

Fin du mois d'avril, bonne nouvelle, on annonce l'ouverture des jardins collectifs, et le comité adapte le projet à la situation de pandémie, met en place des règles à respecter (pas plus de 6 personnes à la fois) et aménage l'espace de manière sécuritaire. De plus, pour permettre à un plus grand nombre de personnes de participer, on augmente la fréquence des séances.

Entre avril et juillet, la plupart des rencontres se font par vidéoconférence; on développe les moyens d'accompagner les personnes qui n'ont pas Internet ou qui ne connaissent pas les logiciels pour n'exclure personne. Le jardin devient un prétexte pour apprendre les technologies !

Le comité organise le travail. D'autres personnes participent à l'entretien et tout au long de l'été, la population du quartier est invitée à se joindre au groupe. En tout, 61 personnes participent d'une manière ou d'une autre.

Tout au long de l'été, les activités se déroulent assidûment. Il y a les séances d'entretien trois fois par semaine, une occasion d'apprentissages variés et de partage de connaissances.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

Lors de ces séances de jardinage, les participant-e-s échangent leurs expériences. Comme le fait remarquer l'animatrice horticole, « *les échanges d'expérience sont toujours au rendez-vous et permettent d'entrer en contact avec d'autres réalités et de reconnaître la valeur de l'autre.* »

Les participant-e-s sont invité-e-s à reconnaître les forces, les limites en soi et en l'autre afin de créer un climat d'entraide et de partage nécessaire à la vie collective harmonieuse. »

Il y a également les ateliers plus formels, comme :

- apprendre les bases de l'agriculture urbaine;
- nourrir les insectes pollinisateurs;
- entretenir son potager;
- faire du compost;
- connaître les plantes qui nous entourent;
- identifier les « mauvaises herbes »;
- découvrir les fleurs comestibles;
- récolter et conserver vos semences.

Un partenaire, Travail sans frontières, réserve une parcelle afin que des jeunes puissent apprendre les rouages de l'agriculture urbaine. D'autres partenaires participent également au projet : le jardin communautaire Rivard, la bibliothèque du Plateau Mont-Royal, la Maison d'Aurore et le programme de compostage communautaire de l'Arrondissement du Plateau Mont-Royal.

Le jardin est un endroit privilégié pour discuter de sujets variés :

- Jasons COVID-19 et droits de la personne
- Préparons notre Assemblée générale annuelle
- Fabriquer un onguent pour les mains
- Découvrir les Oyas (atelier de céramique)

Les participant-e-s, d'origines sociales diverses, ont en main ce magnifique projet collectif. Ils mettent en place un espace qui, nous le souhaitons, deviendra peu à peu un ancrage important dans le quartier. Il y a un développement et un transfert de compétences collectives importants.

Pour vivre le jardin

voici une vidéo réalisée par un des participants :





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

30 heures
d'apprentissage

15 ateliers
de 2 heures

20 personnes
participantes



LES ATELIERS TABLETTE... ET LA FRACTURE NUMÉRIQUE

À la demande générale, et devant les besoins de plusieurs de pouvoir communiquer avec leurs proches, dès le mois de septembre, nous offrons les ateliers tablettes qui permettent non seulement aux personnes participantes d'acquérir les connaissances de cet outil, mais également de discuter de différents sujets : les courriels, les réseaux sociaux, les fausses nouvelles, etc.

Au-delà des chiffres

Les apprentissages varient d'une personne à l'autre : de l'ouverture et du fonctionnement d'un courriel à la prise de photos en passant par à l'apprentissage des logiciels de vidéoconférences comme Zoom :

- on pose des questions sur tous les sujets informatiques;
- on évolue selon ses capacités et on avance à son rythme;
- quelques personnes vivent du stress et ont peur de la technologie, de leur incompréhension;
- on accompagne des personnes qui se sont acheté des téléphones intelligents, mais ne savent pas s'en servir; on leur enseigne les bases, entre autres, comment mettre la bonne langue et comment en faire une utilisation minimale.

D'autres ne se sont jamais servi d'Internet ou très peu alors que de plus en plus, toutes les demandes d'aide gouvernementale se font sur le Web : on voit que la pandémie creuse de plus en plus les inégalités et que la fracture numérique en est une très importante.

La fermeture des lieux publics (bibliothèques, cafés et restaurants) creuse davantage la problématique. À l'aide d'une subvention de Fondation Montréal, on acquiert des caméras et des écouteurs, on rend plus performants quatre de nos ordinateurs et on met ceux-ci aux services de la communauté afin que ceux et celles qui en ont besoin puissent y avoir accès.

Les personnes qui utilisent déjà ce service se rencontrent et mettent en commun les moyens pour que la salle puisse rester propre, que les outils puissent être désinfectés à chaque utilisation et que les règlements soient respectés à la lettre. De plus, des employés sont dépêchés pour répondre aux questions technologiques une fois la semaine.

Les personnes utilisatrices doivent également réserver leur place, et à compter du mois de janvier, on limite le nombre de personnes dans le local pour respecter les normes sanitaires.



84 heures d'accompagnement informatique et d'apprentissage individuel et collectif

592 heures d'utilisation

De belles prises de conscience et de discussion

Des recherches d'emploi sur Internet

Une entrevue d'embauche par zoom (avec un apprentissage rapide)

Un curriculum vitae sur Word

On permet également à une personne aphasique de participer à ses ateliers une fois par semaine et on l'accompagne pour l'utilisation.

Une belle histoire...

Après 30 ans au même endroit, un homme doit chercher pour la première fois un logement par Internet. Il est victime de « rénoviction », une des problématiques sociales qui touchent quelques-un-es de nos membres et participant-e-s.

On l'accompagne dans ses recherches et on le réfère également au Comité logement. C'est une occasion de discussion et de prise de conscience pour les personnes présentes ce jour-là. Finalement, il trouve un logement à Pointe-aux-Tremble, loin de son quartier certes, mais rassuré de ne pas être à la rue. Et il a appris les rouages de la recherche en ligne ainsi que ses droits en matière de logement.



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

LA CLINIQUE D'IMPÔT

Cette année, nous avons prévu de tenir des ateliers de littératie numérique, de rencontrer les personnes, discuter avec elles, mais la 3^e vague du mois de février-mars nous a obligés à organiser la clinique de manière sécuritaire.

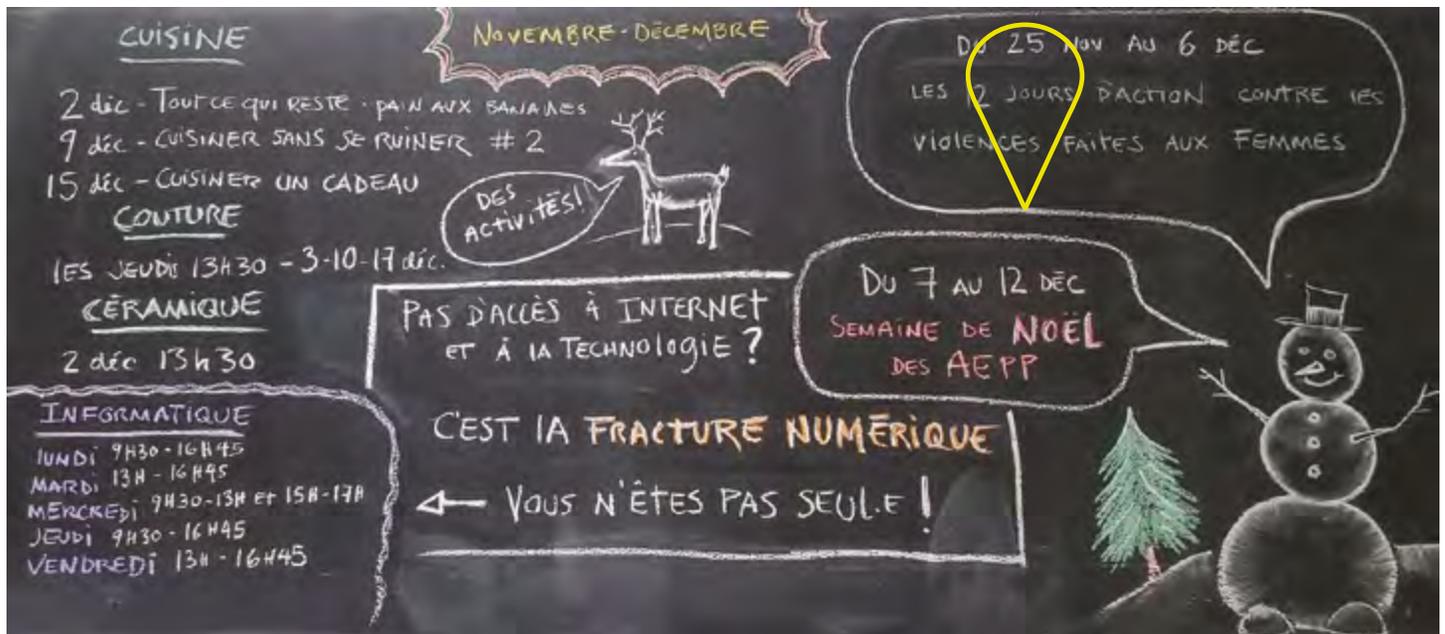
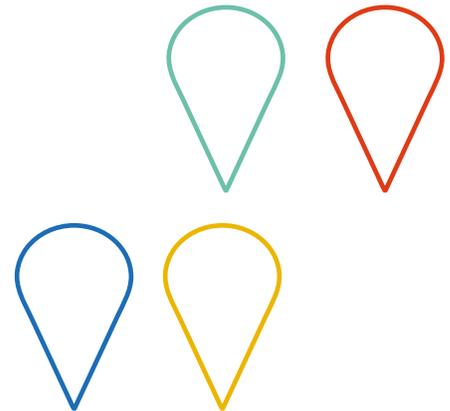
Cinq personnes bénévoles ont donné de leur temps pour remplir 195 déclarations de revenu au cours du mois de mars. L'organisation était faite de manière sécuritaire et, nouveauté cette année : la gratuité pour tous et toutes.

Avril-mai 2020, 101 rapports d'impôt

Mars 2021, 195 rapports d'impôt

270 heures d'implication sociale

Nous avons passé un minimum de 30 minutes au téléphone avec chacune des personnes pour remplir les fiches obligatoires et donner les explications nécessaires au bon fonctionnement. Nous nous sommes bien aperçu que plusieurs d'entre elles étaient vulnérables et ne connaissaient pas tous les rouages alors nous les avons accompagnées dans cet apprentissage.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1 :

S'approprier l'action communautaire autonome et l'éducation populaire

Priorité d'action 3

Développer et faire vivre le milieu de vie comme lieu d'implication et de prise de conscience collective

La crise sanitaire nous a obligés à fermer la salle du milieu de vie. Toutefois, c'est dans toutes nos activités que nous tentons de faire des prises de conscience des réalités collectives.

LA CRISE DU LOGEMENT

Un participant qui subit une reprise de logements fait des recherches sur internet. Atterré, il a besoin d'une écoute, de soutien et de conseils. S'ensuit un échange sur la situation précaire des locataires du Plateau, des problèmes liés aux rénovictions, de l'abus de certains propriétaires, du droit au logement, des impacts sociaux de la délocalisation.

Un participant normalement peu loquace se joint à la conversation, et de ces échanges, une envie de mobilisation se manifeste. Ensemble, ils échangent sur la situation commune et comprennent qu'ils ne sont pas seuls.

Cette situation s'est répétée à deux reprises et une prise de conscience a été faite sur l'importance de connaître ses droits et du pouvoir d'agir en groupe pour que les choses changent.

À d'autres occasions, comme lors de la journée du droits des femmes, des ateliers particuliers ont été réalisés.



PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 1

Résultats atteints

Les ateliers contribuent à l'apprentissage de savoir-faire et de savoir-être, ainsi qu'à l'augmentation du pouvoir d'agir, en améliorant les conditions de vie des personnes qui fréquentent les AEPP.

Les personnes adhèrent et s'impliquent davantage dans la mission des AEPP tout en s'appropriant leur quartier.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 2 : Les communications

ÉLABORER UNE STRATÉGIE DE COMMUNICATION

Nous croyons que par tous les moyens de communication que nous avons déployés, nous avons pu joindre plus de 10 000 personnes. Que ce soit par l'envoi d'infolettres régulières qui a été relayé non seulement à nos membres et participant-e-s, mais également à des organismes qui les ont relayées à nos membres également.

La population du Plateau a également été informée de notre implication dans l'aide alimentaire, ce qui nous a fait connaître du public cible que nous nous étions fixé.

Durant la période estivale, nous avons distribué des dépliants pour faire connaître les activités de notre jardin.

IDENTITÉ VISUELLE

DÉVELOPPEMENT D'UNE IMAGERIE SIGNIFIANTE

Au cours de l'élaboration d'outils promotionnels s'est créée une imagerie colorée, moderne et ludique : icônes facilitant l'identification des activités et charte de couleurs sont maintenant des outils appliqués unilatéralement.

PAGE FACEBOOK

MEILLEURE UTILISATION ET RAYONNEMENT

Bien que plusieurs de nos membres et de nos personnes participantes n'aient pas accès à Internet, Facebook est toutefois un bon relais d'information.

1157 personnes aiment notre page

113 publications

23 membres actifs dans le groupe Facebook du jardin

ENVOI RÉGULIER D'INFOLETTRES

EN FAVORISANT UNE MEILLEURE VULGARISATION

En confinement ou non

27 infolettres publiées;
c'est plus qu'une par deux semaines

450 boîtes de courriel l'ont reçue
personnes et organismes confondus

SITE WEB

ACTUALISATION IDENTITAIRE

Le site web a fait l'objet d'une révision de son contenu, et sera éventuellement revu graphiquement pour faciliter la navigation.

LA PUBLICITÉ AUX ATELIERS

Dès qu'on entre aux Ateliers, on peut voir un changement spectaculaire qui démontre plus que jamais notre statut d'organisme d'action communautaire autonome, notre mission et les changements sociaux auxquels nous travaillons : l'éducation populaire y est au cœur... des affiches, des messages, des prises de conscience.

On entre chez nous et on sait que nous sommes inclusifs, que nous luttons contre les préjugés et que nous sommes toutes et tous unis et solidaires pour une meilleure justice sociale.





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 2 :
Les communications



On peut dire que nous avons atteint notre public cible !



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 3 : Les partenariats

DÉVELOPPER ET POURSUIVRE NOS EFFORTS DE PARTENARIAT

La participation aux activités publiques des partenaires n'a pas été éloquentes étant donné la pandémie, mais on peut dire avec fierté que nous sommes de plus en plus au cœur d'activités de partenariat.

Autres partenariats

Arrondissement du Plateau

Fiduciaire pour la subvention de produits écologiques, et programme de compostage communautaire

Auberge Madeleine

Activité de sensibilisation pour les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes avec les intervenantes et les résidentes

Bibliothèque du Plateau Mont-Royal

Participation au projet de Jardinothèque, animation d'un atelier et communications

Carrefour de participation, ressourcement et formation

Accompagnateur pour la planification stratégique

Centre d'éducation des adultes Petite-Bourgogne (CÉDA)

Échange de pratiques

Centre de lecture et d'écriture (CLÉ)

Références de personnes à faible taux de littératie

Centre de service scolaire de Montréal

Propriétaire de nos locaux

Centre des femmes de Montréal

Dons de produits hygiéniques et appel à la participation projet céramique/femmes

Le centre Saint-Louis

Notre colocataire avec qui nous entretenons de bonnes relations et de bons échanges. Échanges avec le travailleur social pour des références croisées de participant-e-s

CIUSSS Centre-Sud

Échanges sur les pratiques COVID

CLSC du Plateau

Références de participants et de participantes en autonomie alimentaire

Comité logement

Plusieurs références et développement de projets (miniconférence et mobilisation)

Consultation publique sur le gaspillage alimentaire

Communication auprès de nos participants et participantes, échanges avec quelques personnes et contribution écrite d'une participante (avec notre soutien pour la mise en forme de ses idées)

Cuisines collectives du Plateau

Nous les avons accompagnés pour la tenue de leur assemblée générale qui s'est déroulée dans nos locaux et dans une formule hybride et nous discutons d'une collaboration pour le jardin collectif

L'Hirondelle

Maintien des liens en vue de développer des projets futurs

Jardin Communautaire Rivard

Dons de semis et aménagement d'une oasis à insectes pollinisateurs, animation d'un atelier au jardin et aménagement d'un nouvel espace vert devant les Ateliers

La Maison d'Aurore

Mutualisation de ressources humaines, échange d'informations et de semis, implication bénévole d'une employée dans la distribution alimentaire d'urgence

Miracle du 13 septembre et du 13 mars

Soutien à une mobilisation citoyenne solidaire : relais en communication et ouverture de nos bureaux aux participants et participantes du groupe pour le don de nourriture.

Partage et Solidarité

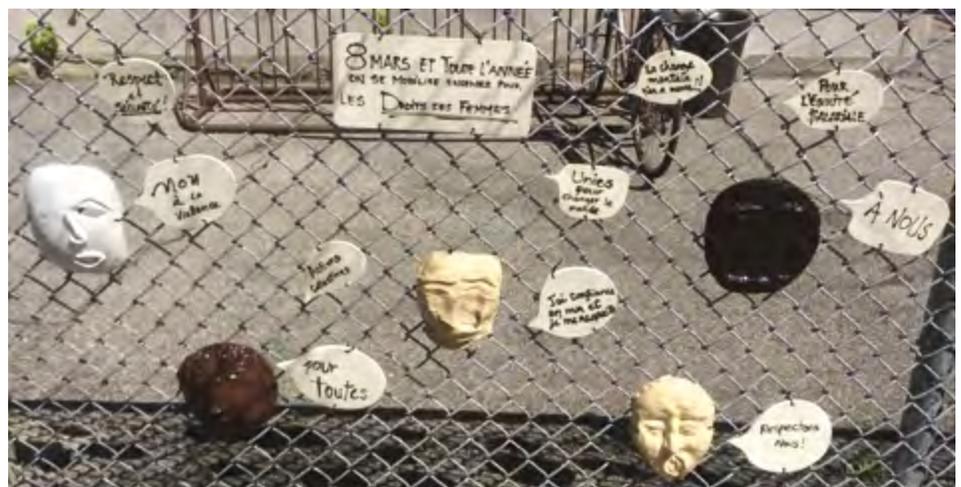
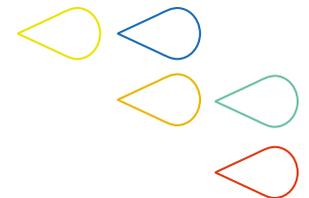
Rencontre pour apprendre à se connaître et envisager d'éventuelles collaborations

Resto Plateau

Références et développement de projets

Travail sans frontières

Participation à notre jardin collectif. Début d'un projet de cuisine d'un jour pour le développement du goût d'apprendre





Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 3 : Les partenariats

ADHÉSION AUX CONCERTATIONS PERTINENTES

InterCep

Plus que jamais, notre implication dans l'InterCep, composé des cinq autres centres d'éducation populaire de Montréal, est importante dans la lutte que nous menons afin de pérenniser notre Centre. Nous avons participé à 14 rencontres au cours de l'année, soit 8 rencontres régulières, deux rencontres avec le Centre de service scolaire de Montréal trois rencontres de comité de mobilisation et une rencontre avec l'attachée politique.

Nous luttons non seulement pour conserver notre mission, mais également pour rester dans nos centres respectifs, être financés afin de répondre aux exigences de frais d'opération (chauffage et électricité) et d'un loyer que nous ne serons pas en mesure d'assumer. Depuis 2018, nous demandons au ministre de l'Éducation de boucler le travail entrepris par ses prédécesseurs et de nous permettre de travailler à notre mission.



La campagne des cartes de vœux de février 2020 avait touché le ministre; les députés solidaires de trois de nos circonscriptions ont fait avancer le dossier : nous avons eu une année supplémentaire de financement pour nos frais d'opération, (nous les avons menacés de ne pas payer) et une promesse pour pérenniser nos centres.

En février 2021, privés de mobilisation, nous avons demandé à nos membres d'envoyer des cartes d'amour à nos député-e-s pour leur dire que leur centre respectif est très important. Notre députée Ruba Ghazal a reçu près de 200 cartes ! Une fois de plus, un message a été envoyé au ministre. Pour l'instant, c'est silence radio. Une grande mobilisation se prépare.

PRIORISATION DU DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS CONJOINTES

Nous participons au comité d'achat collectif, nous offrons un bureau et un espace de rangement et nous sommes ouverts à toute concertation qui augmente le pouvoir d'agir et qui répond aux objectifs de notre mission. La complémentarité de notre travail est au cœur de nos interventions.

Nous travaillons avec les cuisines collectives du Plateau afin de partager nos connaissances respectives, entre autres, pour l'élaboration de leur jardin.

La Corporation de développement communautaire du Plateau-Mont-Royal (CDC)

Nous nous impliquons grandement au développement de la CDC. La directrice générale siège une fois par mois au conseil d'administration et s'investit, entre autres, dans le comité des ressources humaines. Nous participons au comité de sécurité alimentaire et au groupe d'achat :

5 rencontres de la table sécurité alimentaire
7 rencontres du groupe d'achat

Cela nous permet d'orienter des personnes vers des partenaires en sécurité alimentaire du quartier selon les besoins/caractéristiques et inversement des personnes sont orientées vers nous.

4 rencontres du comité chargé de développer des projets de la mesure 13.1 de la Santé publique

où de beaux projets inclusifs se sont développés, entre autres, le projet SALADE (Système d'approvisionnement et de livraison pour une alimentation diversifiée et économique), dont les objectifs sont de soutenir les organismes locaux et les initiatives en sécurité alimentaire déjà en place; d'augmenter l'accès à une saine alimentation et de favoriser et faciliter la multiplication des points de chute des boîtes de fruits et légumes économiques.

Réponse à un sondage et volonté de contribuer à un comité de la CDC sur les jeunes de 18-30 ans

De plus, nous avons participé à plusieurs campagnes et concertations :

- Semaine de l'action communautaire autonome;
- Journée internationale contre la violence faite aux femmes ;
- Pour les Fêtes, un filet social pour tous du Front régional pour l'action communautaire de Montréal (FRACA);
- Journée d'action unitaire du 17 février;
- Journée internationale du droit des femmes;
- Participation constante aux rencontres de la TROVEP.



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 4 : Poursuite de la planification stratégique

MIEUX INTÉGRER LES MEMBRES DANS LA DÉMARCHE AMORCÉE

Avec l'arrivée de la pandémie, nous avons tenté de faire une ou deux rencontres par vidéoconférence, mais nous nous sommes vite aperçus que cela n'entraînait nullement la participation du plus grand nombre ni les conditions nécessaires à une démarche inclusive. Les rencontres zoom sont impersonnelles et plusieurs de nos membres et participant-e-s n'ont pas les outils nécessaires.

Le conseil d'administration a décidé de suspendre les travaux jusqu'à ce que la situation nous permette de nous réunir.

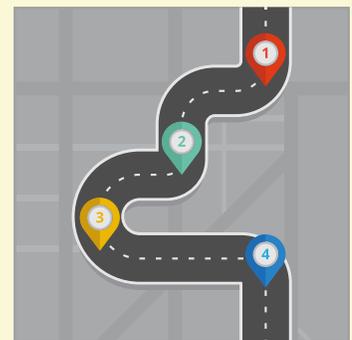
Du même coup, nous avons fait la recherche d'une autre ressource, plus habilitée à comprendre les enjeux liés à notre quartier, à notre mission et à l'éducation populaire autonome. Nous avons donc débuté une collaboration avec le Carrefour de participation, ressourcement et formation qui guidera un comité de pilotage et accompagnera les Ateliers dans une démarche inclusive tout au long de la prochaine année.

Nous avons tenu deux rencontres de démarrage avec les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail. Nous avons bien hâte de débiter le fabuleux voyage de la planification. On embarque tous et toutes dans l'autobus.

Les Ateliers d'éducation populaire du Plateau



Un parcours GPS pour
se donner un guide
de voyage collectif et
mobilisant



*Pour une démarche de planification stratégique
dynamique et mobilisante*



Bilan du plan d'action 2020-2021

PRIORITÉ ORGANISATIONNELLE 5 : Gestion des ressources humaines

L'année 2020-2021 a été un défi important en ressources humaines, d'autant plus que nous voulions bâtir une équipe stable de six personnes. Nous avons eu la chance de coopérer avec cette équipe pendant plusieurs mois, mais avons eu le regret de voir partir deux de nos membres vers de nouveaux horizons. Malgré tout, à la fin de la présentement saison, nous avons pu en accueillir un autre.

S'APPROPRIER LES APPROCHES D'ACA ET D'ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

L'équipe a suivi 3 formations :

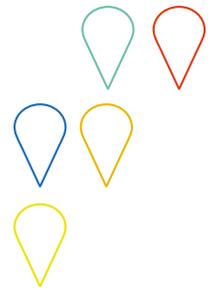
- sur le pouvoir d'agir collectif;
- sur l'ABC de l'intervention avec le Centre Saint-Pierre;
- sur l'éducation populaire autonome avec le Carrefour de participation, de ressourcement et de formation.

On peut dire que l'animation et les activités sont de plus en plus conformes aux principes d'ACA et aux approches de l'éducation populaire et que l'équipe s'approprie les principes et guide les activités de l'organisme.

FAVORISER UNE COHÉSION D'ÉQUIPE

Toutes les semaines, que ce soit par vidéoconférence ou en présentiel, nous avons réussi à nous réunir afin de déterminer les priorités de la semaine.

Nous avons également tenu deux rencontres de réflexion stratégique (membres de l'équipe de travail et du conseil d'administration).



Malgré les mesures sanitaires qui nous ont empêchés de faire des activités informelles et malgré le départ de camarades de travail estimés, nous pouvons dire que le climat de travail est excellent et que nous avons su bien intégrer notre nouveau membre au tout début du mois de mars.

L'équipe est outillée à prendre de bonnes décisions collectives tout en augmentant la solidarité entre ses membres. Les tâches sont partagées tout en assurant une communication claire et ouverte.

Notre vie associative

NOTRE VIE ASSOCIATIVE

Un grand virage s'est fait aux Ateliers. Nous retrouvons peu à peu le chemin de la mission.

Rappelons qu'avant le changement des règlements généraux, toute personne utilisant un quelconque service (l'ancien café, la friperie, la halte-garderie, etc.) devait absolument payer une cotisation qui variait selon certains critères. Il y avait donc beaucoup de cartes de membres émises, une grande majorité de ceux-ci ne s'impliquaient pas dans la vie associative; **moins que 12 %**.

L'an dernier, les membres ont voté de nouveaux règlements généraux dans lesquels il y a maintenant une seule catégorie de membres. Aucune obligation de la part de toute personne participant à une activité. Devenir membre devient un geste volontaire pour appuyer les objectifs de l'organisme. On réduit les coûts à 2 \$ afin de n'exclure personne.

Cette année, au 31 mars, nous avons 65 membres. On peut dire que la participation des membres à la vie associative est **d'environ 95 %**. Avec la campagne, nous espérons augmenter le nombre ainsi que la participation à l'Assemblée générale annuelle de juin 2021.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

21 septembre 2020

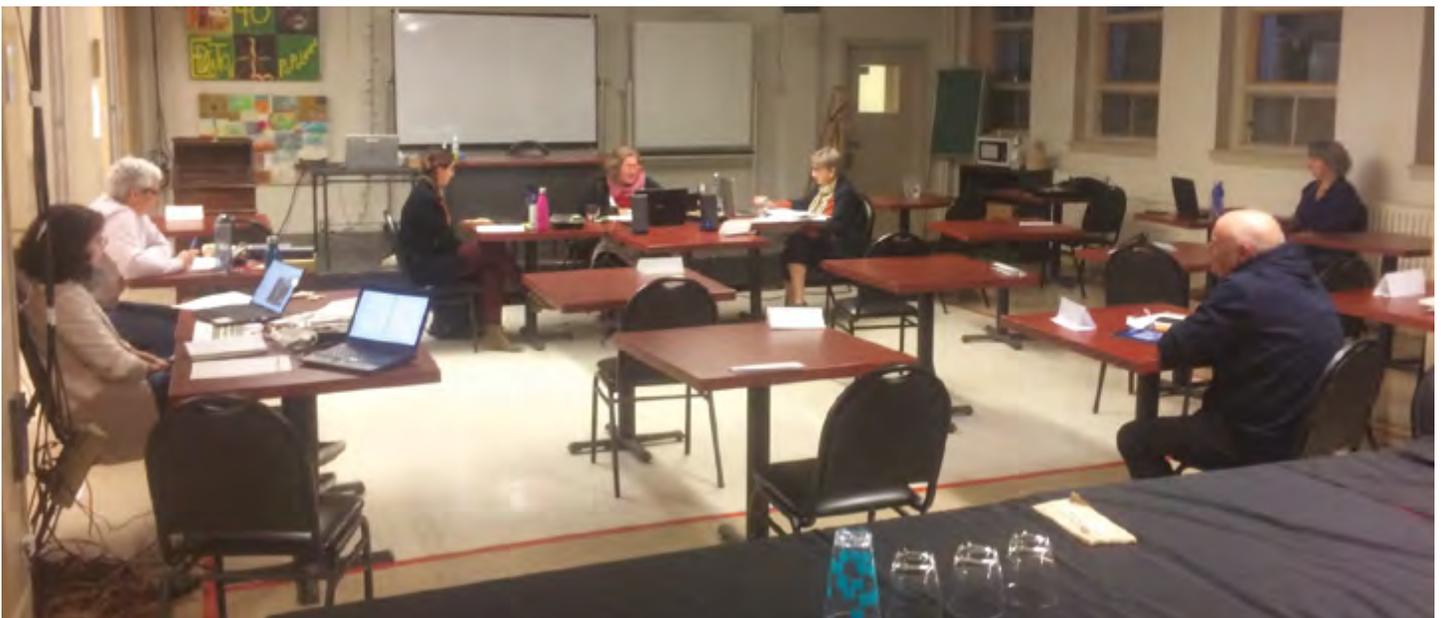
Organiser une assemblée générale annuelle virtuelle est un défi de taille pour un organisme dont les membres ne sont pas tous et toutes branchés et dont plusieurs éprouvent de la difficulté avec les technologies.

Nous avons donc organisé une assemblée générale virtuelle et avons permis à 7 personnes qui n'avaient pas accès à la technologie de se rendre aux Ateliers dans des endroits isolés avec le matériel nécessaire et l'aide appropriée pour pouvoir participer.

Ce sont **19 membres** qui ont participé activement à notre assemblée générale, animée avec brio par Lise Gervais.

Témoignage de Pierre

À la fin de l'activité, Pierre, un membre depuis de nombreuses années, a remercié chaleureusement les Ateliers pour lui permettre d'assister et de participer à l'AGA, mentionnant qu'il n'avait pas eu ce privilège ailleurs.



Notre vie associative

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Encore cette année, le conseil d'administration a été au cœur des décisions stratégiques :

- gratuité des activités;
- soutien aux employé-e-s confiné-e-s;
- plan d'action orienté vers la mission;
- choix d'un nouveau vérificateur financier soumis à l'AGA;
- arrêt de la planification stratégique non inclusive et difficile en temps de COVID;
- choix du CPRF (Carrefour de participation renforcement et formation) pour un nouvel accompagnement d'une planification stratégique.

De plus, deux comités officiels sont sous sa responsabilité : celui de la planification stratégique où ont siégé deux membres, et celui des ressources humaines où siègent trois membres du conseil d'administration et une membre consultante.

2 nouveaux membres
élus à l'AGA

11 rencontres régulières
de moins de 2 heures

Présence constante

Plus de 280 heures
d'implication sociale pour les rencontres, leur préparation, le travail de présidence, de secrétariat et de trésorerie

5 de ses membres
ont reçu la formation *Devoirs et responsabilités du conseil d'administration* au Centre de formation populaire et au RIOCM

LE COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité s'est réuni à cinq reprises et s'est élargi en cours d'année. De deux membres, il est passé à quatre.

Les réalisations de cette année :

- évaluation de la directrice générale;
- élaboration de postes;
- participation aux entrevues d'embauche;
- soutien à la direction générale.

LE COMITÉ DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Avant que le conseil d'administration décide de suspendre les activités afin de mieux intégrer les membres, le comité s'est quand même réuni à trois reprises.



Conclusion et perspectives

Toute une année ! Malgré le confinement et toutes les difficultés s'y rattachant, nous avons réussi à maintenir notre organisme vivant. Nous retrouvons peu à peu le chemin notre mission et passons de plus en plus du « JE » au « Nous ».



On peut dire que la restructuration est terminée et que notre organisme est maintenant prêt à développer des projets porteurs d'espoir pour tous et toutes et à jouer un rôle majeur dans le quartier.



Nous souhaitons maintenant la contribution du plus grand nombre de membres dans notre prochaine aventure : définir ensemble, dans le respect de notre mission, les grandes orientations des prochaines années.



Remise d'un certificat de reconnaissance de l'Assemblée nationale du Québec aux AEPP

De gauche à droite : Nelly Denenne, Mireille Poirier, Diane Dupuis, Éleine Michaud, Guillaume Dagenais (attaché politique de notre députée Mme Ruba Ghazal), Emmanuel Létourneau-Jean et Julie Kalt

Nos partenaires financiers

Mission globale

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
Centraide du Grand Montréal

Frais d'opération

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Projet jardin collectif

Ville de Montréal - Arrondissement le Plateau-Mont-Royal
en partenariat avec les alliances pour la solidarité et le
ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Projets spéciaux COVID-19

Distribution alimentaire

Centraide du Grand Montréal

Moisson Montréal

Fonds local d'urgence COVID-19

Assemblée nationale - députée de Mercier, Ruba Ghazal

Arrondissement Le Plateau-Mont-Royal

Caisse populaire du Plateau-Mont-Royal

Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)

Fracture numérique

Fondation Montréal (FUAC)

Autres contributions

Emploi et Solidarité sociale (Emploi-Québec) – appui
formation

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal pour
l'équipement gratuit de protection individuelle (API)

Partenaires

Bibliothèque du Plateau Mont-Royal

Carrefour participation ressourcement formation

Centre de services scolaires de Montréal

Centre Saint-Louis

Centre Saint-Pierre

Corporation de développement communautaire Plateau-
Mont-Royal (CDC)

Intercep

Jardin communautaire Rivard

Maison d'Aurore

Service d'aide en impôt

Travail sans frontière

Commanditaires de services

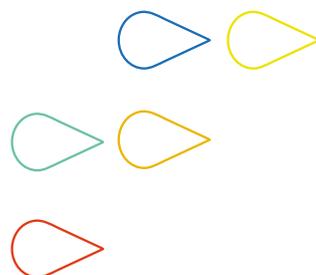
David's Tea

Les Copains d'abord

Moisson Montréal

Remerciements particuliers

Marie-Andrée Leblanc et Renée-Ève Dionne,
organisatrices communautaires du
CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



Un grand
merci à tous les
membres qui
se sont investis
bénévolement
dans l'organisme



4273, rue Drolet
Montréal (Québec) H2W 2L7

514 350-8881

accueil@aepp.ca

www.aepp.ca

Contactez-nous
et suivez-nous sur



Nos partenaires financiers

